

DEPANETHIC

Le Label Confiance et Qualité du dépannage au service des professionnels et des particuliers.

Association loi 1901 indépendante



DEPANETHIC
labellisation



1. Quelques chiffres

Le marché du dépannage en France

44 milliards €

de chiffre d'Affaires

14,4 millions

de dépannages à domicile en France et par an

3 millions

d'artisans en France toutes activités confondues

67%

de contentieux dans le dépannage d'urgence

+80 000

réclamations de consommateurs déposées auprès de la DGCCRF

+1 200

plaintes de clients insatisfaits



DepanEthic

Le Label Confiance et Qualité du Dépannage d'Urgence au service des professionnels et des particuliers.

CONFIANCE
SAVOIR-FAIRE
SAVOIR-ÊTRE



- Ramener la **confiance des clients**.
- Restaurer l'**image des professionnels** du dépannage d'urgence.
- Réhabiliter le **savoir-faire et savoir-être** en créant une **offre éthique** accompagnée par un **label de référence** différenciant.

Depanethic | Une solution labellisée



Un label - ouvert - de professionnalisation du métier aux **professionnels du dépannage** et du **service à l'habitat**

Depanethic | Un vecteur différenciant



- Indépendant
- Gratuit en consultation
- Accès en ligne des profils actualisés des adhérents

Depanethic | Une solution fédératrice

Plateformes,
métiers du
dépannage

Professionnels
du dépannage

Syndicats,
fédérations,
métiers,
fabricants

Depanethic | Une démarche plurimétiers

Les métiers pointés pour leur opacité par la DGCCRF* :

- Couverture
- Débouchage de canalisation
- Désinsectisation, dératisation
- Désinfection des vides-ordures
- Electricité
- Serrurerie
- Elévateur de personne
- Plomberie
- Ramonage, fumisterie
- Isolation
- Maçonnerie
- Menuiserie
- Peinture, revêtement de sol
- Génie climatique
- Energie renouvelable
- Système d'alarme, extincteur
- Télécommunication



* La Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes



3. Une solution multi-couches

Une démarche intégrée

1 | L'éthique

- Les piliers du savoir-être : les 3P et les 2C

✓ Ponctualité

✓ Propreté

✓ Probité

✓ Courtoisie

✓ Conseil

2 | Hygiène Sécurité Environnement



- Protéger l'environnement : air, eau, sol et recycler les déchets, etc.
- Minimiser les risques d'accidents et de nuisance au travail, et intégrer les contraintes sanitaires.
- S'inscrire dans une démarche de développement durable.

3 | Une application au service de la confiance

Connaître le numérique et savoir utiliser ses applications, c'est **optimiser son processus de travail.**

- Interface de communication avec les acteurs de l'écosystème.
- Utilisation stratégique et centrale du smartphone dans le retour de la confiance du consommateur.



4 | Nouveaux usages dans un monde connecté



Dépanneur labellisé DepanEthic : Un nouveau métier

- Une posture client différenciée : **aide à la prise en mains** de nouveaux services ou produits en présentiel
- Une **expertise technique** sur les nouveaux équipements de l'habitat connecté

DEPANETHIC,

La garantie gratuite, anti-litiges, anti-malfaçons

en accès libre pour les consommateurs et prescripteurs

- Association loi 1901 indépendante -

DEPANETHIC



Une charte de qualité engageante pour tout l'écosystème
Portée par des outils de suivi de qualité temps réel.

Merci !

Contact :

contact@depanethic.org

06 63 41 82 66