



Le label de confiance et qualité en matière d'intervention d'urgence.

Depanethic est une association à but non lucratif donc totalement indépendante, qui revendique une parfaite neutralité. L'objectif premier de Depanethic est d'apporter une réponse efficace aux consommateurs qui s'interrogent sur le sérieux du professionnel du dépannage d'urgence qui se présente chez lui. Le label Depanethic est **un moyen incontournable d'officialiser la qualité du travail et son sérieux.**

Un levier de communication

Fort du constat que plus de 70% des clients choisissent leur dépanneur sur internet, un **portail accessible par tous** se devait d'exister : www.depanethic.org. Depanethic défend donc une image forte de ses labellisés à travers la mutualisation et la promotion d'un label qualité différenciant et respectueux du consommateur.

Le Label est un moyen pour les professionnels de se démarquer de la concurrence car il constitue un gage de crédibilité et de confiance en valorisant les dépanneurs et leurs compétences auprès des clients finaux, au moyen **d'outils numériques de traçabilité** et du respect d'une charte éthique.

C'est aussi un **outil de mise en relation directe avec les consommateurs**, le portail permettant au dépanneur de planifier directement ses rendez vous et gérer ses interventions en toute indépendance.

Un parcours d'accompagnement

Le Label donne accès à des **formations sur le savoir-être, le savoir-faire, la technique et la gestion d'entreprise** ainsi qu'à un suivi personnalisé pour assurer la montée en compétences et répondre aux diverses attentes de l'adhérent.

En adhérant à Depanethic, le dépanneur bénéficie d'un **suivi individualisé** et de rendez-vous réguliers pour l'accompagner dans ses démarches administratives au quotidien ainsi que d'un service de suivi du respect du cadre réglementaire.

Un atout pour développer votre activité

Etre labellisé, c'est partager des engagements forts avec ses pairs, et les rendre visibles sur son marché ; c'est recevoir régulièrement des opportunités de missions pour développer et pérenniser votre activité de dépannage ; c'est générer des partenariats au sein d'une communauté de professionnels partageant les mêmes valeurs ; c'est vous confronter à un référentiel reconnu en matière de savoir-être et savoir-faire, afin de faire valider par un tiers de confiance vos propres actions de professionnalisation.

Le tiers de confiance pour les consommateurs

Le client a besoin d'être rassuré lorsqu'il choisit un dépanneur.

Les artisans labellisés Depanethic sont référencés dans un **répertoire gratuit** et proposé aux consommateurs sur l'ensemble du territoire national.

Ce répertoire référence tous les dépanneurs spécialisés dans les métiers du dépannage répondant à des critères stricts d'éligibilité à la labellisation Depanethic.

Être labellisé Depanethic est un atout considérable pour le dépanneur souhaitant se distinguer, mais le consommateur s'y retrouve également puisque son choix se trouve facilité par cette vérification rigoureuse de la qualité du travail du dépanneur et de son sérieux.

Cela rejoint précisément les attentes du consommateur : que le dépanneur soit compétent et qu'il respecte toutes ses obligations.

Pour assurer la plus grande fiabilité possible lors de la labellisation des dépanneurs, Depanethic s'assure que le prétendant puisse répondre aux critères du label Depanethic en matière fiscale, réglementaire, mais tout autant en matière de savoir-être que de savoir-faire.



Le label Depanethic apporte une véritable solution anti-litiges et anti-malfaçons.

www.depanethic.org