



# TABLE RONDE INDICE DE RÉPARABILITÉ

Animation : Joël Couret – Délégué Fedelec à la promotion de la réparation



**SEMANA**  
**ELEC**TRICIEN  
TRONCIEN.

**ANDALOUSIE**  
27 sept. - 2 oct. 2021  
**A N T E Q U E R A**

7 JOURS POUR SE RECONNECTER AUX BONNES HEURES DES ELEC

# Les intervenants à la table ronde « indice réparabilité »

Anne-Charlotte  
**Bonjean**

Ingénieure réparabilité



Laetitia **Vasseur**

Déléguée Générale



Benjamin **Mattely**  
Chargé de mission  
développement durable





**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Indice réparabilité Congrès 2021 FEDELEC

Anne-Charlotte BONJEAN

# Indice réparabilité - objectif



- 5 catégories avec affichage obligatoire depuis le 01/01/2021

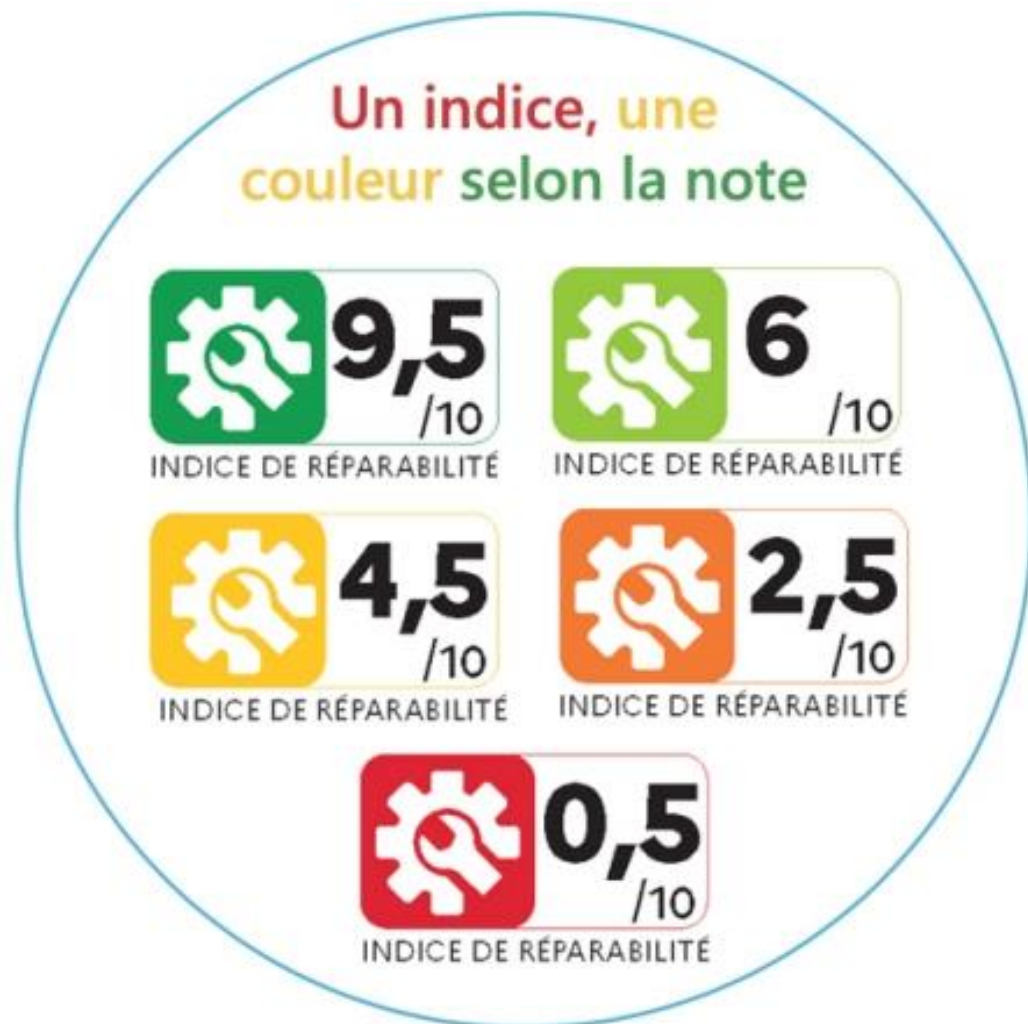
Loi AGECE article 16-I de la loi n° 2020-105

# Indice réparabilité - notation

- 5 critères à poids équivalent / 20
- Sous-critères avec différents coefficients
- Note finale rapportée sur 10

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	■/10	2	■/20	■/100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	■/10	1	■/20	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	■/10	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	■/10	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	■/10	1	■/20	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	■/10	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	■/10	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	■/10	0,2		
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	■/10	2	■/20	
5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)	5.1.	■/10	1	■/20	
	5.2.	■/10	0,5		
	5.3.	■/10	0,5		
<b>Note de l'indice</b>					■/10
*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes					
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement					

# Indice réparabilité



## Affichage et Communication

# Indice réparabilité - affichage

Décret n° 2020-1757 du 29 décembre 2020 :

La taille de police des chiffres de la note sur 10 doit être au moins équivalente à la taille de police des chiffres du prix en rayon



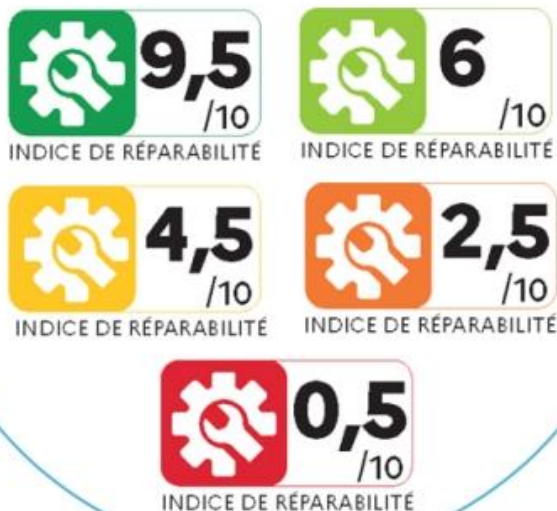
# Indice réparabilité - Communication

des fabricants/importateurs aux vendeurs/distributeurs

Décret n° 2020-1757 du 29 décembre 2020 :

- Les producteurs ou les importateurs communiquent sans frais et sous un format dématérialisé aux distributeurs ou aux vendeurs au moment du référencement et à la livraison des équipements électriques et électroniques pour chaque modèle d'équipements mis sur le marché

Un indice, une  
couleur selon la note





# Indice réparabilité - Communication

des vendeurs/distributeurs aux consommateurs

Un indice, une  
couleur selon la note

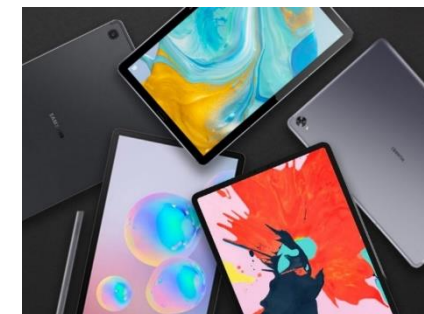


Décret n° 2020-1757 du 29 décembre 2020 :

Le vendeur met également à disposition des consommateurs les paramètres ayant permis d'établir l'indice de réparabilité de l'équipement, par tout procédé approprié.

# Indice réparabilité – la suite en 2022

- Indice de réparabilité : 5 nouvelles catégories de produits à venir courant 2022
  - Lave linge top
  - Lave vaisselle
  - Tablette
  - Aspirateur
  - Nettoyeur haute pression
- GT en cours





# RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**DECD / Service Ecoconception et  
Recyclage**

Anne-Charlotte BONJEAN

Anne-charlotte.bonjean@ademe.fr



# *Indice de réparabilité*

Congrès FEDELEC

Septembre 2021



Chambres  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

FRANCE

# Vers la création de l'indice de réparabilité

- Feuille de route économie circulaire :
  - CMA France a participé aux côtés de FEDELEC aux travaux qui ont mené à la publication de la feuille de route économie circulaire en 2018
  - *Mesure 10 : « Afficher de manière obligatoire à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 pour les équipements électriques, électroniques une information simple sur leur réparabilité*
- Loi anti-gaspillage pour une économie circulaire :
  - *But : appliquer un indice de réparabilité et tendre vers un indice de durabilité*
  - CMA France a participé aux travaux de la création de l'indice de réparabilité et participe désormais à ceux pour l'indice de durabilité

## HOP et le réseau des CMA

- Quelle coopération au sujet de l'indice de réparabilité ?



## Exemple de la Nouvelle-Aquitaine Expérimentation « Reporting sur la réparabilité des objets »

- Objectifs :

- Créer une base de données exhaustive des objets et biens de consommation courante, qui se réparent bien ou pas
- Identifier et solliciter les artisans de la réparation pour renseigner régulièrement la base de données. Tout naturellement, l'expérimentation se tourne vers les artisans labellisés Répar'Acteurs pour jouer ce rôle

# Utilisation de la plateforme HOP

[www.produitsdurables.fr/mon-avis/](http://www.produitsdurables.fr/mon-avis/)

## CAS PRATIQUE



**Produits Durables**

Rechercher un produit, une marque

SIGNALER PRODUIT

Électroménager | Electronique | Transport | Textile | Tous les produits

Trouver et signaler les produits qui durent pour déprogrammer l'obsolescence !

SIGNALER PRODUIT

Automobile <>

Les marques les plus fiables

- Lexus ★★★★★ <>
- Toyota ★★★★★ <>
- Honda ★★★★★ <>
- Suzuki ★★★★★ <>
- Mitsubishi ★★★★★ <>

VOIR LA LISTE COMPLÈTE

Acheter | Faire durer | Réparer | Garantie | Fin de vie



# Ateliers pratiques avec les artisans

- 8 ateliers en 2020 :
  - 46 artisans ont participé aux divers ateliers
- Utilisation de la plateforme :
  - Seulement 17 Répar'Acteurs ont utilisé la plate-forme de mai à décembre 2020
  - Chiffres du nombre d'avis par technologie de répondant :

COUNT(id)	user_type
12450	NULL
17	Artisan labellisé Répar'Acteur
1103	Consommateur
2	Distributeur/vendeur
1	Reconditionneur
1	Réparateur professionnel agréé
13	Réparateur professionnel indépendant

# Ateliers pratiques avec les artisans

- Bilan :

- Même si les entreprises ont été assez enthousiastes et volontaires, lors des ateliers, elles sont encore peu assidues dans l'utilisation effective de la plate-forme.
- Beaucoup attendent les améliorations proposées à HOP, notamment le fait que les "Signalements" faits par les Répar'Acteurs soient bien dissociés des avis des autres internautes, qui en majorité sont des consommateurs.

➤ Vers une coalition de l'indice de réparabilité

# INDICE DE RÉPARABILITÉ

Anne-Charlotte  
**Bonjean**

Ingénieure réparabilité



Laetitia **Vasseur**

Déléguée Générale



Benjamin **Mattely**  
Chargé de mission  
développement durable

