

# Séquence innovation :

L'opportunité de  
la nouvelle définition  
de l'action de formation

**Emilie MARCHAND**

Directrice Offre de services et innovation  
de l'Opcommerce

**Jonathan POTTIEZ**

Consultant en management de la  
formation  
à C Campus

**Frédéric WATINE**

General manager Immersive Experience  
à OscarRh

## Visa pour la FEST

Se lancer dans les AFEST (Actions de formation en situation de travail) avec l'appui de l'Opcommerce et ses partenaires

# Agenda

- **L'AFEST : nouvelle opportunité pour des formations plus opérationnelles, juste assez, juste à temps, au plus près des besoins**
- **La formation en situation de travail : pour quoi faire ?**
- **Vous, entreprise et les acteurs pour vous accompagner**
- **Dispositif proposé : Visa pour la FEST**
- **Conditions de succès**
- **Bénéfices attendus**

# Le cadre légal des AFEST\*

~~Formation  
sur le tas~~



Une formation ...

De type  
particulier

« Art. L. 6313-2 : L'action de formation se définit comme un **parcours pédagogique** permettant d'atteindre un **objectif professionnel**. »

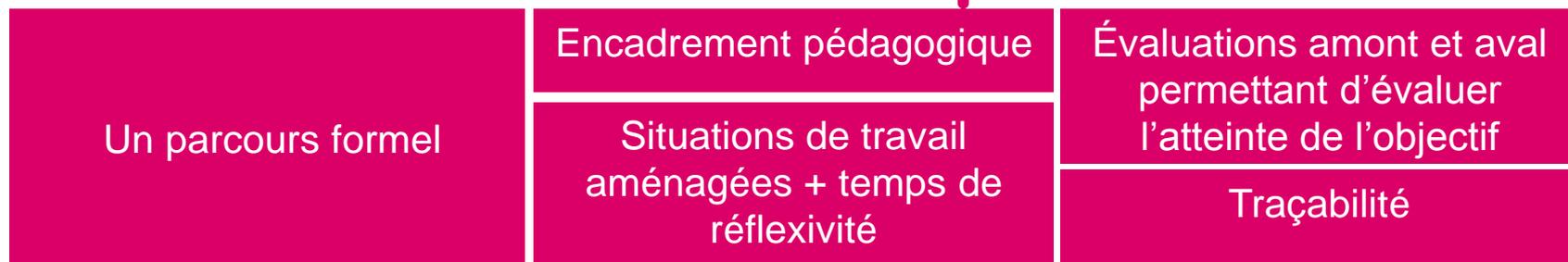
« Elle peut être réalisée en **tout ou partie à distance**. »

« Elle peut être réalisée **en situation de travail**. »

**Des mises en situation de travail** préparées, organisées et aménagées à des fins didactiques...

... **des séquences réflexives** en rupture avec l'activité de « production », « animées par un tiers, à chaud et/ou à froid ».

L'AFEST peut s'articuler avec **d'autres modalités pédagogiques**.



\* Cf. décret du 28/12/18

# L'AFEST en réponse à des enjeux variés

## Les AFEST à mobiliser notamment si vous :

- ✓ Recrutez et formez de nouveaux collaborateurs... CDI – CDD , alternants, saisonniers...

ET/OU

- ✓ Voulez sécuriser les évolutions – mobilités internes... de vos salariés

ET/OU

- ✓ Souhaitez accompagner vos salariés dans les changements (informatiques, process, techniques, organisationnels, marketing...) ou transformation du métier...

ET/OU

- ✓ Voulez valoriser les formations « sur le tas » que vous réalisez déjà mais sans formalisme, sans reconnaissance, sans traçabilité, sans outils.

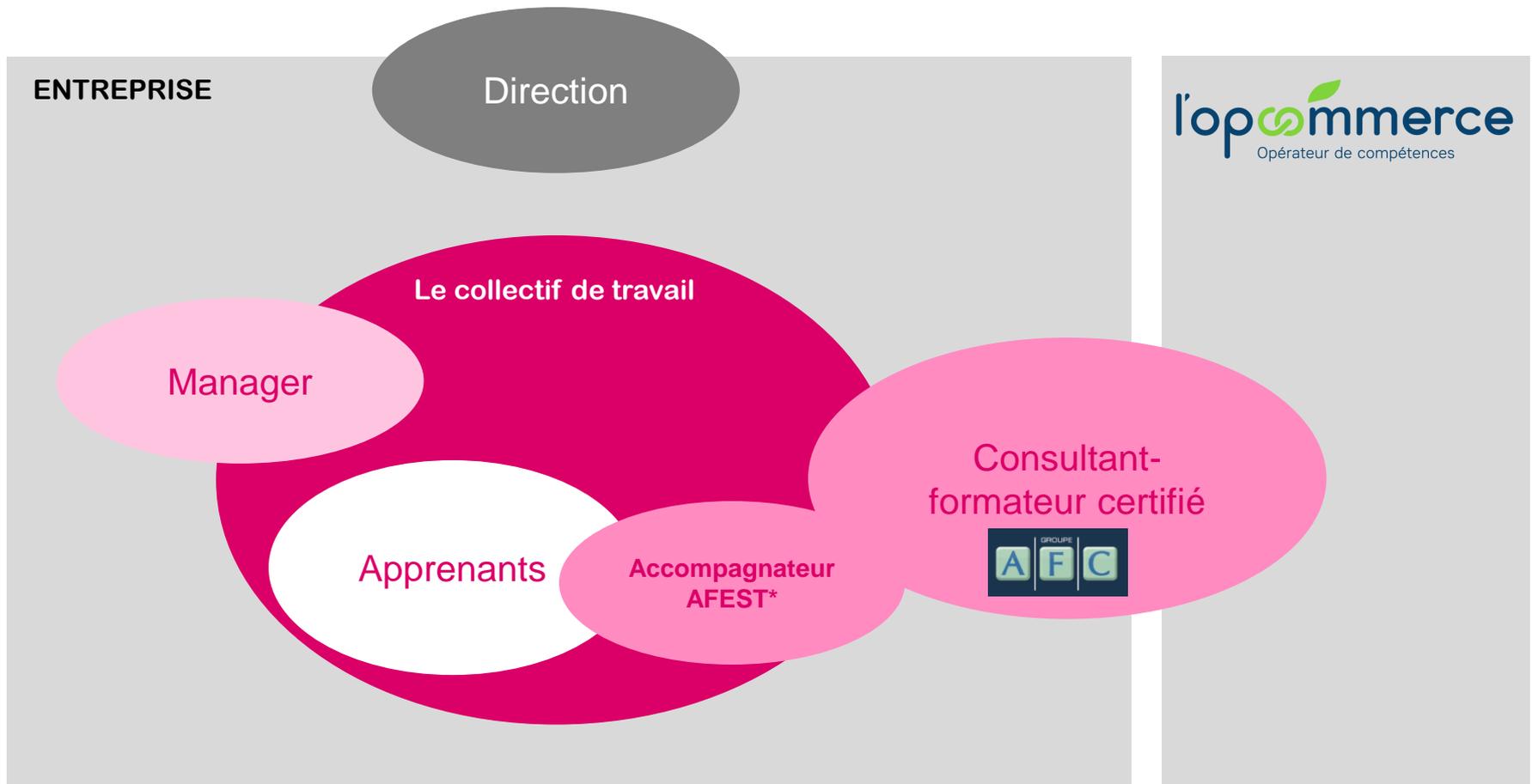
ET/OU

- ✓ Voulez valoriser les savoirs de vos experts internes (référents) / meilleurs praticiens (accompagnateurs).

## Dans un contexte :

- De budget formation à maîtriser
- De contraintes de temps croissantes (départs en formation externe ou interne en salle compliqués)
- Où la formation classique n'apporte pas de réponses : individualisation, former juste assez, juste à temps...

# Quels sont les acteurs du Visa pour la FEST ?



(\*) Tuteurs ou formateurs terrain de l'entreprise

# Pilote pour 10 entreprises en Nouvelle Aquitaine

Dispositif soutenu par  l'opcommerce  
Opérateur de compétences

Les consultants-formateurs



certifiés AFEST accompagnent les entreprises dans le processus ci-dessous.

10  
Entreprises  
en Nouvelle  
Aquitaine  
pour le  
pilote

**Audit existant  
+ codéfinition  
d'un projet  
AFEST**

2 jours

Intra



**Formation d'un  
Accompagnateur  
AFEST interne  
par entreprise**

1 jour

Inter



**Formalisme  
Mise en main  
formalisme  
AFEST**

1 jour

Intra



Visa pour la FEST : remis à  
l'entreprise si :

- Éléments probants déposés par AFC et validés par C-Campus
- « Accompagnateurs internes AFEST » formés et attestés

# Quelles conditions pédagogiques en AFEST ?

Formation  
de qualité

1. La production est aménagée pour l'apprenant (cadences, temps, rythme, productivité...)
2. Des droits explicites (à l'essai, à l'erreur, à l'expérimentation, etc.) lui sont accordés
3. L'apprenant a aussi des devoirs (assiduité, corriger ses erreurs, respecter les consignes...)
4. AFEST réalisée sous le contrôle d'un accompagnateur interne (lui-même formé à l'accompagnement)
5. AFEST pensée et structurée par un référent AAFEST certifié AFC
6. AFEST porte surtout sur des apprentissages pratiques & comportementaux
7. Les techniques pédagogiques sont différentes de la formation en salle
8. AFEST peut s'inscrire dans un parcours ou contrat de professionnalisation

# Quels bénéfices attendre de la FEST ?

## La FEST permet évidemment...

1. Optimiser l'efficacité pédagogique (formation 100 % opérationnelle)
2. Flexibiliser la formation (1 h par semaine plutôt que X jours par an)
3. Supprimer les coûts de déplacement et d'hébergement
4. Personnaliser la formation
5. Synchroniser la formation avec le besoin (formation juste assez, juste à temps et au plus près des lieux de travail des apprenants !)

## La FEST permet également de...

1. Reconnaître les tuteurs et les formateurs internes
2. Décloisonner et favoriser la communication entre « silos métiers »
3. Revisiter les processus de travail
4. Faire évoluer la relation manager/formateur/collaborateur apprenant « On s'intéresse à moi, on découvre mes besoins de compétences »
5. Revaloriser le travail, le « beau geste » « Notre métier a de la valeur, puisqu'il comporte de nombreuses compétences et qu'il s'apprend »
6. Capitaliser / mutualiser / homogénéiser les pratiques
7. Se libérer de son obligation de formation (entretien professionnel mars 2020)