



**RÉSEAU
DUCRETET**

**Réunion
Emploi – Formation
sur les « Métiers de
la Réparation »**

(suite)



MÉTIERS TECHNIQUES & DES SERVICES

Maison connectée
& Electroménager



TSMC

Techniciens Services
de la Maison
Connectée

Formation

Titre TSMC niveau 4
inscrit RNCP

Niveau d'entrée

Titulaire Bac Pro SN/ MELEC,
Bac STI ou équivalent

Alternance 1 AN

Conseiller technique et
vente en magasin ou
hotline



TSEC

Technicien Services de
l'Électroménager
Connecté

Formation

Titre TSEC niveau 4
inscrit RNCP

Niveau d'entrée

Titulaire Bac Pro SN/MELEC,
Bac STI ou équivalent

Alternance 1 AN

Technicien d'intervention
en clientèle: multimédia,
domotique, audiovisuel...



CSEC

Conseiller Services en
Équipements
Connectés

Formation

Titre CSEC niveau 4
inscrit RNCP

Niveau d'entrée

Niveau Bac ou équivalent

Alternance 1 AN

Technicien d'intervention
en atelier et en clientèle:
électroménager & audiovisuel

Evolution des métiers techniques au service de l'habitat

- Aide, installation, maintenance
- Technologies connectées
- Accompagnement clients

Marché de la maintenance électroménager

- Les volumes des réparations électroménager sont en croissance et les professionnels du SAV sont en difficulté pour recruter : **Est-ce que le Réseau DUCRETET a capacité à former davantage de techniciens électroménager ?**
- Pour résoudre le problème de recrutement, le métier doit évoluer en terme d'attractivité : **Entre les organismes de formation concernés et les réseaux d'entreprises, quelle mobilisation collective et quels messages communs peuvent-être envisagés ?**
- Evolution du contenu de la formation : Ce sujet est à travailler pour une échéance à fin 2022, période où la certification TSEC sera à renouveler.

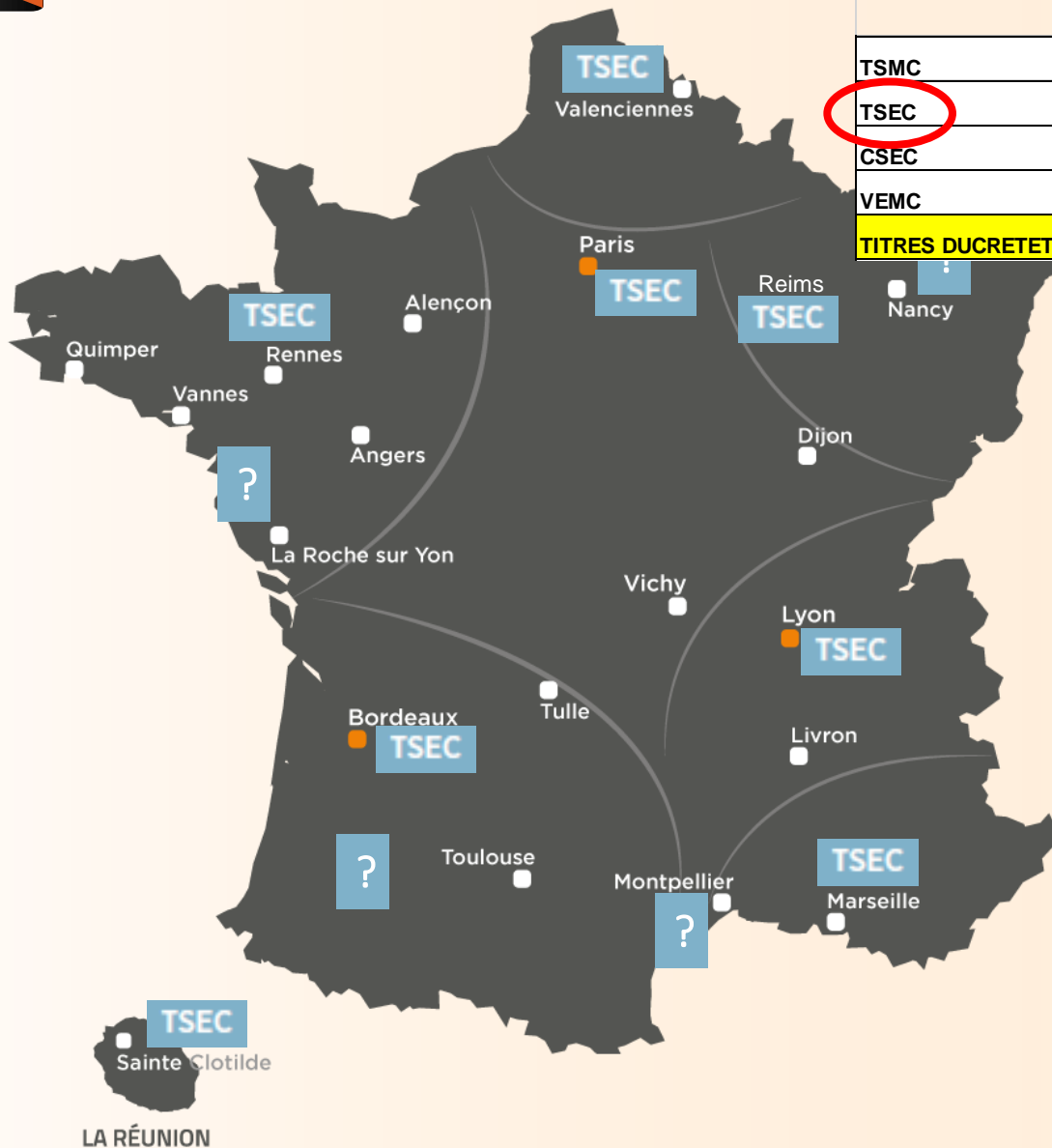
Maintenance autres produits

- La tendance à la réparation touche d'autres familles de produits : **Quelles sont les familles de produits concernées et pour quelle volumétrie ? Comment s'organisent les professionnels de la réparation ?**
- Les certifications du Réseau DUCRETET sont adaptables à d'autres familles de produit : **Quelle est la réponse que peut apporter le Réseau DUCRETET sur une échéance courte (rentrée 2021-2022) ?**

Si vous avez noté d'autres point, je vous invite à me les communiquer, de même que je suis preneur de toutes les données où informations qui pourraient alimenter les différents sujets évoqués.

Je vous confirme également la date du Mercredi 24 mars 2021 de 10h30 à 12h pour notre prochaine réunion en ligne.





	EFFECTIF 2016 - 2017	EFFECTIF 2017 - 2018	EFFECTIF 2018 - 2019	EFFECTIF 2019 - 2020	EFFECTIF 2020 - 2021	R/R
TSMC	37	55	62	76	67	-12%
TSEC	71	81	90	126	169	34%
CSEC	33	37	50	39	32	-18%
VEMC	88	98	77	126	121	-4%
TITRES DUCRETET	229	271	279	367	389	6%

>> Réponses Ducretet 2021- 2022

- **Formation de 300 apprentis TSEC**
 - Augmentation des capacités des centres
 - Création de sites annexes, en format UFA
- **Mobilisation des entreprises**
 - Aides à l'embauche d'apprentis reconduites
 - 8000€ / an pour un jeune majeur
 - **Montage binôme Jeune / Entreprise**
 - « Je recrute mon apprenti en 4 étapes »
 - Plan d'action de recrutement CFA / Entreprise
 - Accompagnement aux frais lorsque le CFA est éloigné
 - Tutorat pédagogique CFA / Entreprise

Communication sur le métier

- **Messages:**

- La réparation, un vrai métier
- La réparation recrute
- DUCRETET se mobilise
- Réparer c'est faire durer
- Réparateur, acteur pour l'environnement

- **Diffusion jeunes**

- Réseaux sociaux / relais emploi
- Information collective

- **Diffusion entreprises**

- Réseaux Sociaux
- Presse spécialisée et généraliste
- Organisation professionnelle
- E-mailing / Webinaire





Technicien multiproduits, réparateur de l'électronique grand public

Technicien de maintenance électroménager



TSEC

Technicien Services de l'Électroménager Connecté

Formation

Titre TSEC niveau 4 inscrit RNCP

Niveau d'entrée

Titulaire Bac Pro SN/MELEC, Bac STI ou équivalent

Constat

- ✓ Hausse des besoins des Ets
- ✓ Durée et niveau adapté
- ✓ Efficacité du format en alternance
- ✓ Réponse besoin GEM

Les moins

- ✓ Métier peu identifié
- ✓ Attractivité métier
- ✓ Difficile d'ajouter d'autres produits /1 an

Constat

- ✓ Hausse du volume des réparations à venir
- ✓ Besoin sur d'autres familles de produits
- ✓ Besoin de polyvalence et de poly-compétences en Ets
- ✓ Technologies transverses
- ✓ Méthodologie commune



CSEC

Conseiller Services en Équipements Connectés

Formation

Titre CSEC niveau 4 inscrit RNCP

Niveau d'entrée

Niveau Bac ou équivalent

Conseiller Services

- ✓ Réponse à la polyvalence
- ✓ Réponse pour d'autres familles de produits
- ✓ Contenu technique mais pas suffisamment
- ✓ Demande en baisse: Les entreprises privilégient des techniciens qui deviennent conseillers
- ✓ Fin du RNCP en 2022



Projet nouvelle certification

- ✓ Réparateur multiproduits? Technicien EGP?
- ✓ Niveau 4, en phase avec les publics ciblés et les postes en entreprises
- ✓ Réponses aux autres familles de produits
- ✓ Possibilité de polyvalence avec un cumul TSEC
- ✓ Module relation client adapté si la demande porte sur du conseil en ligne



Technicien Services de la Maison Connectée



TSMC
Technicien Services
de la Maison
Connectée

Formation

Titre TSMC niveau 4
inscrit RNCP

Niveau d'entrée

Titulaire Bac Pro SN/ MELEC,
Bac STI ou équivalent

Constat

- ✓ Marché de la domotique résidentielle en devenir
- ✓ Des compétences qui visent plusieurs métiers, la cible est très large pour un parcours d'un an
- ✓ La cible des électriciens commence à fonctionner
- ✓ Renouvellement RNCP à travailler pour fin 2022

Les moins

- ✓ Insertion professionnelle fragile
- ✓ Pas de suite possible pour les jeunes



Construire une suite orientée sur les Infrastructures Numériques

Projet

- ✓ Titre ministère existant ou création d'une certification
- ✓ Réponse à adapter aux emplois/compétences: SBA et CSF Infra (EDEC)

Compétences visées

- ✓ Immotique / BIM
- ✓ Energies renouvelables
- ✓ Supervision et gestion technique des bâtiments
- ✓ KNX
- ✓ RVE

Suite possible

- ✓ Chargé d'affaire / BE



- **Prochaine réunion le 7 avril 2021,**
 - Préparation Webinaire Ets // Comment recruter votre futur technicien électroménager
 - Remontées des freins rencontrés dans les réseaux d'entreprises
 - Présentation du contenu de la formation
 - Intérêt du contrat d'apprentissage
 - Mode d'emploi recrutement et accompagnement du jeune

**Réunion
Emploi – Formation
sur les « Métiers de
la Réparation »**

RETROUVEZ TOUTES LES INFOS SUR NOTRE SITE INTERNET
WWW.DUCRETET.NET

Suivez-nous sur les réseaux !



Réseau DUCRETET



Vous pouvez nous accompagner grâce
au fond de dotation et à la taxe d'apprentissage.



réseau ducretet

DÉVELOPPEUR DE COMPÉTENCES

