

**ecosystem**  
recycler c'est protéger



**RAPPORT ANNUEL 2020**

# Sommaire

Édito	3
2020, une année particulière	4
Le développement de la collecte	5
Logistique et traitement	7
L'accompagnement des producteurs	8
Le bilan environnemental	9
S'engager en faveur de l'ESS	10
Communication	11
La gouvernance	14
Les associés	15

# Édito



## L'évidence de notre raison d'être

2020, avec tout ce qu'elle a comporté d'imprévu, d'inquiétudes ou de questionnements sur notre santé et notre environnement, nous a montré à quel point la raison d'être d'**ecosystem** était juste, nécessaire et clairvoyante pour construire les conditions d'un modèle durable et vertueux.

Cette raison d'être a puisé son essence dans ce qui caractérise **ecosystem** depuis sa création, un modèle à haute valeur environnementale, et constitue le socle de notre futur statut d'entreprise à mission. Nous devons cet héritage solide à Christian Brabant, qui a été durant 15 ans, un architecte majeur de la filière de recyclage française, exemplaire et ambitieuse. Sa vision, sa persévérance et son management ont permis à **ecosystem** d'être l'un des éco-organismes les plus performants d'Europe. Je tiens, au nom de toute l'équipe **ecosystem**, à le remercier pour le travail remarquable qu'il a accompli.

**Alain Grimm-Hecker,**  
Président



## Une nécessaire accélération

Pandémie mondiale, loi AGEC qui redessine les contours de notre périmètre d'actions, inondations et tempêtes hors norme dans plusieurs régions, 2020 a été une année exceptionnelle à bien des égards et nous engage dans un processus intense d'accélération. Accélérer pour répondre à l'urgence climatique, intensifier la collecte des appareils électriques, activer largement les changements de comportement des Français pour allonger la durée de vie de leurs équipements : 2020 a donné le tempo des années à venir.

Notre force de proposition, notre capacité à mobiliser et à soutenir nos partenaires, la réactivité de nos équipes, nous ont permis de répondre aux nombreux défis de 2020. Je suis convaincue que c'est grâce aux mêmes ingrédients que nous réussirons à donner un rythme soutenu à nos futures actions pour répondre aux enjeux très ambitieux de notre prochaine période d'agrément. En route !

**Nathalie Yserd,**  
Directrice générale



**Activer largement les changements de comportement des Français pour allonger la durée de vie de leurs équipements.**



# 2020, une année particulière

## Des compensations exceptionnelles pour les acteurs de l'ESS face aux impacts du Covid

L'année 2020 aura été particulièrement difficile pour les acteurs de l'ESS, dont le modèle économique essentiellement basé sur la vente de produits ou appareils rénovés, a été mis à l'arrêt pendant près de trois mois. Après un appel aux dons au mois de mai 2020 par Emmaüs, **ecosystem a décidé d'aider financièrement tous les groupes Emmaüs et Envie lourdement affectés par cette crise sanitaire.** Nous avons ainsi financé, sur la base des soutiens perçus de mars à mai 2019, le manque à gagner de près de 500 000 € pour les 180 structures concernées. Ce don exceptionnel, versé entre le 10 octobre et le 15 décembre 2020, est apparu comme un vrai soulagement pour ses bénéficiaires et leur a permis de reprendre progressivement leurs activités.

## Au service de nos partenaires sur le terrain

**ecosystem** a montré à l'ensemble de ses partenaires historiques son soutien pour assurer la bonne continuité de la collecte des DEEE, les restrictions sanitaires ayant fortement impacté l'organisation lo-

gistique et les obligations de reprise des appareils électriques par les distributeurs. Pour accompagner nos partenaires dans le redémarrage de leurs activités, une mission de phoning a été organisée afin de recueillir leurs besoins et attentes. La reprise effective des visites sur le terrain a pu avoir lieu à la fin du mois de mai, dans le strict respect des protocoles sanitaires exigés par les enseignes et en fonction de la politique de chaque région.

**En outre, les responsables régionaux ont su s'adapter à des situations sans précédent, de manière pragmatique, et apporter des solutions de collecte adaptées à l'urgence des situations rencontrées.**

Ce fut le cas, en septembre dernier, suite aux inondations en Bretagne et à la tempête dans les Alpes-Maritimes. Nous avons déclenché notre **dispositif de gestion des DEEE « post-catastrophe naturelle »** qui apporte un soutien opérationnel complet et adapté aux collectivités et partenaires concernés, en totale coordination avec les autorités locales impliquées.

## La collecte dans les Drom-Com

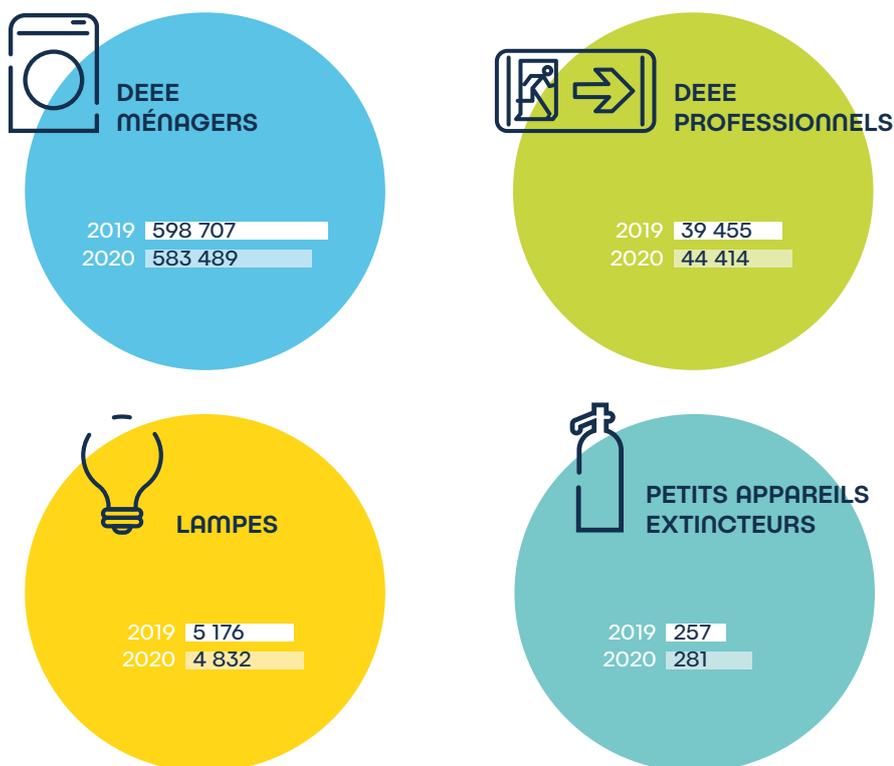
Nous avons poursuivi et développé notre accompagnement auprès de l'ensemble de nos partenaires dans tous les territoires. **Deux opérations de collecte inédites se sont déroulées en octobre 2020 en Outre-mer.** Dans les marais de Kaw, en pleine réserve nationale de Guyane, quatre rotations en pirogue et deux en camion ont permis de collecter 3,8 tonnes de DEEE ménagers tandis que sur l'île de La Réunion, dans le cirque de Mafate, 100 big-bags ont été transportés par hélicoptère, permettant une collecte de 7,5 tonnes de DEEE ménagers. Quant à Mayotte, nous avons initié la mise en œuvre de collectes de proximité qui ont porté leurs fruits dès les premiers rendez-vous avec les citoyens qui ont apporté en moyenne 2,4 tonnes d'équipements en quelques heures, un score parmi les plus élevés depuis le lancement de ces collectes en France en 2014.



# Le développement de la collecte

La collecte des Lampes et des DEEE Ménagers a inévitablement été bouleversée par la crise sanitaire ayant contraint notamment les collectivités à stopper plusieurs semaines l'accès de leurs déchetteries au public. Néanmoins, les efforts déployés par nos partenaires, nos équipes et nos prestataires ont permis de collecter **plus de 625 000 tonnes d'appareils électriques et électroniques et près de 4 900 tonnes de lampes.**

## Nombre de tonnes collectées



## Nombre d'unités collectées



# Le développement de la collecte

## Valoriser les déchets issus du bâtiment avec DÉMOCLÈS

Co-financée par **ecosystem** et l'ADEME, la plateforme collaborative DÉMOCLÈS vise à améliorer les pratiques en matière de prévention et de gestion des déchets du second œuvre issus de chantiers de réhabilitation significative et de démolition. Elle réunit un grand nombre de partenaires autour d'une ambition : orienter ces déchets vers les filières de valorisation dans une démarche d'économie circulaire. **Le 12 mars 2020, le "grand rendez-vous de DÉMOCLÈS"** a été l'occasion de lancer l'Appel à Projets « 50 maîtres d'ouvrage exemplaires » et d'annoncer le lancement d'un projet majeur sur la traçabilité des déchets du bâtiment : EMAT.

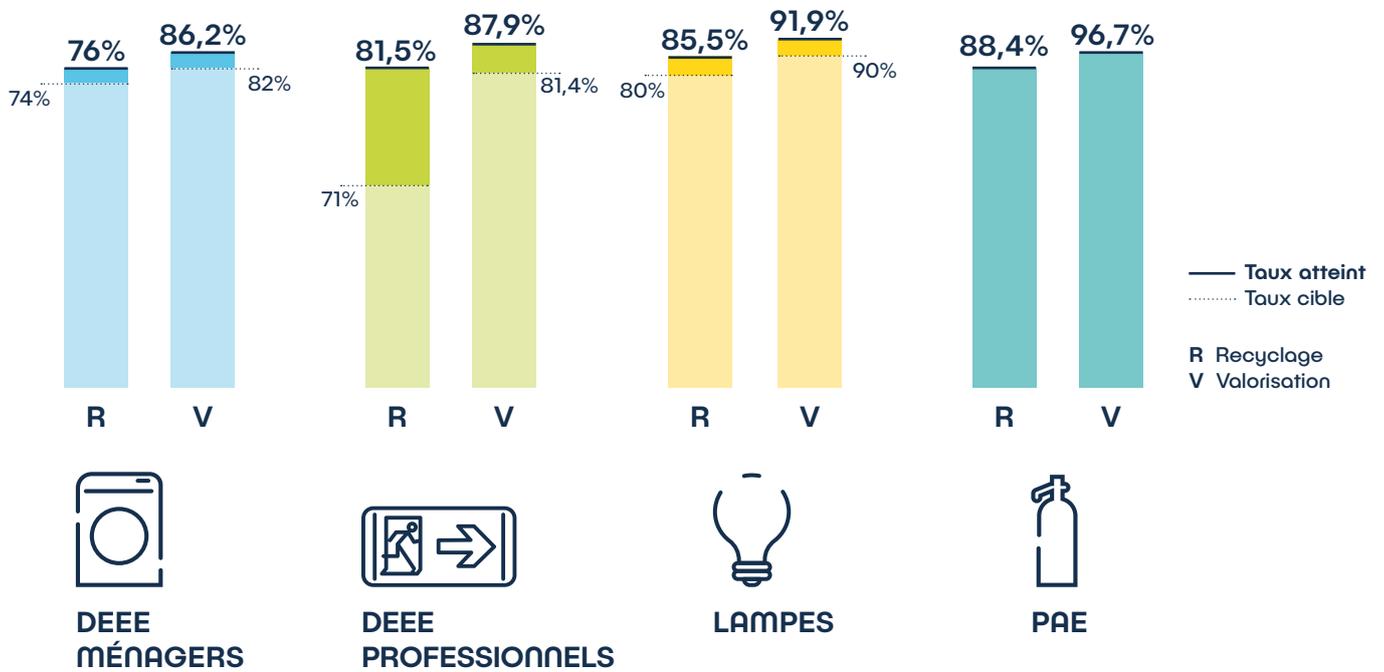


## « Je donne mon téléphone.fr », une solution de collecte innovante

Le site [jedonnemontelephone.fr](http://jedonnemontelephone.fr) est une solution gratuite et tracée qui permet d'agir concrètement pour prolonger la vie des anciens appareils. À l'aide d'une enveloppe préaffranchie, il suffit à l'utilisateur de renvoyer son téléphone usagé par voie postale. Les mobiles collectés sont alors triés, réparés et revendus à prix solidaire ou recyclés s'ils n'ont pas pu être réparés. **Depuis mars 2020, ce sont plus de 50 000 téléphones qui ont été collectés grâce à cette solution.**

# La logistique et le traitement

## Les taux de recyclage et de valorisation



## Un outil industriel national



# L'accompagnement des producteurs

**ecosystem** accompagne ses producteurs dont le **nombre de contrats actifs a augmenté de 2 %** par rapport à l'an dernier. Nous les remercions de leur confiance et de leur implication à nos côtés pour promouvoir un modèle de recyclage exigeant et ambitieux.

Chaque producteur adhérent peut se connecter sur son espace en ligne : <https://pro.ecosystem.eco/>



## PLUS DE 4 700 CONTRATS D'ADHÉSION

pour les EEE<sup>(1)</sup> Ménagers :  
**2 136**

pour les EEE Professionnels :  
**1 765**

pour les Lampes :  
**779**

pour les PAE<sup>(2)</sup> :  
**25**



## PLUS DE 273 MILLIONS D'EUROS D'ÉCO-PARTICIPATIONS NETTES PERÇUES

pour les EEE<sup>(1)</sup> Ménagers :  
**236 374 K€**

pour les EEE Professionnels :  
**12 282 K€**

pour les Lampes :  
**23 785 K€**

pour les PAE<sup>(2)</sup> :  
**1 052 K€**



## PLUS D'1,4 MILLION DE TONNES MISES SUR LE MARCHÉ

pour les EEE<sup>(1)</sup> Ménagers :  
**1 302 Ktonnes**

pour le Professionnel :  
**172 Ktonnes**

pour les Lampes :  
**9 131 tonnes**

pour les PAE<sup>(2)</sup> :  
**1 401 tonnes**

(1) Équipements Électriques et Électroniques (2) Petits appareils extincteurs

# Accompagner les démarches d'éco-conception

**ecosystem** n'a jamais cessé d'assister ses producteurs adhérents durant la période de pandémie. C'est donc autour de thématiques liées au recyclage des petits appareils ménagers, des cartes électroniques et de la réintégration des métaux stratégiques que nous avons organisé des journées de rencontres et d'échanges. Nous avons également mis en place la base de données **ICV (Inventaires de Cycle de Vie)**. Elle modélise les impacts environnementaux de la production de 3 types de plastiques issus du recyclage de DEEE et permet à ses utilisateurs de valoriser les bénéfices environnementaux liés à leur utilisation par rapport à celle des matières vierges. Des ateliers d'éco-conception ont également été mis en place en collaboration avec l'école des Mines ParisTech, afin d'échanger de manière pluridisciplinaire sur les bonnes pratiques en matière d'économie circulaire.

# Le bilan environnemental

**ecosystem** évalue l'empreinte environnementale de toutes les étapes de la chaîne de recyclage (collecte, dépollution, traitement...). Ceci permet d'identifier des pistes d'actions sur le terrain pour continuer d'accroître les bénéfices environnementaux du recyclage.

Plus de détails sur le bilan environnemental :

<https://www.ecosystem.eco/fr/article/bilan-environnemental>

## Lutte contre l'épuisement des ressources naturelles

Le recyclage des appareils et des lampes joue un rôle important pour limiter l'épuisement des ressources minérales (métaux, métaux précieux, terres rares...) et fossiles (pétrole, charbon, gaz). **La collecte a permis l'économie de :**



**3,6 millions** de tonnes de matières premières brutes, soit l'équivalent des ressources minérales nécessaires pour produire **9 millions** d'équipements informatiques.



**1,6 milliard** de kWh, soit l'équivalent des consommations d'énergie de **346 000** Français pour se chauffer pendant un an.

## Lutte contre le réchauffement climatique

La dépollution et le recyclage des équipements électriques et électroniques et des lampes jouent un rôle majeur sur la protection de l'environnement. **La collecte a permis :**



**D'éviter** l'émission de **483 000 tonnes** de CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent de **4,3 milliards** de km en voiture.



**D'éliminer** l'équivalent de **1,3 million** de tonnes de CO<sub>2</sub>, soit la quantité de CO<sub>2</sub> absorbée par **112 millions** d'arbres pendant un an.

## Lutte contre d'autres formes de pollution (autres indicateurs environnementaux)

Sans dépollution et sans recyclage, des gaz polluants auraient été libérés dans l'atmosphère et des matériaux vierges auraient été produits. **La collecte a permis :**



Destruction de la couche d'ozone

**d'éliminer** l'équivalent de **219 520 kg** de gaz responsables de la destruction de la couche d'ozone (CFC-11 équivalent).



Pics de pollution à l'ozone

**d'éviter** des émissions de molécules responsables des pics de pollution à l'ozone, équivalentes à celles rejetées par **3,7 millions** de voitures pendant un an.



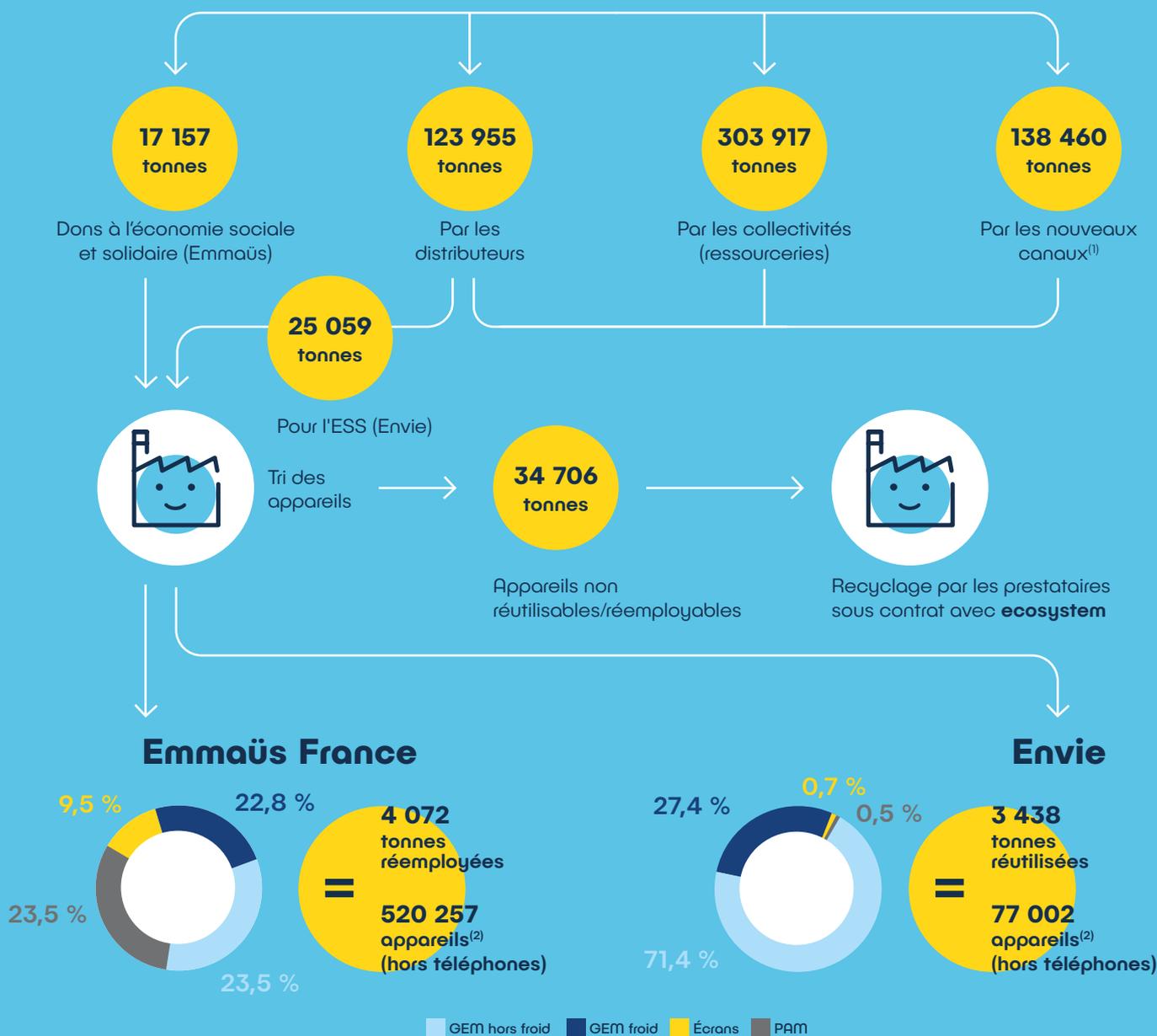
Acidification des sols et des eaux

**d'éviter** des émissions de molécules qui auraient généré l'équivalent d'un an de pluies acides sur une surface de **553,8 millions** de m<sup>2</sup>.

Pour en savoir plus : <https://www.ecosystem.eco/fr/article/recycler-protger>

# S'engager en faveur de l'économie sociale et solidaire (ESS)

Le réseau **Emmaüs France** réemploie des équipements électriques et électroniques issus des dons effectués par les particuliers. Le **réseau Envie** réutilise quant à lui le gros électroménager collecté par la distribution. En 2020, près de **597 259** appareils ont ainsi pu être réemployés ou réutilisés après remise en état.



**7000 personnes employées**  
dont **49 % en insertion**



En 2020, **850 tonnes d'équipements professionnels** ont été exportées pour le réemploi dont **132 tonnes** par deux ONG (don d'équipements médicaux).

1) Gestionnaires de déchets et Déterteurs (Loi relative à la Transition Énergétique) et collectes solidaires de quartier.  
2) Transformation en nombre d'appareils d'après l'échantillonnage 2019 (poids moyens par types d'appareils).

### Offrir une seconde vie aux lits médicalisés

En 2020, près de 850 tonnes d'équipements professionnels usagés exportés pour le réemploi ont été volontairement déclarés par les partenaires d'ecosystem. L'export pour réemploi par des ONG de don médical partenaires concerne quasi-exclusivement des lits médicaux électriques.

**Le partenariat entre ecosystem, Hillrom, Valdelia et l'ONG Horizons Sahel a permis en octobre dernier d'organiser l'export de 100 lits** de l'hôpital de Blois vers un hôpital de Dakar, ainsi que le transfert de 50 autres lits non réemployables vers un centre de traitement.

Toutefois, la démarche de réemploi à l'export, pour être complète, doit s'accompagner d'une maintenance des dispositifs sur place et d'une bonne gestion de la fin de vie de ces équipements usagés exportés. Ainsi, **ecosystem** soutient Horizons Sahel dans le développement d'un centre de ressources dédié à la formation à la maintenance des dispositifs médicaux, et accompagne techniquement l'ONG dans la mise en place d'une solution locale de gestion de la fin de vie des dispositifs médicaux qu'elle exporte.



# Communication

## Le déploiement de la marque ecosystem sur le terrain

Début 2020, nous avons finalisé le déploiement de notre nouvelle identité dans l'ensemble des magasins et déchetteries partenaires en habillant notre parc de meubles et abris de collecte aux nouvelles couleurs de la marque. Et ce, pour que les Français fassent le lien entre les campagnes de sensibilisation dans les médias et les solutions de collecte qu'ils utilisent dans leur quotidien.

## Des campagnes de sensibilisation récompensées

L'ensemble des campagnes de sensibilisation grand public, créées pour le lancement de la nouvelle identité d'**ecosystem** a été récompensée à l'occasion du Festival « **Prix des Stratégies de Communication** ». Ce ne sont pas moins de 7 récompenses qui nous ont été décernées :

**Le film « Notre histoire » a reçu Le Grand Prix Stratégie de la communication d'entreprise**, la plus haute distinction. Il a également été couronné de **l'Or dans les catégories Communication d'entreprise/Campagne de marque et Communication responsable**.

**Le film TV Ampoules** a également reçu **l'Or** dans la catégorie **Communication responsable**. La tournée des Ampoules dans 11 villes de France a quant à elle reçu **l'Argent** dans la catégorie **dispositifs événementiels de Communication BtoC**.

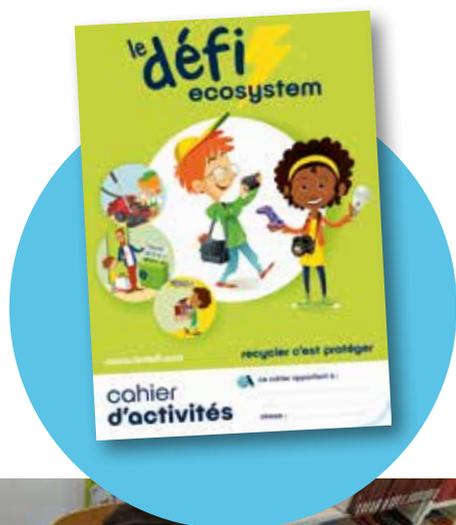
Le dispositif combinant campagne TV et relai terrain sur les ampoules a également été récompensé par deux **Prix Effie, l'Argent et le Bronze**.



## ecosystem, partenaire responsable du Tour de France

Afin de mobiliser largement les Français au don, à la réparation et au recyclage, **ecosystem** s'est associé pour la première fois en 2020 au très populaire Tour de France. A cette occasion, une grande collecte solidaire de téléphones usagés a permis d'offrir **3500 téléphones reconditionnés à 43 associations locales au cours des 28 cérémonies officielles sur le podium du Tour de France**. Cette opération d'envergure a notamment permis de générer 322 retombées presse.





### Le Défi ecosystem : sensibiliser les plus jeunes du au développement durable

Pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive, les classes du CP à la 6<sup>ème</sup> ont pu participer au **Défi ecosystem**, notre projet pédagogique gratuit de sensibilisation au recyclage. Son fonctionnement repose sur une mécanique solidaire, en partenariat avec l'ONG Electriciens sans frontières : **tous les 1 000 défis validés par les élèves, une mission d'électrification d'une école dans un village isolé est financée.**



Initialement centré sur le recyclage des ampoules, **le projet s'est ouvert en 2020 à l'ensemble des équipements électriques.** Un nouveau kit a donc été conçu pour permettre aux élèves de découvrir les enjeux de l'économie circulaire tout en correspondant aux programmes de l'Education nationale. **Ce sont donc 4 500 kits qui ont été distribués à autant de classes, soit l'équivalent de 108 000 élèves sensibilisés en 2020.** Depuis son lancement en 2013, Le Défi a permis l'électrification de 71 écoles dans 15 pays.



### Laisse parler ton cœur : la collecte solidaire de jouets

Cette onzième édition de l'opération **Laisse parler ton cœur** est un immense succès, puisque **34 972 kg de jouets ont été collectés**, soit 35 % de plus qu'en 2019, grâce à la mobilisation de 396 collectivités locales.

Ce dispositif, mis en place en amont des fêtes de fin d'année, a permis de distribuer des jouets à **31 associations caritatives.**

# La gouvernance

La gouvernance est structurée autour d'un conseil d'administration de 25 membres, de 4 comités transverses et de 4 structures sectorielles. Elle permet d'assurer la cohérence de l'ensemble tout en pilotant finement les différents secteurs d'activité.

**CONSEIL D'ADMINISTRATION :**  
1 Président, 24 Administrateurs dont 6 Administrateurs indépendants  
+ CENSEUR D'ÉTAT

**COMITÉ STRATÉGIE : 1 PRÉSIDENT / 9 MEMBRES**

**COMITÉ AUDIT & COMPTES : 1 PRÉSIDENT / 6 MEMBRES**

**COMITÉ NOMINATION RÉMUNÉRATION : 1 PRÉSIDENT / 5 MEMBRES**

**COMITÉ DE SÉLECTION APPELS D'OFFRES (PONCTUEL)**

**Secteur  
DEEE Ménagers**  
12 administrateurs

COMITÉ  
DE SECTEUR  
DEEE MÉNAGERS  
12 administrateurs  
8 associés



**Secteur  
Lampes**  
3 administrateurs

COMITÉ  
DE SECTEUR  
LAMPES  
2 administrateurs  
2 associés



**Secteur DEEE  
Professionnels**  
3 administrateurs

COMITÉ  
DE SECTEUR  
DEEE PROFESSIONNELS  
4 administrateurs  
3 associés  
4 adhérents



**Secteur  
Petits extincteurs**

COMITÉ DE  
SECTEUR  
PETITS EXTINCTEURS  
4 adhérents



## COMMISSIONS SECTORIELLES

Avec participation des :  
Administrateurs  
Associés  
Adhérents  
Syndicats professionnels

# Les associés

**ecosystem** est une société privée (SAS) à but non lucratif intégralement détenue par 41 entreprises : des fabricants, importateurs et distributeurs, metteurs en marché d'équipements.

## collège EEE Ménagers

### sous-collège fabricants



### sous-collège distributeurs



## collège EEE Professionnels



## collège EEE Lampes



# ecosystem

recycler c'est protéger



[www.ecosystem.eco](http://www.ecosystem.eco)

Retrouvez l'intégralité du rapport annuel sur le site  
<https://rapport2020.ecosystem.eco>