

Séquence innovation :

L'opportunité de
la nouvelle définition
de l'action de formation

Emilie MARCHAND

Directrice Offre de services et innovation
de l'Opcommerce

Jonathan POTTIEZ

Consultant en management de la
formation

à C Campus

Frédéric WATINE

General manager Immersive Experience
à OscarRh

Visa pour la FEST

Se lancer dans les AFEST (Actions de formation en situation de travail) avec l'appui de l'Opcommerce et ses partenaires



Agenda

- **L'AFEST : nouvelle opportunité pour des formations plus opérationnelles, juste assez, juste à temps, au plus près des besoins**
- **La formation en situation de travail : pour quoi faire ?**
- **Vous, entreprise et les acteurs pour vous accompagner**
- **Dispositif proposé : Visa pour la FEST**
- **Conditions de succès**
- **Bénéfices attendus**

Le cadre légal des AFEST*

~~Formation
sur le tas~~



Une formation ...

De type
particulier

« Art. L. 6313-2 : L'action de formation se définit comme un **parcours pédagogique** permettant d'atteindre un **objectif professionnel**. »

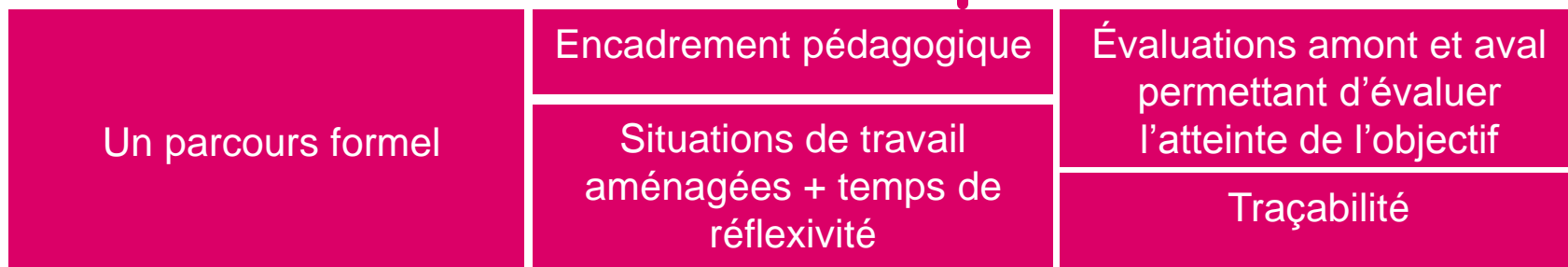
« Elle peut être réalisée en **tout ou partie à distance**. »

« Elle peut être réalisée **en situation de travail**. »

Des mises en situation de travail préparées, organisées et aménagées à des fins didactiques...

... **des séquences réflexives** en rupture avec l'activité de « production », « animées par un tiers, à chaud et/ou à froid ».

L'AFEST peut s'articuler avec **d'autres modalités pédagogiques**.



* Cf. décret du 28/12/18

L'AFEST en réponse à des enjeux variés

Les AFEST à mobiliser notamment si vous :

- ✓ Recrutez et formez de nouveaux collaborateurs... CDI – CDD , alternants, saisonniers...

ET/OU

- ✓ Voulez sécuriser les évolutions – mobilités internes... de vos salariés

ET/OU

- ✓ Souhaitez accompagner vos salariés dans les changements (informatiques, process, techniques, organisationnels, marketing...) ou transformation du métier...

ET/OU

- ✓ Voulez valoriser les formations « sur le tas » que vous réalisez déjà mais sans formalisme, sans reconnaissance, sans traçabilité, sans outils.

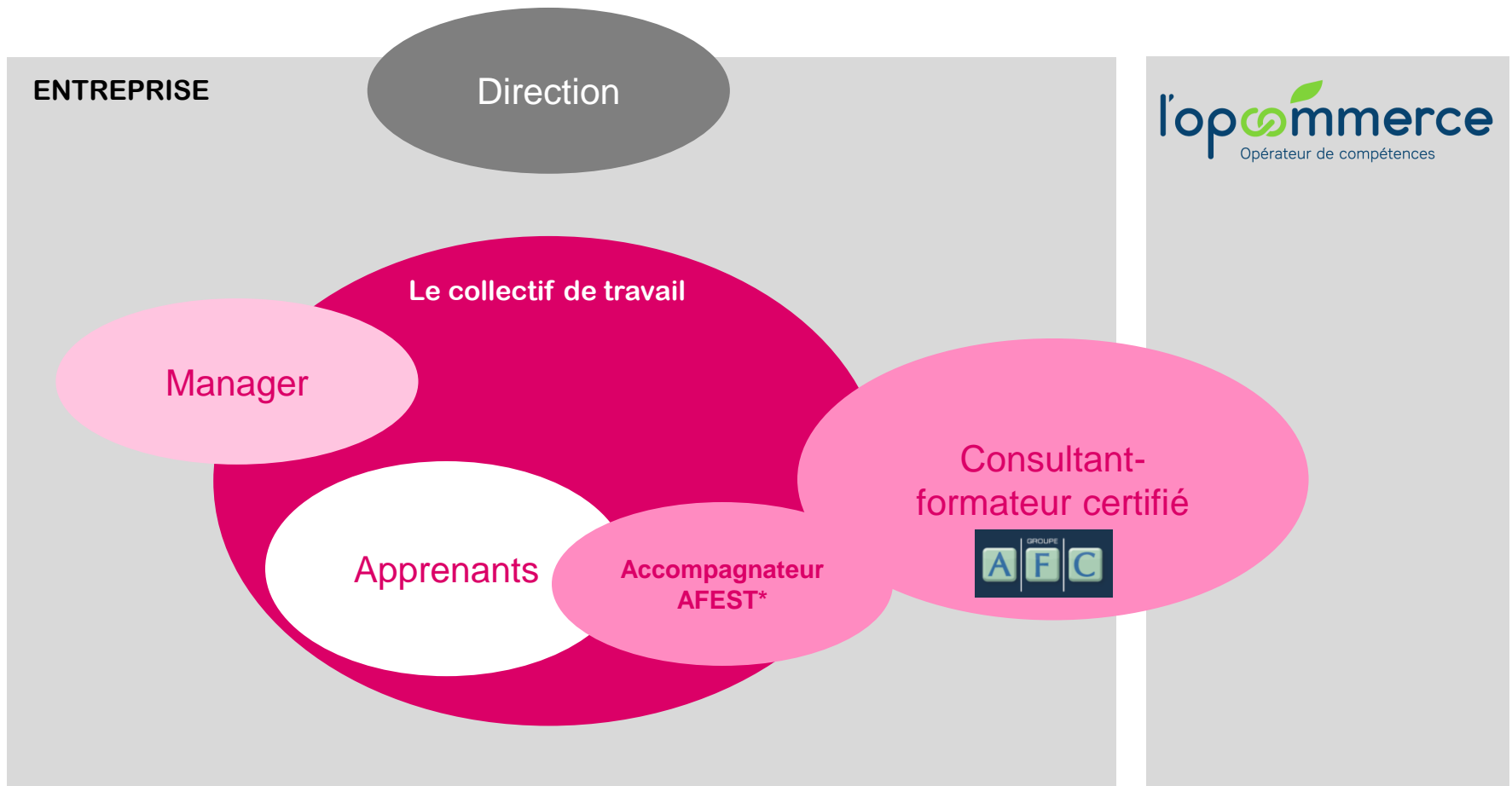
ET/OU

- ✓ Voulez valoriser les savoirs de vos experts internes (référents) / meilleurs praticiens (accompagnateurs).

Dans un contexte :

- De budget formation à maîtriser
- De contraintes de temps croissantes (départs en formation externe ou interne en salle compliqués)
- Où la formation classique n'apporte pas de réponses : individualisation, former juste assez, juste à temps...

Quels sont les acteurs du Visa pour la FEST ?



(*) Tuteurs ou formateurs terrain de l'entreprise

Pilote pour 10 entreprises en Nouvelle Aquitaine

Dispositif soutenu par **l'opcommerce**
Opérateur de compétences

Les consultants-formateurs



certifiés AFEST accompagnent les entreprises dans le processus ci-dessous.

10
Entreprises
en Nouvelle
Aquitaine
pour le
pilote

**Audit existant
+ codéfinition
d'un projet
AFEST**

2 jours

Intra



**Formation d'un
Accompagnateur
AFEST interne
par entreprise**

1 jour

Inter



**Formalisme
Mise en main
formalisme
AFEST**

1 jour

Intra



Visa pour la FEST : remis à
l'entreprise si :

- Éléments probants déposés par AFC et validés par C-Campus
- « Accompagnateurs internes AFEST » formés et attestés

Quelles conditions pédagogiques en AFEST ?

Formation
de qualité

1. La production est aménagée pour l'apprenant (cadences, temps, rythme, productivité...)
2. Des droits explicites (à l'essai, à l'erreur, à l'expérimentation, etc.) lui sont accordés
3. L'apprenant a aussi des devoirs (assiduité, corriger ses erreurs, respecter les consignes...)
4. AFEST réalisée sous le contrôle d'un accompagnateur interne (lui-même formé à l'accompagnement)
5. AFEST pensée et structurée par un référent AAFEST certifié AFC
6. AFEST porte surtout sur des apprentissages pratiques & comportementaux
7. Les techniques pédagogiques sont différentes de la formation en salle
8. AFEST peut s'inscrire dans un parcours ou contrat de professionnalisation

Quels bénéfices attendre de la FEST ?

La FEST permet évidemment...

1. Optimiser l'efficacité pédagogique (formation 100 % opérationnelle)
2. Flexibiliser la formation (1 h par semaine plutôt que X jours par an)
3. Supprimer les coûts de déplacement et d'hébergement
4. Personnaliser la formation
5. Synchroniser la formation avec le besoin (formation juste assez, juste à temps et au plus près des lieux de travail des apprenants !)

La FEST permet également de...

1. Reconnaître les tuteurs et les formateurs internes
2. Décloisonner et favoriser la communication entre « silos métiers »
3. Revisiter les processus de travail
4. Faire évoluer la relation manager/formateur/collaborateur apprenant « On s'intéresse à moi, on découvre mes besoins de compétences »
5. Revaloriser le travail, le « beau geste » « Notre métier a de la valeur, puisqu'il comporte de nombreuses compétences et qu'il s'apprend »
6. Capitaliser / mutualiser / homogénéiser les pratiques
7. Se libérer de son obligation de formation (entretien professionnel mars 2020)