



FAIRFAIR

Les meilleurs du dépannage
à votre service.



1er opérateur national certifié ISO 9001 de
professionnels au service de l'habitat





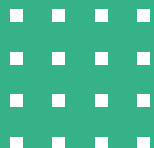
Yves Gilet
(fondateur)

Notre mission

Tout commence par la réaction d'un artisan en dépannage révolté par l'image déplorable de sa profession et l'injustice faite à ses clients abusés par l'opacité d'un marché captif.



**Ramener la confiance ,
restaurer l'image ,
réhabiliter le savoir faire,
en créant des
communautés éthiques
accompagnées par notre
innovation numérique !**





Sommaire

1. Constat des carences du marché
2. Réponse de FairFair
3. Perspectives et KPI





Problématique du marché / **Constats**

Perte de confiance
dans les
secteurs du
dépannage

Prestation
imprévisible
(délai, prix,
résultat)

Fidélisation
difficile :
intervention
one shot





1. Réponse de FairFair : L'éthique + le numérique





L'éthique : Au coeur de notre métier

Créer des communautés accompagnées et engagées afin d'offrir le meilleur service possible dans le domaine des gestions d'interventions.

- 1.** Nous **centralisons** les demandes d'interventions sur notre plateforme.
- 2.** Les demandes sont **attribuées automatiquement** puis traitées par des **professionnels qualifiés**, avec une **tarification standardisée**.
- 3.** Nous suivons et **accompagnons en temps réel** l'intégralité de leur déroulement.



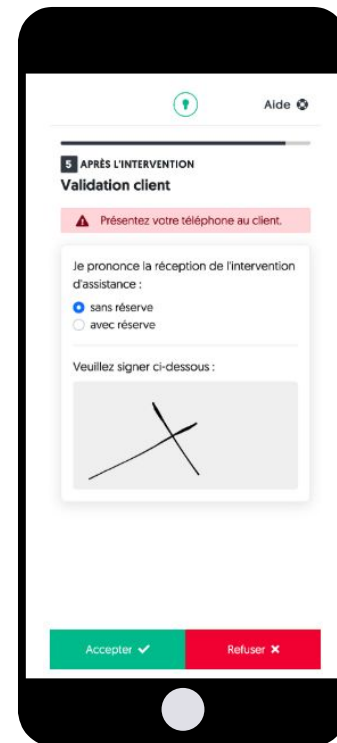


Le numérique / Une technologie d'accompagnement d'intervention

Notre application web

Le prototype du “mieux disant”
en dépannage

3 étapes pour aller jusqu'à la
validation de l'intervention





**Aujourd'hui,
FairFair.**





Aujourd'hui, QuiOuvre / Chiffres clés

6500+ professionnels

Pré-requis de qualité : à jour social, fiscal et assurantiel. Suivis continus par nos KPI.

Des milliers de dépannages réussis

Une croissance de +100% sur 2021. Déjà plus 27 000 missions.

Couverture nationale, 7j/24h

Gestion des interventions sur l'ensemble du territoire.

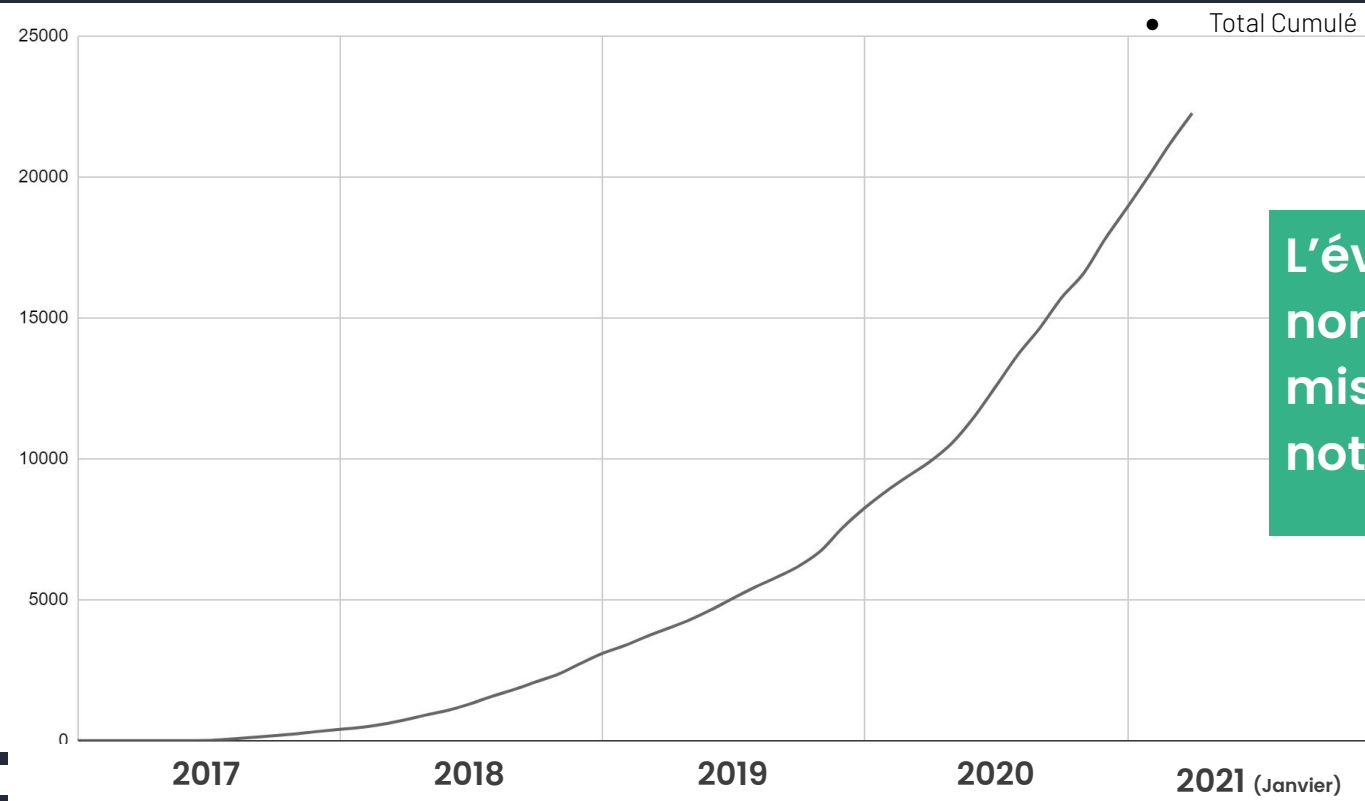
97.5% de satisfaction

Indicateur de qualité mesuré par nos clients. Une note moyenne de satisfaction client de 4.4/5.





Hier, QuiOuvre / Missions



L'évolution du nombre de missions depuis notre création



Qui ouvre / Nos partenaires principaux

Fidélia	Partenaire historique	Multi-métiers
Dynaren	Nouveau partenaire	Multi-métiers
Opteven	Nouveau partenaire	Multi-métiers
Bien-être assistance	Nouveau partenaire	Multi-métiers
Mutuaide	Nouveau partenaire	Multi-métiers
Homeserve	Nouveau partenaire	Multi-métiers
Fil Assistance	Nouveau partenaire	Multi-métiers





Demain

FairFair.





Demain, FairFair / Ambitions et métriques

QuiOuvre : hier

- Serrurerie
- Menuiserie

FairFair : aujourd'hui

- Miroiterie
- Plomberie
- Couverture
- IoT
- Électricité (domestique et professionnelle)
- 3D (nuisibles)
- alarmes et télésurveillance, etc.

FairFair : demain

- Métiers du feu (extincteurs)
- Étanchéité
- Isolation
- Ascenseurs
- 3D (nuisibles)
- alarmes et télésurveillance, etc.



Demain, FairFair / Ambitions et métriques

Lancement : Assist'Immo



L'opérateur de services de qualité à l'habitat

FairFair Assist'immo, la solution d'assistance aux services à l'habitat, qui sécurise propriétaires et locataires !





Merci!

Contact :

- 06 95 68 39 49
- contact@quiouvre.com