



Pôle Clients, Services et Territoires

# EDF et la lutte contre la précarité énergétique

Avril 2024

# La précarité énergétique

## Définition de la Précarité Energétique

Est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la **fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires** en raison de **l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat**

## Les causes



- Faibles revenus
- Bâti défectueux
- Augmentation du prix des énergies

## Les conséquences



- Accumulation de dettes
- Dégradation des logements
- Menace sur la santé

## Les solutions

- Dispositifs Publics
- Le Système D des ménages
- Actions volontaires des fournisseurs d'énergie

# La précarité énergétique en chiffres



> **5,6 millions de ménages** ont reçu un **chèque énergie** en 2023

> **26% des Français** déclarent avoir **souffert du froid** au moins 24h durant l'hiver 2022-2023.

**Parmi eux, 42%** pour des **raisons financières**

> **79% des Français** déclarent avoir **restreint le chauffage** chez eux pour ne pas avoir de factures trop élevées

> **11,9%** des français les plus modestes ont dépensé **plus de 8% de leurs revenus** pour payer les factures énergétiques de leur logement en 2021

> **863 000 interventions pour impayés** des factures d'énergie mises en œuvre en 2022

# Les piliers de la politique Solidarité d'EDF



## Proposer des solutions personnalisées adaptées

- Des experts solidarité sur tout le territoire
- Des échanges sécurisés avec les travailleurs sociaux et partenaires : l'outil PASS
- La fin des coupures d'électricité pour impayés
- Des actions d' « aller vers » nos clients fragiles grâce aux partenariats



## Répondre aux difficultés financières immédiates

- Le chèque énergie
- Le Fonds Solidarité Logement
- Les autres aides sociales
- Les délais de paiement



## Réduire durablement la facture d'énergie

- Des conseils et des solutions pratiques pour maîtriser ses consommations et faire des économies
- Des dispositifs pédagogiques pour les professionnels de l'action sociale
- Un engagement pour la rénovation thermique de l'habitat

# Le maillage territorial de la solidarité d'EDF

1 équipe nationale  
(8 personnes)

8 pôles Solidarité en région  
(230 personnes)



## CONSEILLER SOLIDARITÉ

- Analyse de la situation du particulier au regard de sa facture
- Suivi des aides financières proposées par l'association
- Mise en place des protections du client aidé
- Octroi de délais de paiement favorables au particulier
- Accompagnement énergie: bilan global des usages électriques dans le logement

## CORRESPONDANT SOLIDARITE

- suit les partenariats
- Interlocuteur privilégié des travailleurs sociaux et des élus de son territoire
- Suivi les dispositifs FSL
- Forme et informe les partenaires, salariés et bénévoles sur le dispositif solidarité EDF, le Portail PASS, le chèque énergie...



# Les chiffres clefs de la Solidarité d'EDF



# Zoom sur les services de suivi de sa consommation électrique



## À quoi ça sert ?

**Service gratuit** pour maîtriser sa consommation d'électricité et son budget

**Permet un suivi en temps réel de sa consommation** en kWh et en euro, pour identifier les appareils et les usages les plus énergivores

## C'est pour qui ?

**Les clients bénéficiaires du chèque énergie dont le logement est équipé d'un compteur Linky** et qui souhaitent mieux maîtriser leur consommation d'électricité

# Une politique partenariale dynamique

## Partenariats institutionnels



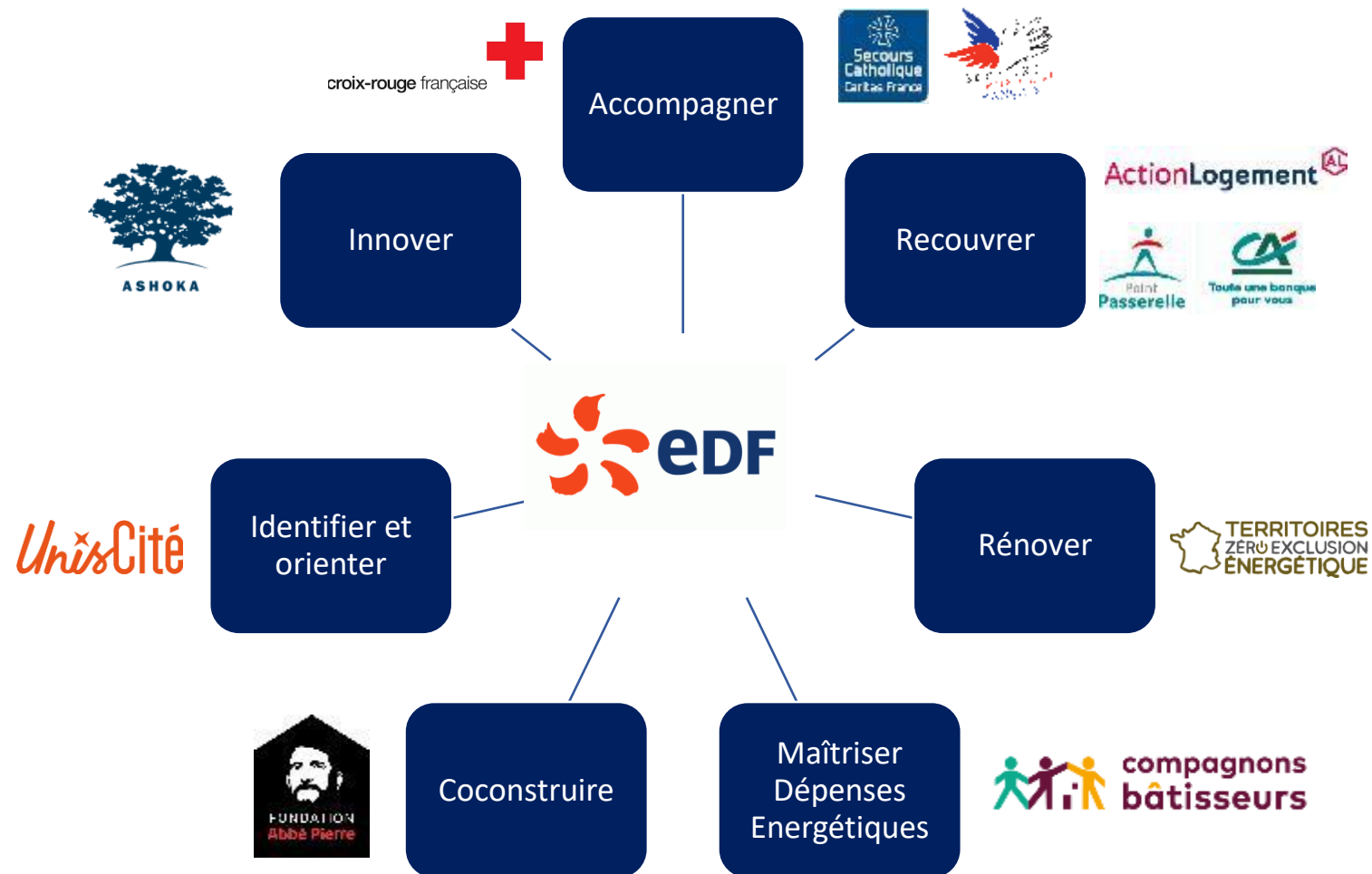
## Collectivités territoriales



## Structures de médiation sociale



Plus de 3000 partenaires locaux



# Zoom sur les dispositifs autour des écogestes et de la maîtrise de son budget énergie

Distribution de petits **objets du quotidien** (ou de kits) qui favorisent les économies d'énergie dans le logement (LED, thermomètre...)

Réalisation d'**actions d'information et de sensibilisation** sur les aides au paiement, les économies d'énergies, les outils numériques de suivi de consommation.

Création de **supports d'information et de dispositifs pédagogiques** et interactifs afin de sensibiliser ses partenaires et le grand public aux économies d'énergie (jeu Mon Appart Eco Malin, les incollables, kits inclusion numérique, brochures..).



# Zoom sur les programmes de rénovation énergétique



## 10 ans de soutien au programme CEE « Toits d'Abord »

### > 1 600 Opérations

13 régions > 68 départements

### > 6 200 Logements produits

### > 4 473 Logements réhabilités

DPE moyen avant travaux : 365 kWh ep/m<sup>2</sup>.an

DPE moyen après travaux : 131 kWh ep/m<sup>2</sup>.an

### 13 000 personnes logées

90% des ménages sous le seuil de pauvreté (1 015€/mois)

### > Renouvellement pour la période 2024-2026

## Lancement du programme CEE « Territoire Zéro Exclusion Énergétique »

### > 15 Territoires Zéro Exclusion Énergétique

### > Objectif de 3 000 passoires énergétiques rénovées

2000 sur les TZEE

1000 dans le diffus



# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

