

# Opcommerce

## Agir pour l'emploi et les compétences du commerce

**Lors des rencontres FAITS D'ELEC, Marta Lehnen, conseillère de la branche des commerces et des services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, est venue préciser les missions de l'Opcommerce et les projets en cours.**

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2019, 11 OPCO (opérateurs de compétences) ont fait leur apparition dans le secteur de la formation professionnelle, se substituant ainsi aux anciens OPCA (organismes paritaires collecteurs agréés) avec de nouvelles missions visant à faciliter l'accès à la formation professionnelle et à renforcer l'investissement des entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés.

Dans ce contexte, l'OPCommerce a été désigné par 19 branches professionnelles pour être leur partenaire. Avec 14 implantations régionales et 300 collaborateurs, l'Opcommerce est le partenaire Alternance-Compétences des entreprises du commerce. Il accompagne, en proximité, la performance des entreprises, contribue à l'évolution professionnelle des salariés et favorise l'insertion professionnelle des jeunes dans le secteur du commerce, grâce aux formations en alternance (contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation). L'Opcommerce conduit l'ensemble de ses actions en synergie avec les acteurs emploi-formation présents dans les territoires.

« La formation reste le cœur de notre métier », précise Marta Lehnen. « Nous informons les entreprises et leurs salariés sur les dispositifs et les outils de la formation professionnelle. Quand une entreprise a un projet de formation, nous l'accompagnons dans la réalisation de ce projet. Nous orientons les entreprises sur leur investissement formation. »

### LA PROSPECTIVE POUR GARDER UNE LONGUEUR D'AVANCE

Le monde du travail est en pleine mutation, avec la transition numérique, la transition écologique et les évolutions d'organisation.

Face à ces transformations rapides, l'Opcommerce veut garder une longueur d'avance grâce aux travaux de l'Observatoire prospectif du commerce, qui réalise des études et développe des outils pour anticiper et accompagner l'évolution des métiers et des compétences.

« Nous anticipons et analysons les facteurs d'évolution des métiers et des compétences, explique Marta Lehnen. Nous voulons faciliter le développement des compétences en simplifiant l'accès des entreprises et des salariés à une offre de formation diversifiée, innovante et de qualité. » ■



### L'OBSERVATOIRE PROSPECTIF DU COMMERCE

L'Observatoire prospectif du Commerce conduit des études, développe des outils pour les branches professionnelles et met à disposition des informations et des ressources sur l'emploi et la formation. Ses missions :

- Réaliser** un état des lieux socioéconomique des différents secteurs d'activités du Commerce et de la Distribution.
- Adapter** l'offre de formation et faire évoluer l'offre de certification en fonction des besoins des branches et des entreprises.
- Assurer** une veille sur l'évolution des métiers, des qualifications et détecter les métiers en tension ou émergents.
- Aider** les salariés à s'orienter et à construire leur parcours professionnel dans les métiers du Commerce et de la Distribution.



## Votre performance comme exigence

L'Opcommerce vous accompagne au quotidien sur chaque territoire pour faciliter la gestion des compétences de vos équipes.

Du recrutement de vos futurs salariés à la formation de vos collaborateurs, en passant par la mobilisation de financements, nos conseillers sont à votre écoute...

- Ils imaginent et mettent en œuvre avec vous les solutions qui répondent à votre besoin de réactivité et d'efficacité.
- Ils simplifient les démarches administratives pour que vous soyez concentrés sur la performance de votre entreprise et celle de vos salariés.
- Ils s'appuient sur les données de votre observatoire des métiers et des qualifications et de l'Observatoire prospectif du Commerce pour que vous restiez connectés avec les évolutions de votre secteur d'activité.



**En savoir +**

Contactez votre conseiller de l'Opcommerce

<https://www.loppcommerce.com/nous-connaître/nous-contacter/>