

ZOOM SUR...

LE GROUPE SDS, PARTENAIRE DES ACTEURS DE LA RÉPARABILITÉ



Depuis plus de 45 ans, le groupe SDS offre à ses clients professionnels un large choix de pièces détachées et accessoires pour l'électroménager et les produits bruns. Aujourd'hui premier stockiste multi-spécialiste en France, il propose plus de 5 millions de références. Rencontre avec Marion CLÉMENT, Directrice Marketing du groupe.



QUELQUES MOTS SUR VOTRE HISTOIRE ?

Même si le métier de SDS existe depuis longtemps, il y a encore quelques années, on ne parlait pas beaucoup de réparabilité. Les marques ne réalisaient pas l'importance grandissante de l'économie circulaire et certaines d'entre elles ont encore du mal à réaliser que les temps changent.

Elles ont pu constater que nous étions actifs, que nous défendions nos réparateurs (et pas seulement les stations techniques agréées). Nous avons très régulièrement expliqué aux constructeurs que nous donner les informations sur les produits pour les réparer était dans leur intérêt, que c'était aussi bénéfique pour leur image de marque. Certains ont entendu le message, comme Whirlpool, d'autres ont suivi, mais pas tous.

Notre rencontre avec l'ADEME nous a permis de faire un bond en avant. Nous avons par exemple été intégrés dans les travaux des indices de

réparabilité et de durabilité, puis dans ceux liés à la construction du fonds de réparation.

POUVEZ-VOUS NOUS PRÉSENTER LE GROUPE SDS ?

Aujourd'hui, le groupe comprend 120 personnes. Notre siège social est à Blanquefort (Bordeaux) et nos entrepôts de stockage (9 000 m²) nous permettent de servir nos 6 000 clients réparateurs sur tout le territoire national, et même en Europe.

Nous sommes le seul stockiste en pièces détachées GEM/PEM à mettre à la disposition de ses clients des commerciaux qui se déplacent sur toute la France pour les rencontrer.

Nous avons majoritairement une clientèle de réparateurs indépendants et nous servons aussi les groupements (tels que Pro&Cie, Pulsat, Copra, ...) et les grandes compagnies nationales de réparation (Compagnie du SAV, Conforama, Saveo, Solvarea, ...).

Notre offre de pièces détachées se répartit en 4 grandes familles de produits : Gros Electro-Ménager (GEM), Petit Electro-Ménager (PEM), Audiovisuel (Brun) et de plus en plus d'articles liés à la sécurité de l'habitat : volets, portails, portes de garage, surveillance.

Les pièces fournies par SDS pour la réparation des appareils GEM/PEM/BRUN permettent chaque année de réparer 695 000 appareils, d'éviter 26 tonnes d'émission de CO₂ et 34 tonnes de déchets.

COMMENT FONCTIONNENT LES COMMANDES ?

Les articles peuvent être commandés sur notre site dédié www.sds.fr.

Certains nous passent aussi commande via des dépôts de fichiers sur des serveurs protégés ou via une API (Application Programming Interface).

Sur 5 millions d'articles référencés, nous avons plus de 40 000 pièces en stock, les plus courantes, qui seront livrées dès le lendemain de



la commande. Les autres références sont commandées par SDS auprès des fabricants.

En complément de notre travail avec les grandes marques, nous cherchons en permanence à trouver des pièces et des accessoires adaptés aux besoins de nos clients, qui peuvent être fabriqués par les mêmes usines que celles des marques ou proposées par d'autres usines et validées techniquement comme étant compatibles.

Nous expédions chaque mois plusieurs milliers de colis vers les techniciens ou vers leurs clients finaux, sur demande (avec, dans ce

dernier cas, un bon de livraison sans prix visible et sans allusion à SDS). Nos clients peuvent gérer en un clin d'œil la garantie constructeur des appareils réparés via un portail en ligne.

SDS reprend aussi les pièces non utilisées, sous un délai de 3 mois, si elles sont dans leur emballage d'origine neuf.

VOTRE PROJET DE MARKETPLACE A ÉTÉ LAURÉAT DU PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS D'AVENIR DE L'ADEME. POUVEZ-VOUS NOUS EN DIRE PLUS ?

Nous sommes très fiers d'avoir lancé la première Marketplace dédiée à la remise en circulation des pièces détachées neuves. On sait que le



nombre d'appareils jetés est énorme et notre activité vise à favoriser la réparation. Mais le nombre de pièces détachées « dormantes » est lui aussi considérable et il nous semble indispensable de pouvoir les remettre sur le marché pour contribuer à l'économie circulaire.

Le principe de la Marketplace est simple : les stocks « dormants » disséminés chez les réparateurs sont actuellement mutualisés dans le dépôt-vente SDS et référencés sur le site sds.fr. Chacun peut en passer commande.

La phase d'expérimentation que nous avons menée avec les stocks de plusieurs groupements étant positive, le système sera donc prochainement généralisé à tous nos clients. ■

UN OUTIL INCONTOURNABLE : LA DATABASE APPAREILS/PIÈCES

Cette base de données intègre 45 années de recueil d'information. Elle présente 65 millions de cas d'emploi, avec :

- 900 marques d'appareils et d'équipement reconnus
- 1.5 million d'appareils et équipements référencés
- la documentation indispensable à la réparation
- un stock à jour « en live »
- des informations en perpétuelle mise à jour via les données fabricants (épuisés, remplacés, tarifs, etc.)
- une proposition simultanée des articles équivalents et originaux : OEM (Original Equipment Manufacture) et adaptable



De gauche à droite : **Jean-François ADRIEN**, Directeur Administratif et Financier - **Valérie HINARD**, Directrice des Achats - **Jean-Pascal POULAIN**, Directeur Commercial - **Sonia TAUDIN**, Responsable du Service Relations Clients - **François-Xavier DESGRIPPES**, PDG - **Marion CLEMENT**, Directrice Marketing - **Cyrille THOMAS**, Directeur Logistique

Pour en savoir plus :
www.groupe-sds.com
www.sds.fr
Contact :
info@sds.fr