



Auer

CAMPA
Muller Intuitiv

Muller Intuitiv

Congrès FEDELEC

Bordeaux, 09 juin 2022



FEDELEC
PROFESSION ELECTROCIEN ELECTRONICIEN

GRUPE MULLER

GROUPE MULLER

Éric BAUDRY - Directeur des Affaires publiques - Groupe MULLER

Juin 2022

Chiffres clés



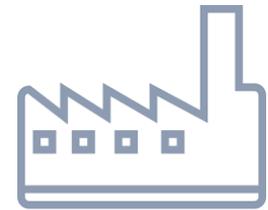
+ 1.000
collaborateurs



3 Technologies
Chauffage | Pompe à Chaleur | Chauffe-eau



+10%
de croissance / an



6
Usines en France

Chiffres clés



4

Centres de R&D et d'Innovation



3

Centres de formation

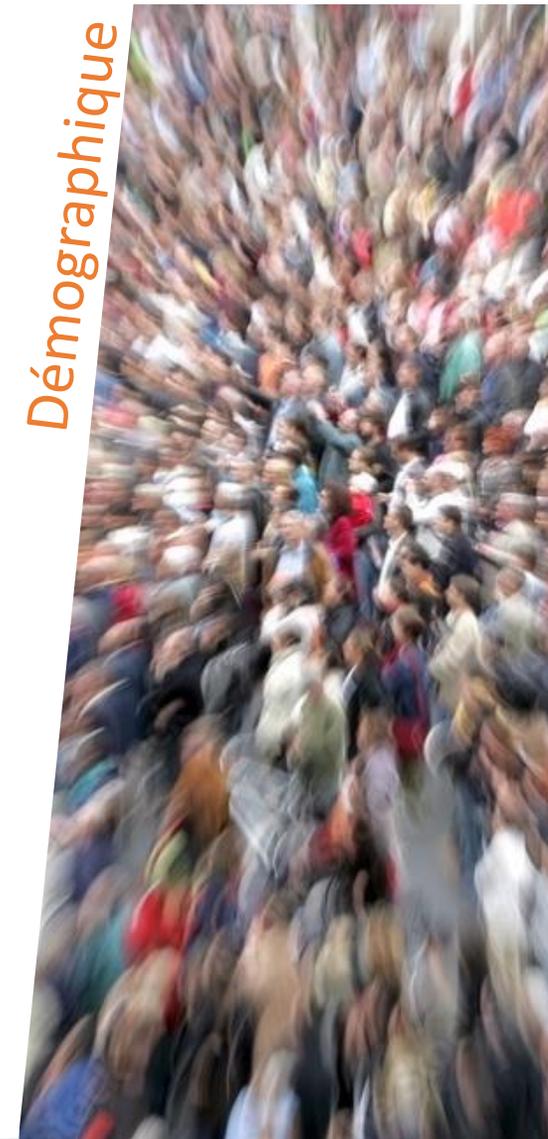
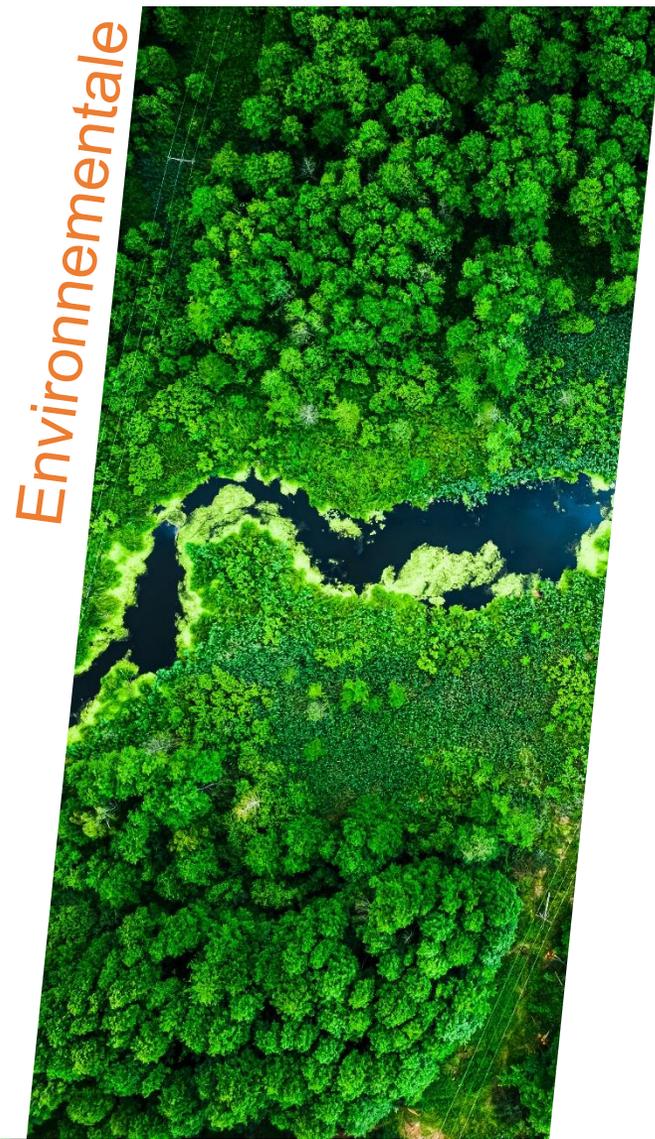


+ 200

Brevets



Le Groupe, acteur de la Transition



Le Groupe, acteur de la Transition

Énergétique



- Favoriser les énergies renouvelables
- Réduire les consommations
- Utiliser une électricité peu carbonée

Environnementale



- Réduire les émissions de CO₂
- Gestion d'un politique Zéro rejet
- Renforcer l'industrie de proximité

Numérique



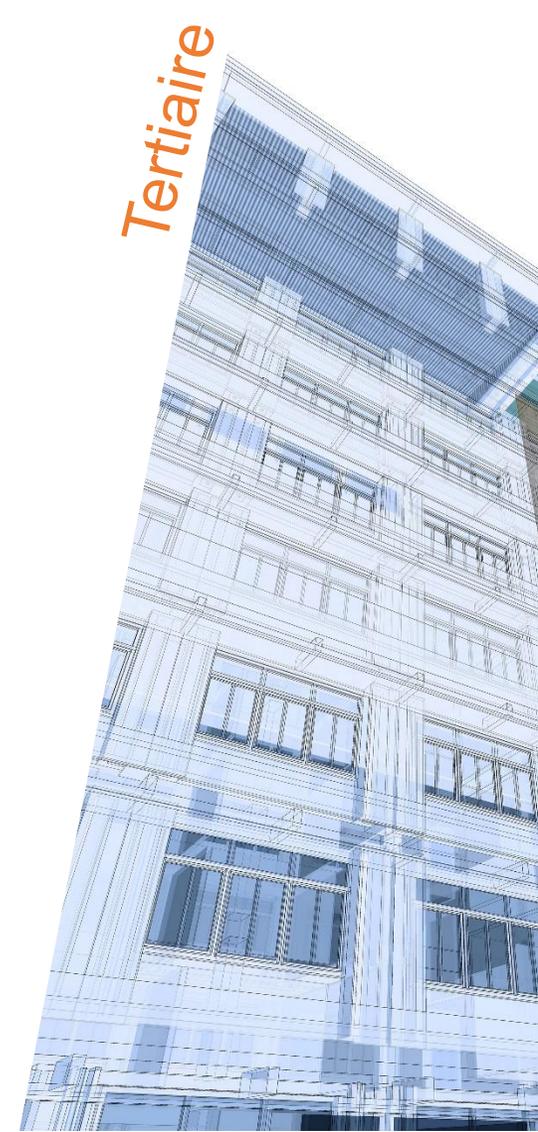
- Accroître la connectivité
- Piloter efficacement les logements
- Simplifier la gestion active

Démographique



- Vieillesse des populations
- Accessibilité des logements
- Maintien à domicile

3 marchés prioritaires



GROUPE MULLER

Alison ERALGIN - Community Manager Artisans. Groupe MULLER

Juin 2022



- Un engagement sociétal fort
 - Soutenir la stratégie environnementale
 - Accélérer l'Innovation
 - Renforcer l'industrie française
- Nos solutions accompagnent la décarbonation et sont certifiées OFG
 - 90% de l'offre chauffage électrique
 - 100% de l'offre chauffe-eau thermodynamique
- Une offre complète de solutions thermiques
- Un réseau d'installateurs et de stations techniques à travers toute la France



- C'est moi
Community Manager Artisans

L'objectif du Groupe Muller est de **soutenir** nos artisans partenaires au quotidien et de les **accompagner**, avec une offre de **service** complète, dans le défi de la **rénovation thermique** des bâtiments **sur les années à venir**.

Un accompagnement au quotidien



Soutenir nos artisans au quotidien et les **accompagner**, avec une offre de **service** complète, dans le défi de la **rénovation thermique** des bâtiments **sur les années à venir**.

Des équipes de proximité à votre service



SERVICE CLIENT
01 76 31 05 20

1

Un service client basé en France

- Du lundi au vendredi, de 8h-12h30 & 13h30-18h00
- Une équipe de 18 spécialistes est à votre écoute pour vous aider et vous apporter les solutions adaptées.

2

Des experts technico-commerciaux à travers toute la France

- 53 personnes sur le terrain
- 5 chargés d'affaires et 6 prescripteurs
- 8 directlons régionales



MON SAV PRO
03 23 27 31 24

Mon SAV Pro sur chantier

Basée en France, une équipe de spécialistes vous répond pour un **diagnostic personnalisé à distance**

Comment bénéficier du service Mon SAV Pro sur chantier ?

A

S'enregistrer comme partenaire

Pour être identifié, rapprochez-vous de votre contact commercial Muller Intuitiv en amont ou inscrivez-vous lors de votre premier appel.

B

Bénéficier d'une assistance personnalisée à distance

- Vous êtes sur le site d'installation devant le produit à diagnostiquer.
- Un conseiller SAV basé en France vous assiste par téléphone pour le pré-diagnostic de la panne.

C

Obtenir 1 solution + 1 détal

Nous vous apportons une solution à votre 1^{er} appel.
Un processus de résolution vous est proposé selon le pré-diagnostic de la panne, celui-ci sera confirmé ou non après analyse au retour de la pièce échangée.

L'offre de service



Soutenir nos artisans au quotidien et les **accompagner**, avec une offre de **service** complète, dans le défi de la **rénovation thermique** des bâtiments **sur les années à venir**.

Utilisez nos outils d'aide à la vente



Retrouvez tous vos outils sur www.muller-intuitiv.com

- ▶ Documentations, guides, fiches techniques, tutoriels, vidéos, photos...
- ▶ Participez également à nos opérations promotionnelles !



Guide PRO 2022

Le programme de fidélité qui récompense vos achats de radiateurs Muller Intuitiv



INSCRIVEZ-VOUS SUR cadeaux-verts.muller-intuitiv.com

1

Déclarez vos achats en scannant vos factures

2

Cumulez entre 200 et 100 000 points

3

Choisissez vos cadeaux à tout moment

Offre réservée aux installateurs effectuant leurs achats dans une agence de la distribution professionnelle.

Exemples de cadeaux



Week-end dans les Alpes Maritimes
6 667 Pts



Module de connexion
250 Pts



Création du design des cartes de visites
2 000 Pts

Venez vous former chez nous



Assistez à nos formations au **Créativ' Lab** sur les technologies de chauffage ou la connectivité.

Vous pouvez également vous former à l'installation de nos PAC monobloc simples d'installation, dans notre branche thermodynamique*.



Un offre connectivité complète



Soutenir nos artisans au quotidien et les **accompagner**, avec une offre de **service** complète, dans le défi de la **rénovation thermique** des bâtiments **sur les années à venir**.

1

Les modules de connexion pour gérer votre chauffage avec les radiateurs connectés et suivre leurs consommations.



2

Ajouter l'Aqua Manager pour gérer votre chauffe-eau et suivre sa consommation.



3

Ajouter le Manager Compteur pour suivre les consommations de l'ensemble de votre logement et assurer un délestage intelligent.



Une App, 3 niveaux d'information sur la consommation :

Une App plébiscitée par ses utilisateurs dans les stores d'Apple et Google

Notre App Muller Intuitiv with Netatmo reçoit de très bon avis et des retours d'expériences qui nourrissent nos développements.



Note fluctuant en moyenne de 4,4 à 4,5 sur les stores.



Google Play



Muller Intuitiv with Netatmo récompensé par deux Awards

lors de sa présentation en 2018 au CES de Las Vegas



Sur du long terme



Soutenir nos artisans au quotidien et les **accompagner**, avec une offre de **service** complète, dans le défi de la **rénovation thermique** des bâtiments **sur les années à venir**.



FEDELEC

PROFESSION ELECTRICIEN ELECTRONICIEN



Muller Intuitiv



“

*Nous innovons chaque jour pour préserver
l'environnement et les générations futures*

”