

# L'espace client Consuel fait peau neuve



C'est un nouvel *monespaceconsuel*, plus ergonomique et plus simple d'utilisation, qui est mis à votre disposition depuis le 27 novembre.

Cette nouvelle version de votre espace client CONSUEL vous apportera plus de fluidité, et donc un gain de temps pour l'achat, le remplissage de vos Attestations de Conformité et la gestion de vos dossiers.

Voici quelques informations importantes qui faciliteront vos premières connexions à *monespaceconsuel* :

1. **A votre première connexion, vous devez créer votre nouveau mot de passe** en cliquant sur *Choisissez-en un nouveau ici*. Dans un souci de protection de vos données, votre mot de passe précédent ne peut être repris.
2. **Suppression de l'AC Express** : le remplissage des 4 types d' Attestations de Conformité est largement simplifié, vous ne retrouverez donc plus l'AC Express pour vos installations dans le logement.
3. **Suppression de vos dossiers en cours dans la rubrique « Gérer mes chantiers » de monespaceconsuel actuel** : Attention, si vous avez



actuellement des dossiers que vous avez commencé à remplir dans la rubrique "Gérer mes chantiers", vous ne les retrouverez pas dans la nouvelle version de *monespaceconsuel*.

4. **Suppression de vos modèles dans la rubrique « Gérer mes chantiers » de monespaceconsuel actuel** : Attention, vos modèles d'Attestations de Conformité pré-remplies ne sont pas repris dans la nouvelle version de votre espace client. Vous avez la

possibilité de les recréer et/ou d'en créer de nouveaux.

5. **Vidéo de présentation du nouveau monespaceconsuel** : nous vous conseillons dès à présent de visionner cette vidéo qui vous présente, plus en détails, votre nouvel espace client. ■


Accédez à la vidéo :

<https://www.consuel.com/video-mon-espace-consuel/>

À compter du 27 novembre...

[www.monespaceconsuel.com](http://www.monespaceconsuel.com)

FAIT PEAU NEUVE !

Découvrez votre nouvel espace client en vidéo ! 



# Découvrez le nouveau module d'e-learning de CONSUEL sur les IRVE !



**CONSUEL conçoit des modules de e-learning pour les installateurs professionnels. Gratuits et pédagogiques, ils vous permettent de vous informer rapidement sur les dernières évolutions réglementaires et d'évaluer vos connaissances. Le nouveau module concerne les Infrastructures de Recharge de Véhicules Electriques (IRVE).**

Nouveau ! CONSUEL met à disposition des installateurs professionnels **un module d'e-learning gratuit sur les IRVE** (Infrastructures de recharge de véhicules électriques).

Son objectif est triple :

- Mieux connaître la réglementation,
- Maîtriser les démarches liées à la mise en sécurité des IRVE et notamment celles concernant les Attestations de Conformité et les dossiers techniques CONSUEL,
- Connaître les obligations en matière de formation et de qualification.

Ce module intitulé « IRVE : réglementation, démarches, formations obligatoires » contient des vidéos explicatives, complétées par des quiz sur des cas réels afin que les installateurs testent leurs connaissances. Son temps de réalisation est d'environ 30 minutes.

Au programme :

- IRVE : quelle réglementation ?
- Cas pratiques : installation d'IRVE (quiz)
- Comment remplir son attestation de conformité ?
- Cas pratiques : attestation de conformité (quiz)
- Comment remplir son dossier technique ?
- Quels points de vigilance (quiz) ?
- Témoignage d'un inspecteur CONSUEL
- Offre de formation CONSUEL

La volonté de CONSUEL au travers de cette réalisation : apporter à ses clients professionnels les informations dont ils ont besoin pour mieux appréhender ce marché en nette progression. ■

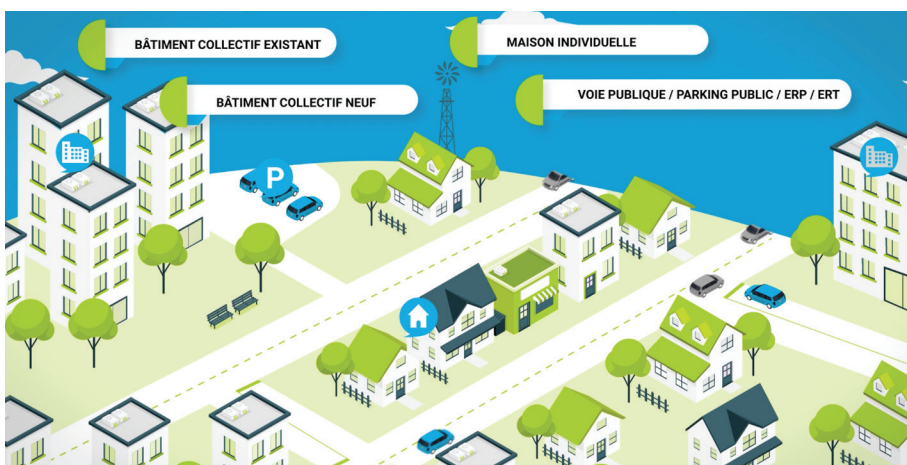
## DEUX AUTRES MODULES D'E-LEARNING CONSUEL

- **Principales non conformités dans les logements neufs : les comprendre pour ne plus les reproduire**

Ce module explique les points de la norme NF C 15-100 et de son amendement A5

- **Loi ALUR et Attestation CONSUEL de mise en sécurité**

Depuis juillet 2017, la loi ALUR oblige tout propriétaire à faire réaliser un état de l'installation intérieure d'électricité du logement qu'il souhaite louer. L'attestation CONSUEL de mise en sécurité, remise par le professionnel à son client après travaux, vaut diagnostic obligatoire dans le cadre de la loi. Une opportunité d'affaires pour les installateurs !



Ce module d'e-learning est accessible depuis le site [www.consuel.com](http://www.consuel.com) à la rubrique Services aux Professionnels :

<https://www.consuel.com/elearning/irve/index.html#/>