

RAPPORT DE BRANCHE

des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager

Données 2022



Octobre 2023

SOMMAIRE

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
Partie 1 : Positionnement économique de la profession	5
Environnement économique	6
Dénombrement	7
Partie 2 : Données sociales	22
Structure des effectifs salariés	23
Mouvements du personnel	41
Formation professionnelle	51
Rémunérations	68
Conditions de travail	77
Synthèse	94
Annexes	97

UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Univers étudié

Cette édition du rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager propose **un bilan de la profession** à l'issue de l'année **2022**.

Ce bilan couvre **deux sujets** distincts qui structurent le rapport en deux parties :









Un bilan des données disponibles de la profession

le positionnement économique des entreprises de la branche

Un état des lieux de l'emploi et des conditions de travail

basé sur les données d'enquête Xerfi Spécific

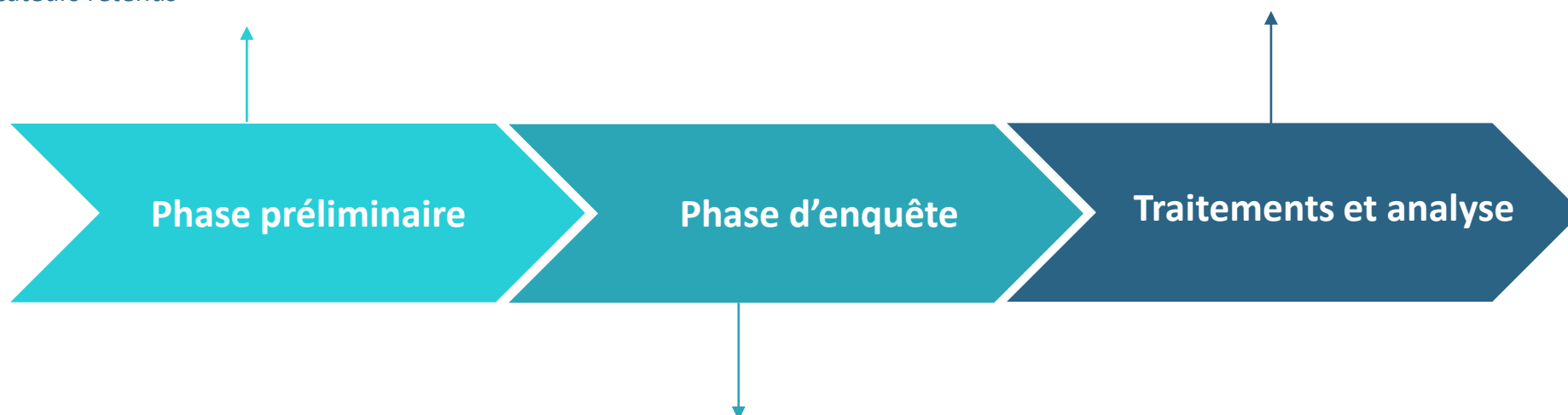
L'univers étudié est composé des entreprises **d'au moins un salarié** couvertes par **la convention collective nationale IDCC 1686** (Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager).

-  **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés
-  **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés
-  **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés
-  **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés
-  **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés
-  **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo
-  **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public
-  **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS METHODOLOGIQUES Univers étudié

- Collecte des informations et des statistiques disponibles
- Mise à jour de la base des entreprises à interroger
- Mise à jour du questionnaire à partir des nouveaux indicateurs retenus

- Traitements statistiques des informations
- Analyse des résultats
- Rédaction et présentation du rapport d'étude



Routage des questionnaires et relances des entreprises
427 questionnaires exploitables (421) - 1 754 pts de vente
- 18,5 % en nombre d'établissements (19,5%)
- 52,5% en nombre de salariés (50,5%)

Figurent entre parenthèses les données 2021

Partie 1

Positionnement économique de la profession

Exercice 2022

ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

Marché des biens d'équipement de la maison

Marché
PEM - GEM
en 2022

- 2,1 %
2022 / 2021

9,7 milliards
d'euros

PEM*

- 4,8 %

3,7 milliards d'euros

51,9 millions de produits vendus

GEM

- 0,4 %

6 milliards d'euros

15,6 millions de produits vendus

Entretien des sols - 5,0 %

Confort domestique + 39,2 %

Cuisson des aliments - 9,5 %

Préparation culinaire - 21,3 %

Petit-déjeuner - 4,0 %

Soin du linge - 4,9 %

La beauté / bien-être + 5,9 %

Lavage - 1,7 %

Froid + 2,6 %

Cuisson - 1,4 %

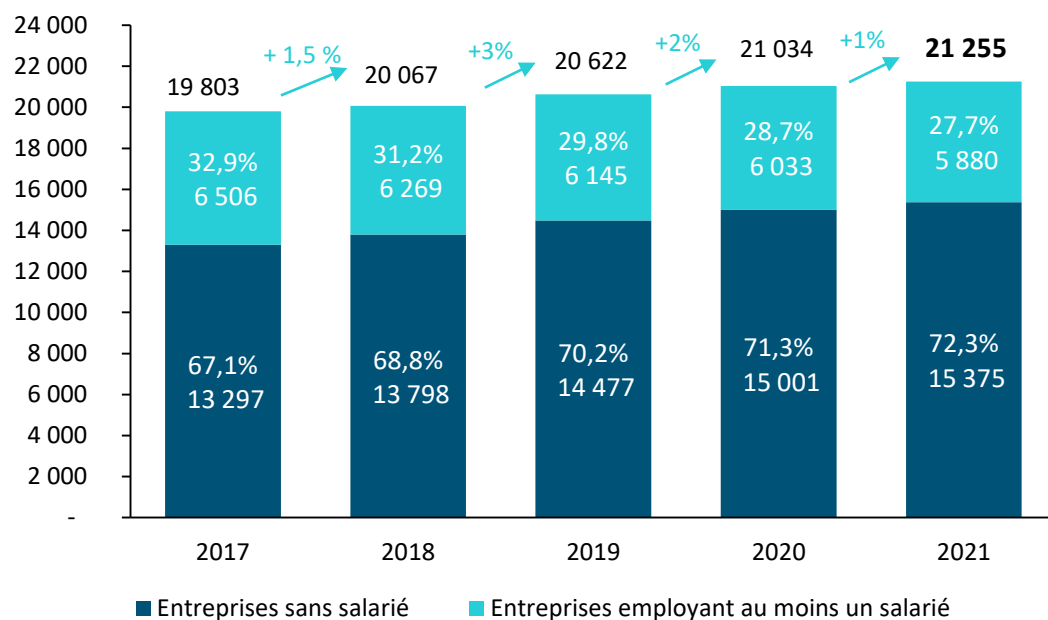
Source: GiFAM

* Les définitions précises des familles qui composent le PEM figurent en annexe

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

En 2021, la profession des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager dénombre 21 255 entreprises (source INSEE), dont plus d'un quart (5 880 entreprises) emploie au moins un salarié.



21 255 entreprises
en 2021
Dont **5 880** employant au moins un
salarié

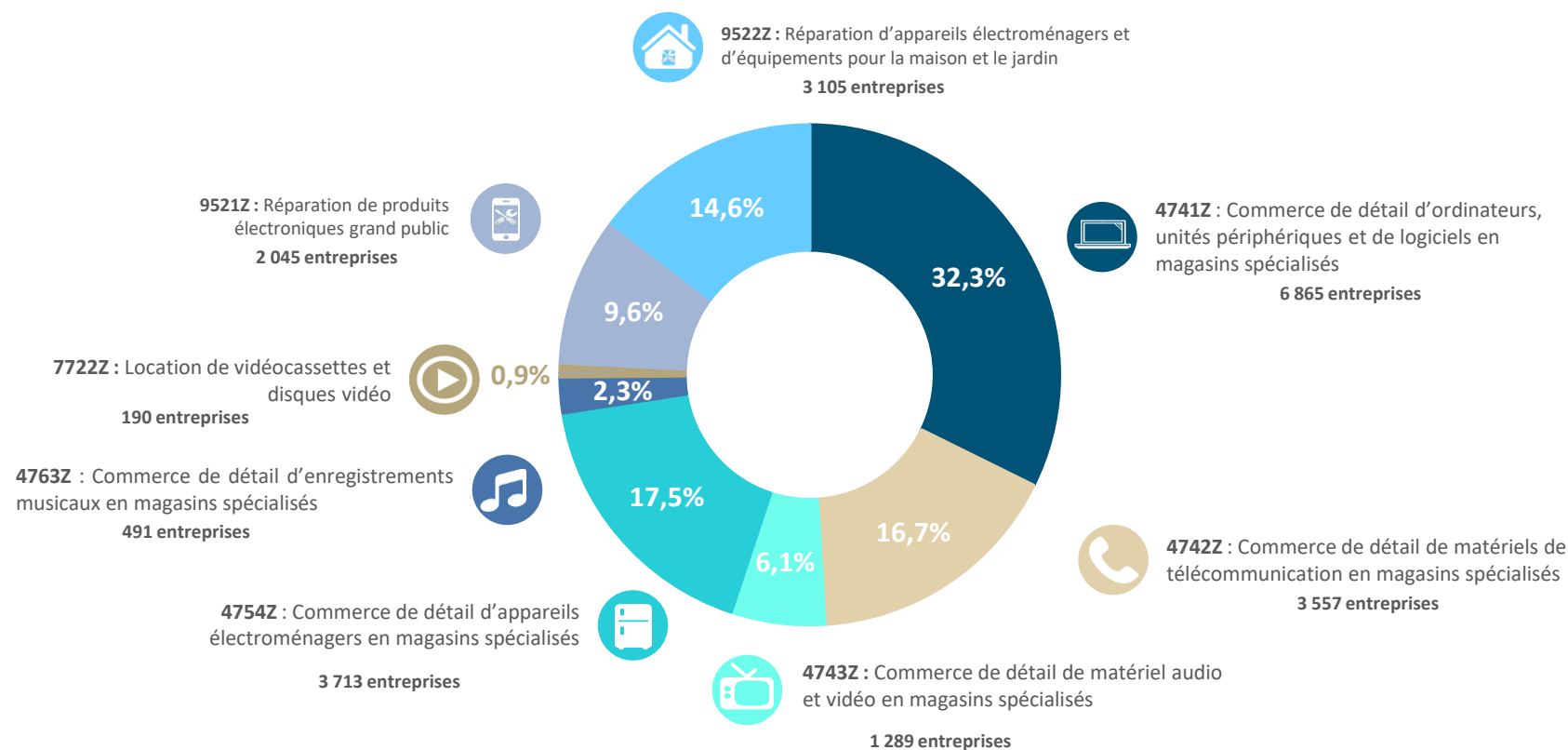
	Entreprises sans salarié	Entreprises employant au moins un salarié	Ensemble
2021/2020	+ 2,5 %	- 2,5 %	+ 1 %

Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)
Traitement Xerfi Spécific / Source : INSEE

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

21 255 entreprises en **2021** (entreprises sans salarié et entreprises employant au moins un salarié)

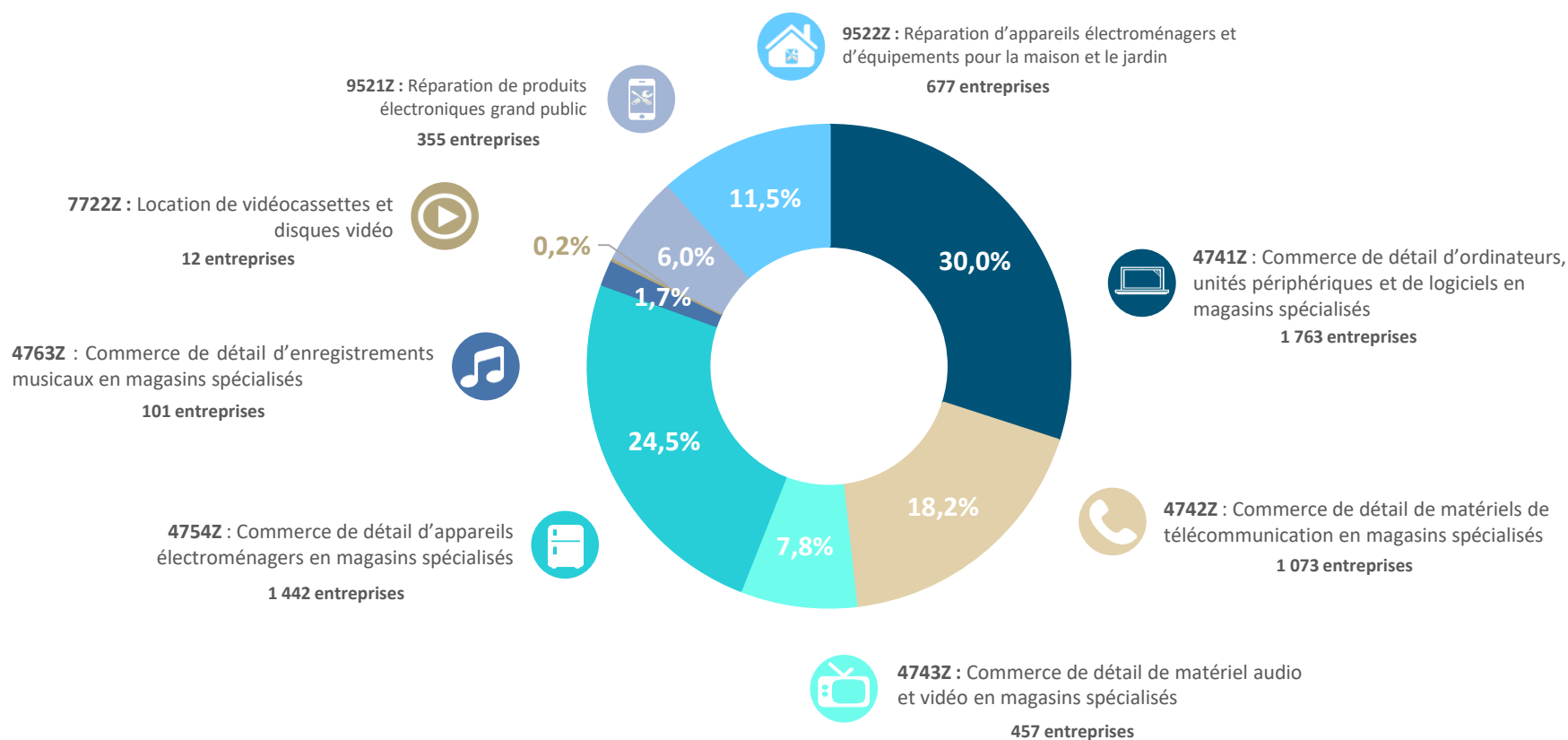


Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)
Traitement Xerfi Spécific / Source : INSEE

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

5 880 entreprises employant au moins un salarié en **2021**

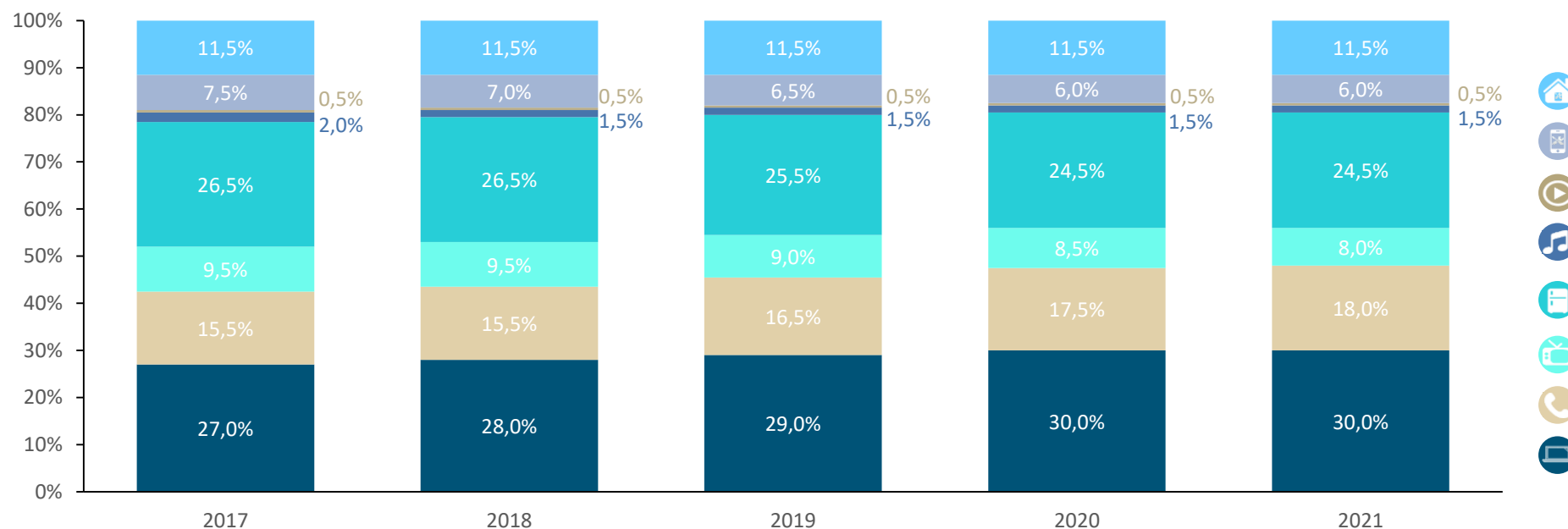


*Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)
Traitement Xerfi Spécific / Source : INSEE*

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Évolution des entreprises employant au moins un salarié selon leur activité entre 2017 et 2021



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public











9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

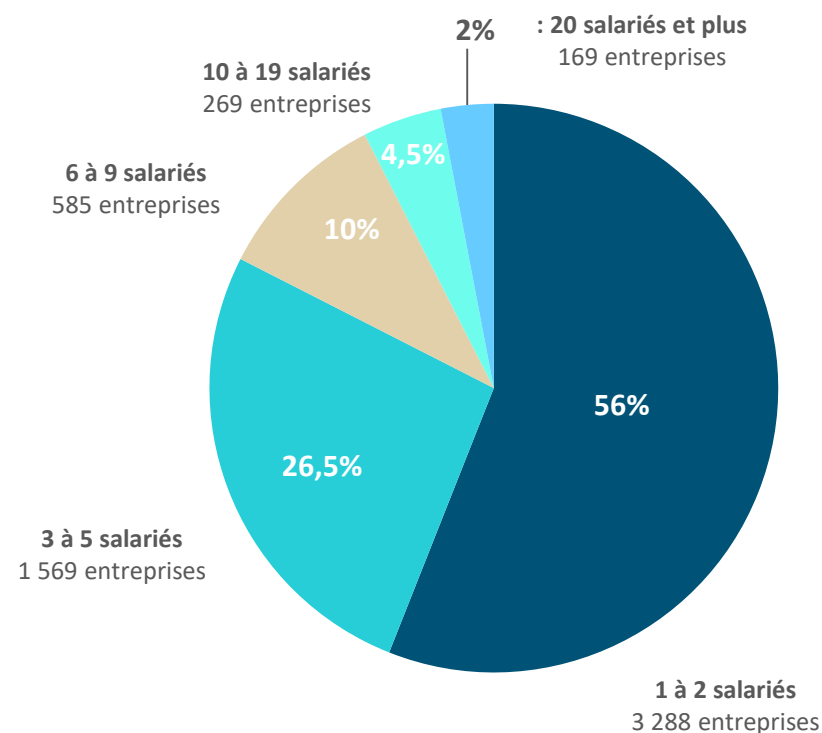
Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)
Traitement Xerfi Spécific / Source : INSEE

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

	Code NAF	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Ensemble
	4741Z	59,5 %	26,5 %	8,5 %	3,5 %	2 %	100 %
	4742Z	62,5 %	24,5 %	6,5 %	3,5 %	3 %	100 %
	4743Z	56 %	25,5 %	12,5 %	4,5 %	1,5 %	100 %
	4754Z	46 %	31 %	14 %	6,5 %	2,5 %	100 %
	4763Z	66 %	18 %	9 %	5 %	2 %	100 %
	7722Z	75 %	25 %	—	—	—	100 %
	9521Z	63 %	22 %	9 %	4 %	2 %	100 %
	9522Z	52 %	25 %	9,5 %	6,5 %	7 %	100 %
	Ens.	56 %	26,5 %	10 %	4,5 %	3 %	100 %
	Rappel 2020	55,5 %	27,5 %	9,5 %	5 %	2,5 %	100 %

Entreprises employant au moins un salarié selon leur taille



Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)
Traitement Xerfi Spécific / Source : INSEE

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Activités exercées

Activités exercées (% d'entreprises)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Vente E.M (électroménager, produits blancs)	75%	75%	79%	81%	84%	85%
SAV E.M. (électroménager, produits blancs)	46%	53%	58%	57%	59%	58%
Vente E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	53%	44%	42%	43%	44%	50%
SAV E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	32%	33%	32%	34%	38%	40%
Installation antennes, réseaux câblés, d'alarme...	32%	34%	34%	34%	36%	40%
Vente téléphonie (ventes d'appareils et d'abonnement)	19%	18%	23%	27%	29%	35%
Vente matériels et produits informatiques	18%	20%	22%	25%	29%	35%
Activités de service	nd	nd	nd	nd	15%	35%
Logistique	7%	11%	8%	9%	12%	22%
Vente supports audio, vidéo (CD, DVD,...)	16%	15%	13%	12%	11%	21%
Activités administratives	5%	8%	9%	8%	12%	14%
Vente de cuisines (conception, installation,...)	7%	8%	9%	11%	12%	13%
Location (TV, supports audio / vidéo, ... EM)	7%	6%	5%	5%	5%	7%
Centres d'appels	1%	2%	2%	2%	4%	6%
Installation autoradio, téléphonie embarquée	6%	4%	3%	3%	3%	5%
Ensemble	324 %	331 %	339 %	351 %	393 %	466 %

Nombre moyen d'activités par entreprise

1 à 9 salariés	4,6
10 à 49 salariés	5,0
50 salariés et plus	5,2
Ensemble	4,7

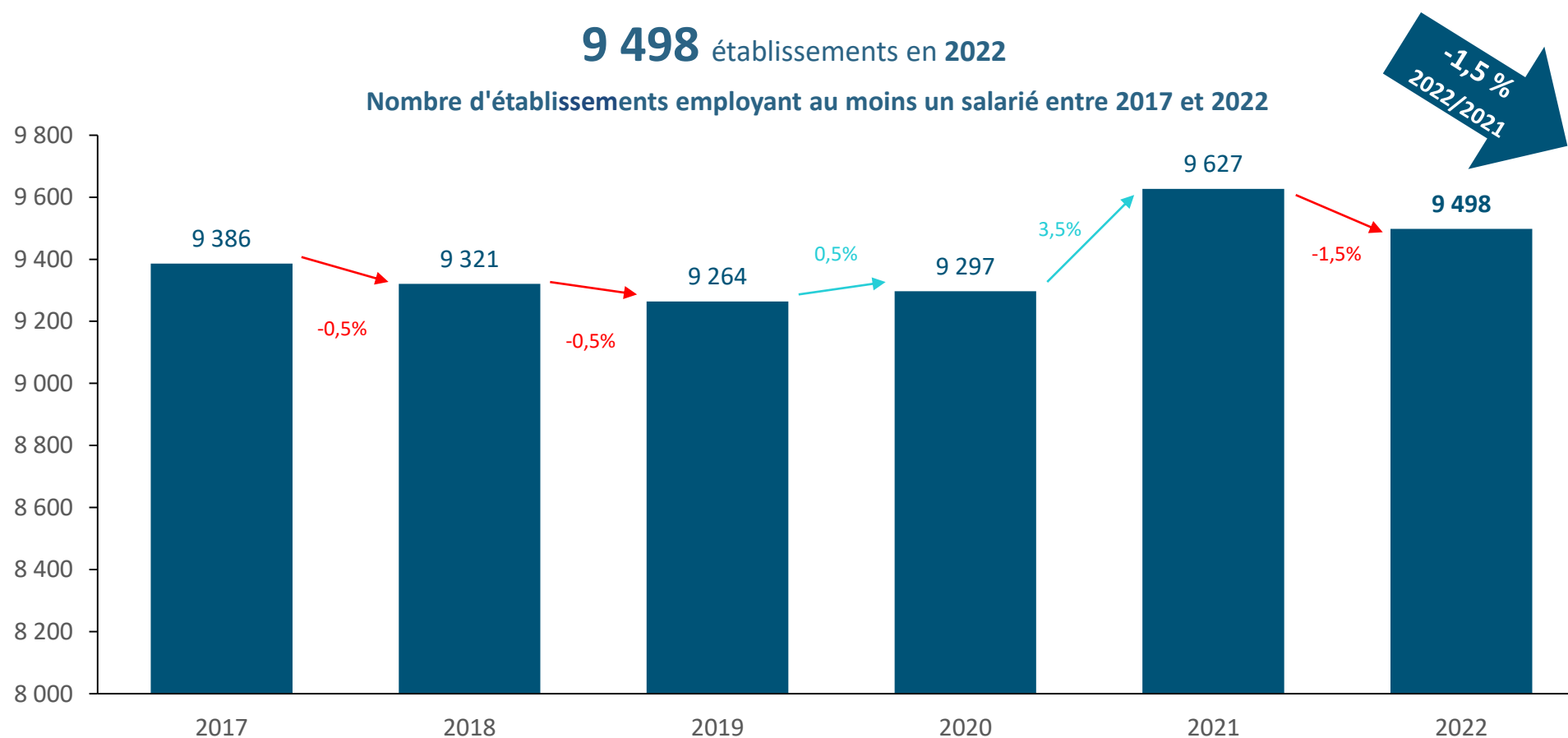
Source : Xerfi Spécific

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Selon l'ACOSS, la profession compte près de 9 500 établissements employant au moins 1 salarié en 2022 soit une diminution de 1,5 % à un an d'intervalle, environ 130 établissements en moins.

Depuis 2017, la branche a néanmoins gagné plus d'une centaine d'établissements concernés par l'emploi de salariés.

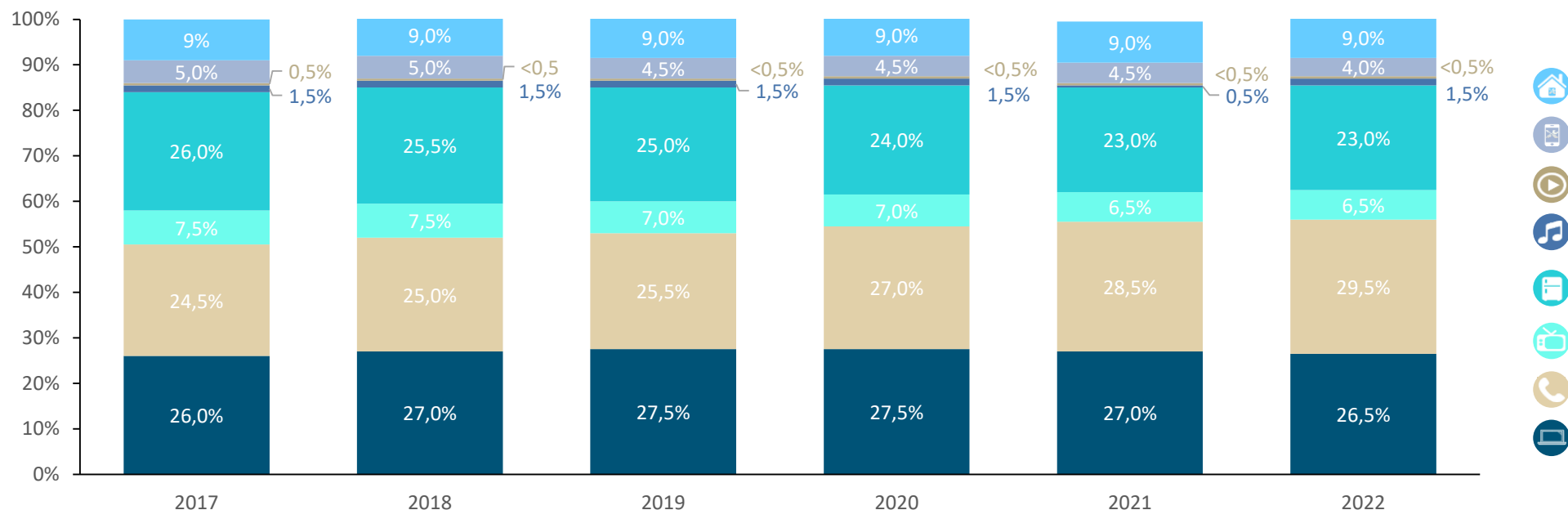


Traitement Xerfi Spécific / Source : ACOSS
(Série corrigée en 2023)

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Évolution des établissements employant au moins un salarié selon leur activité entre 2017 et 2022



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



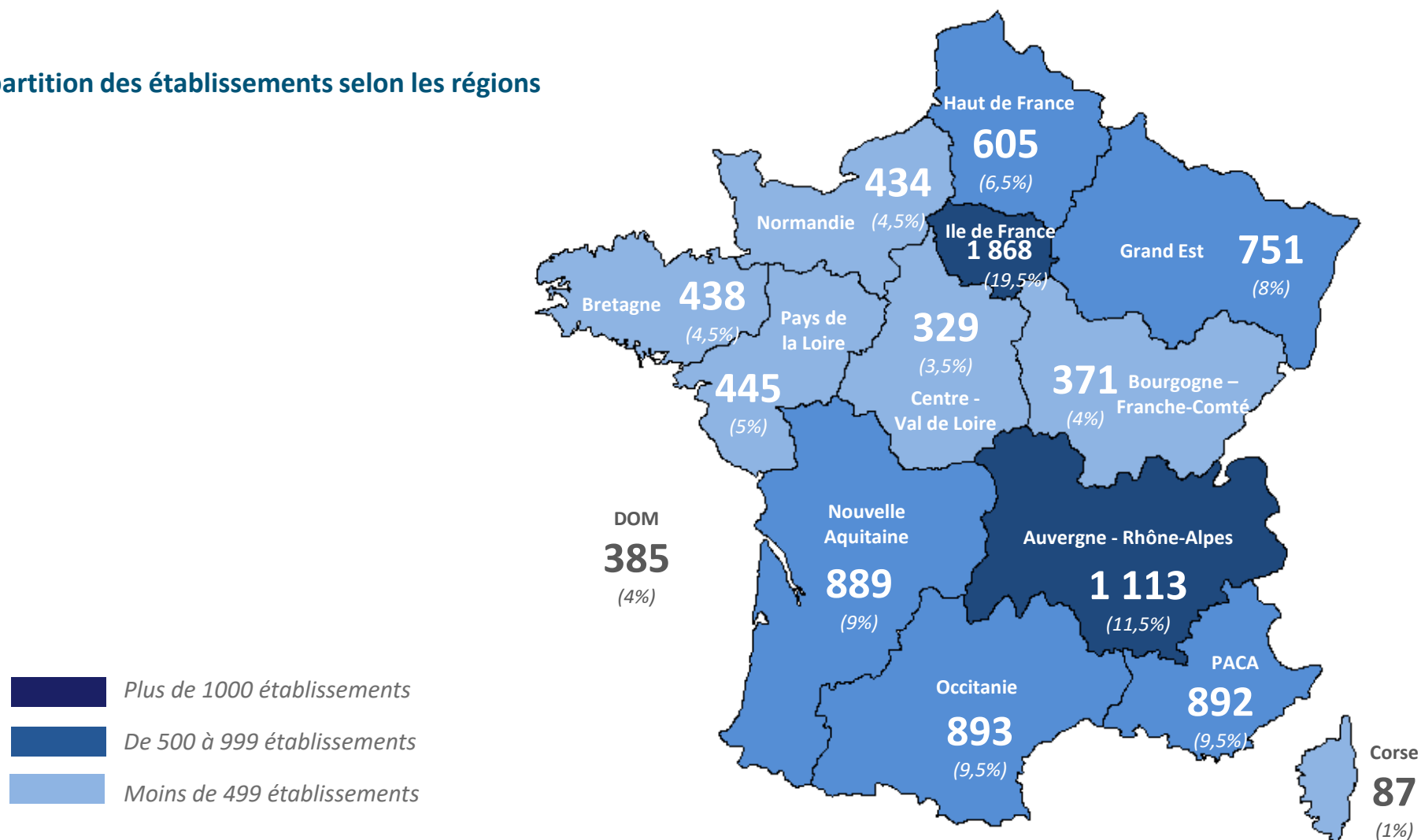
9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

Traitement Xerfi Spécific / Source : ACOSS

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Répartition des établissements selon les régions



Traitement Xerfi Spécific / Source : ACOSS

1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

	Répartition des établissements* de la profession	Répartition de la population française
Auvergne Rhône-Alpes	11,5 %	12 %
Bourgogne Franche Comté	4 %	4 %
Bretagne	4,5 %	5 %
Centre Val de Loire	3,5 %	4 %
Corse	1 %	0,5 %
Grand Est	8 %	8 %
Hauts de France	6,5 %	9 %
Ile de France	19,5 %	18 %
Normandie	4,5 %	5 %
Nouvelle Aquitaine	9,5 %	9 %
Occitanie	9,5 %	9 %
Provence – Alpes – Côte d'Azur	9,5 %	7,5 %
Pays de la Loire	4,5 %	5,5 %
DOM	4 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %

(source ACOSS)

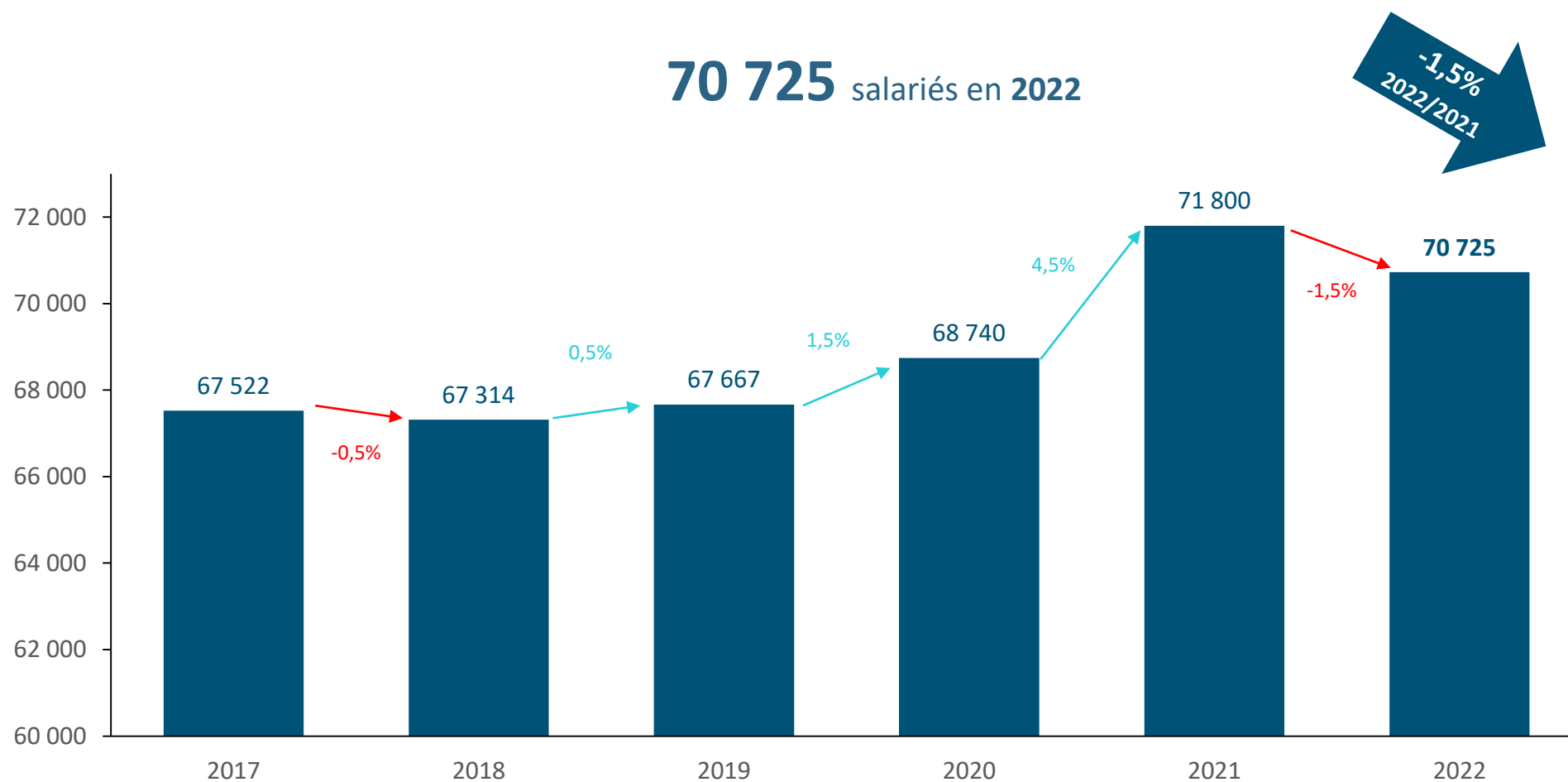
(source INSEE)

* parmi ceux employant au moins un salarié

1. DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Le nombre de salariés dans la profession enregistre une baisse de 1,5 % entre 2021 et 2022 (1 075 salariés en moins). Cependant, au cours des 5 dernières années, la branche compte plus de 3 200 salariés supplémentaires.



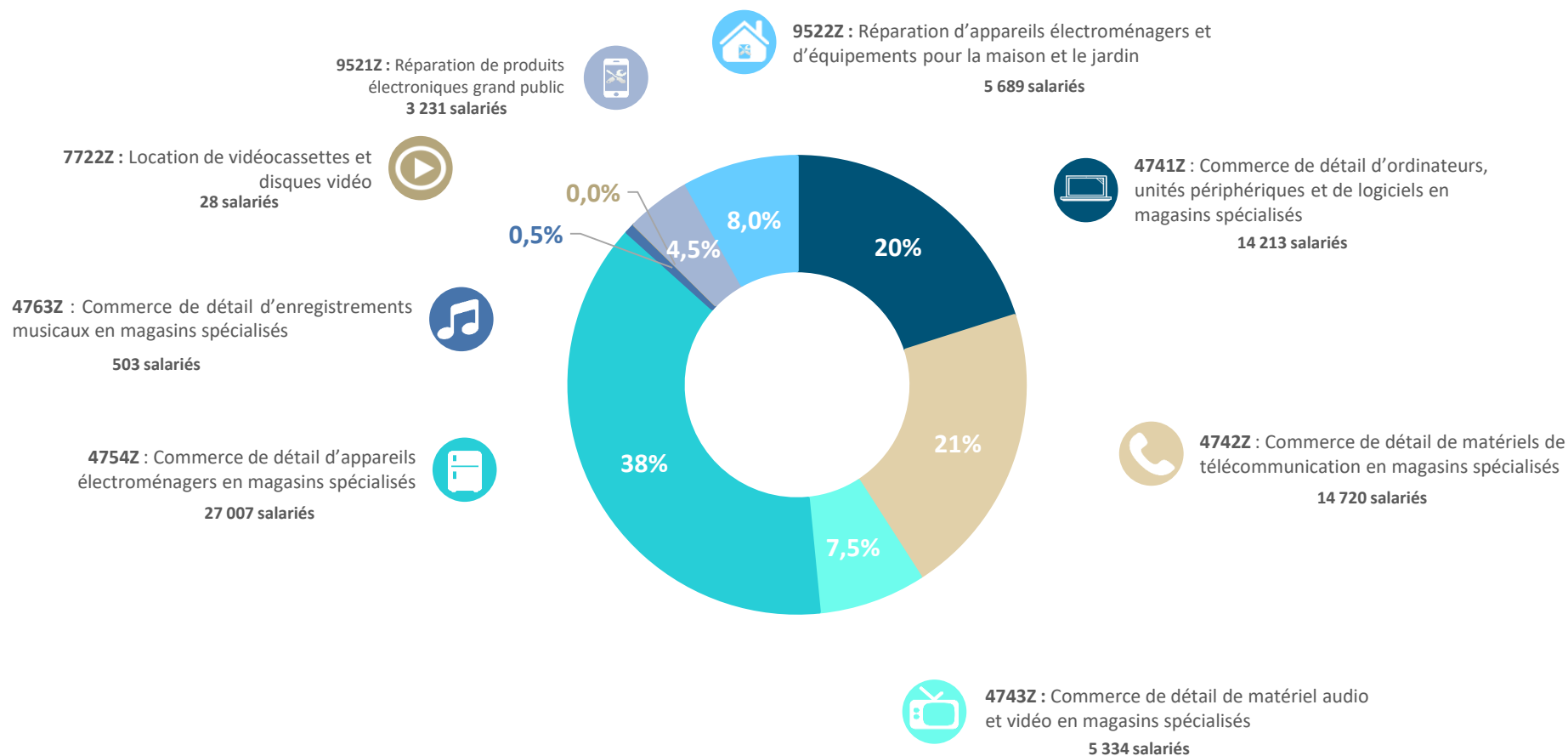
Traitement Xerfi Spécific / Source : ACOSS
(Série corrigée en 2023)

1. DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

70 725 salariés en 2022

Nombre de salariés selon l'activité des entreprises en 2022

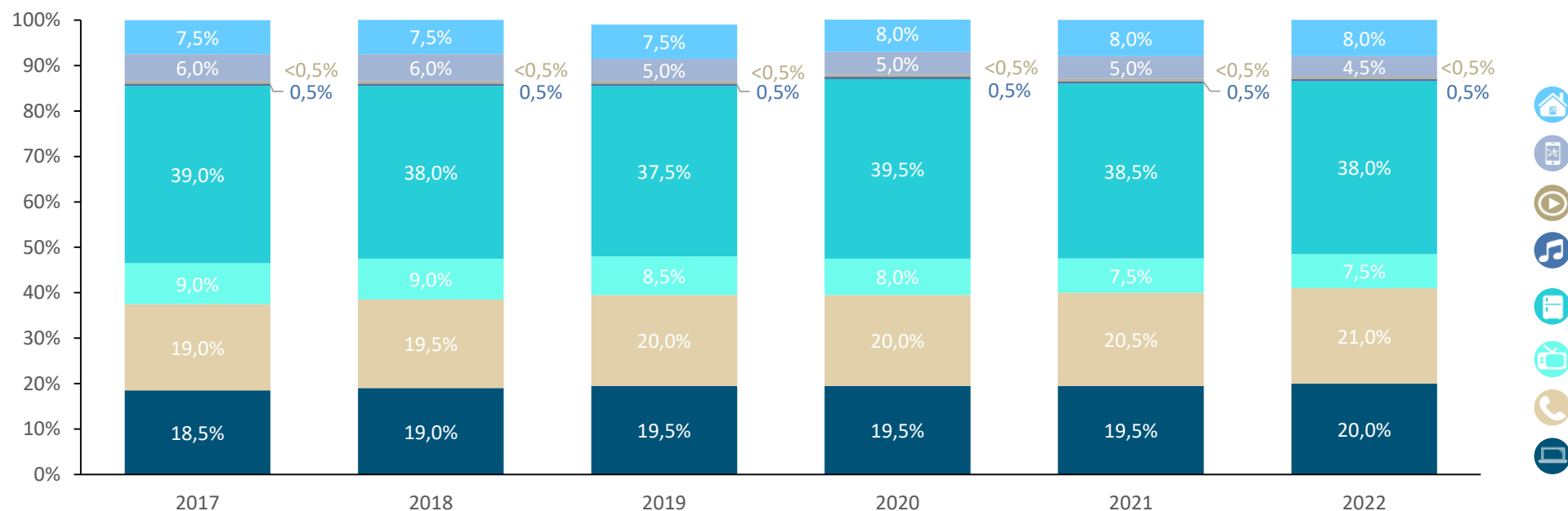


Traitement Xerfi Spécific / Source : ACOSS

1. DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Evolution du nombre de salariés selon l'activité des entreprises entre 2017 et 2022



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



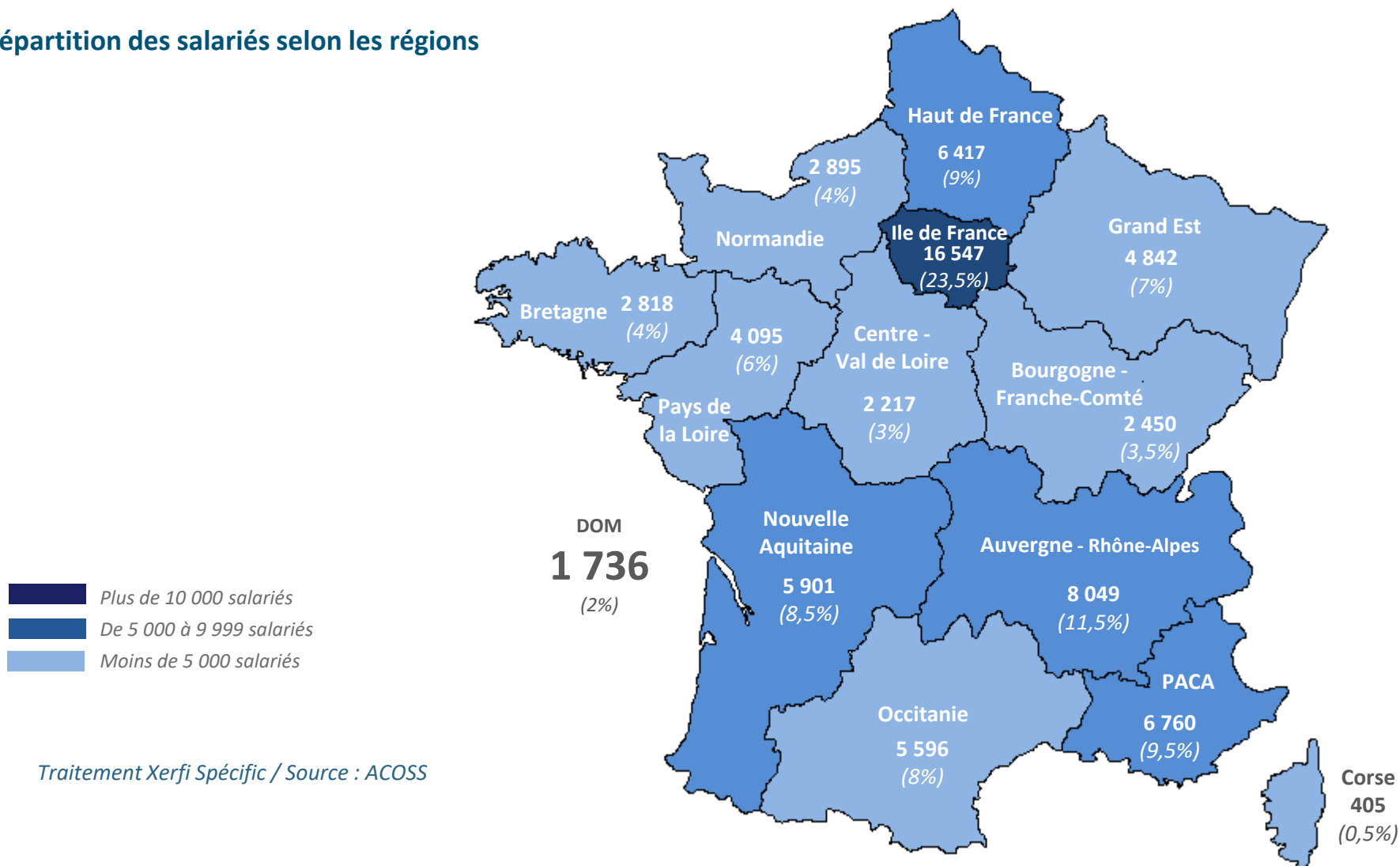
9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

Traitement Xerfi Spécific / Source : ACOSS

1. DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Répartition des salariés selon les régions



1. DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

	Nombre moyen de salariés par établissement*	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne Rhône-Alpes	7,2	98
Bourgogne Franche Comté	6,6	88
Bretagne	6,4	82
Centre Val de Loire	6,7	86
Corse	4,7	115
Grand Est	6,4	87
Hauts de France	10,6	107
Ile de France	8,9	134
Normandie	6,7	87
Nouvelle Aquitaine	6,6	97
Occitanie	5,5	92
Provence – Alpes – Côte d’Azur	7,6	131
Pays de la Loire	9,2	105
DOM	4,5	91
Ensemble	7,4	104

(source ACOSS)

(source INSEE)

* parmi ceux employant au moins un salarié

Partie 2

Données sociales

Exercice 2022

*Données d'enquêtes
Xerfi Spécific*

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le sexe des salariés

Répartition des salariés
selon leur sexe



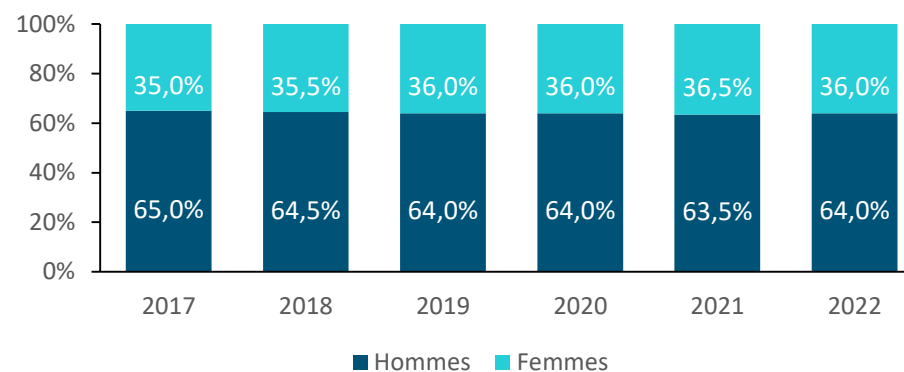
64 %

36 %

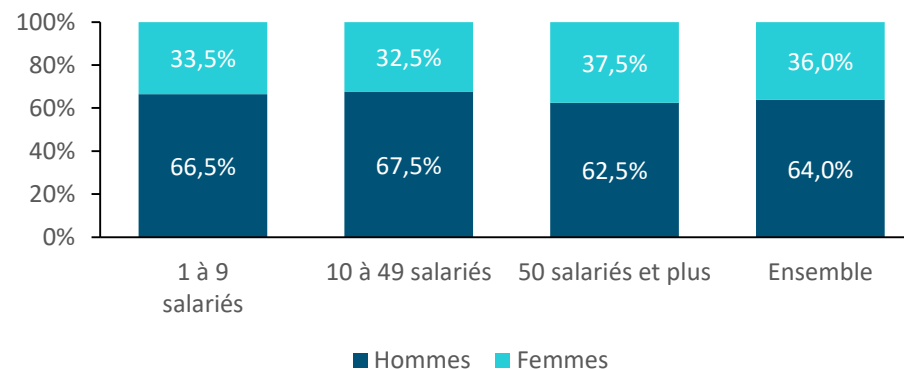
Les hommes demeurent plus nombreux que les femmes dans la profession (64% versus 36 %).

Le taux de féminisation est plus important dans les plus grandes structures (37,5%).

Évolution 2017-2022



Répartition selon la taille des entreprises



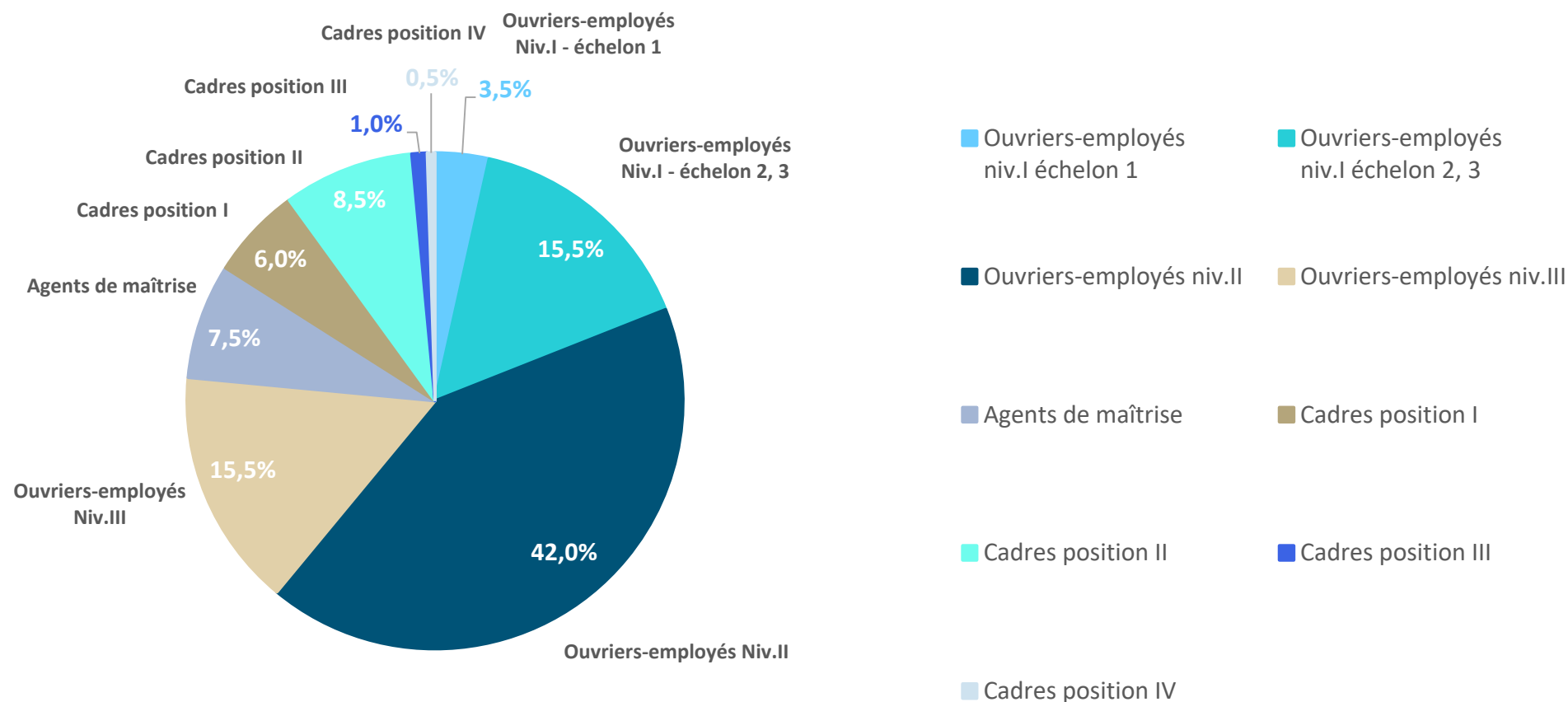
(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

Répartition des salariés
selon leur principale catégorie professionnelle

Cette partie ne concerne que les
salariés à temps complet



Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

Evolution 2017-2022 de la répartition des salariés selon leur principale catégorie professionnelle

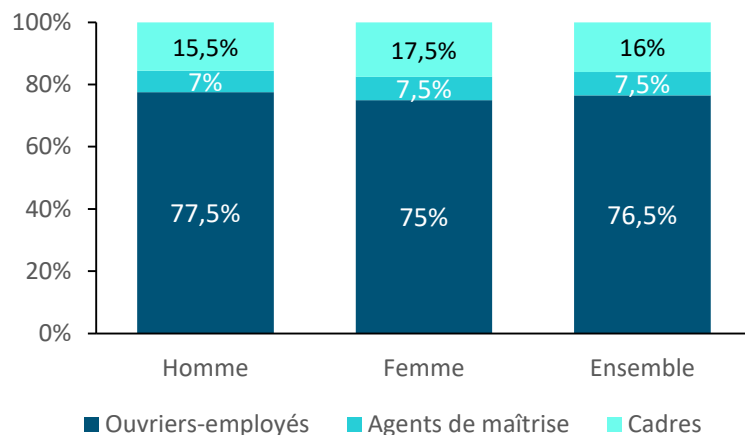
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Ouvriers-employés Niv.I – échelon 1	8 %	7 %	8 %	9 %	9,5 %	3,5 %
	Ouvriers-employés Niv.I – échelon 2-3	17,5 %	15,5 %	16 %	18 %	18,5%	15,5 %
	Ouvriers-employés Niv.II	35,5 %	37,5 %	36,5%	34,5 %	32 %	42 %
	Ouvriers-employés Niv.III	19 %	17 %	17,5 %	17,5 %	18 %	15,5 %
	Agents de maîtrise Niv.IV	6,5 %	7,5 %	6,5 %	6 %	7 %	7,5 %
Cadres	Cadres position I	5 %	6 %	5 %	5,5 %	6 %	6 %
	Cadres position II	7 %	8 %	9 %	8 %	7,5 %	8,5 %
	Cadres position III	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	Cadres position IV	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %
Ensemble		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

(Source : Xerfi Spécific)

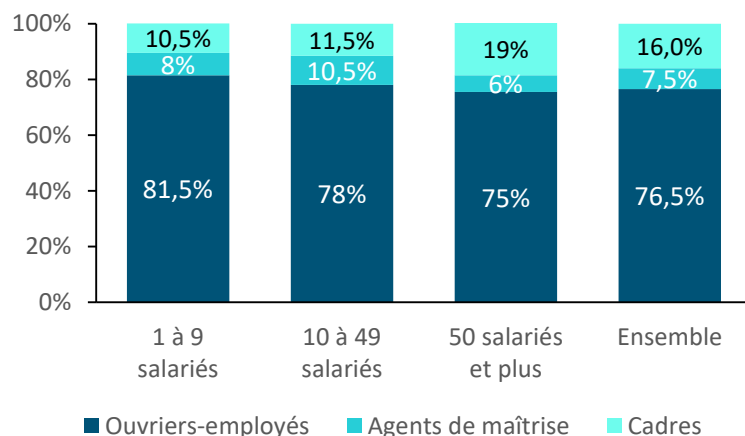
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

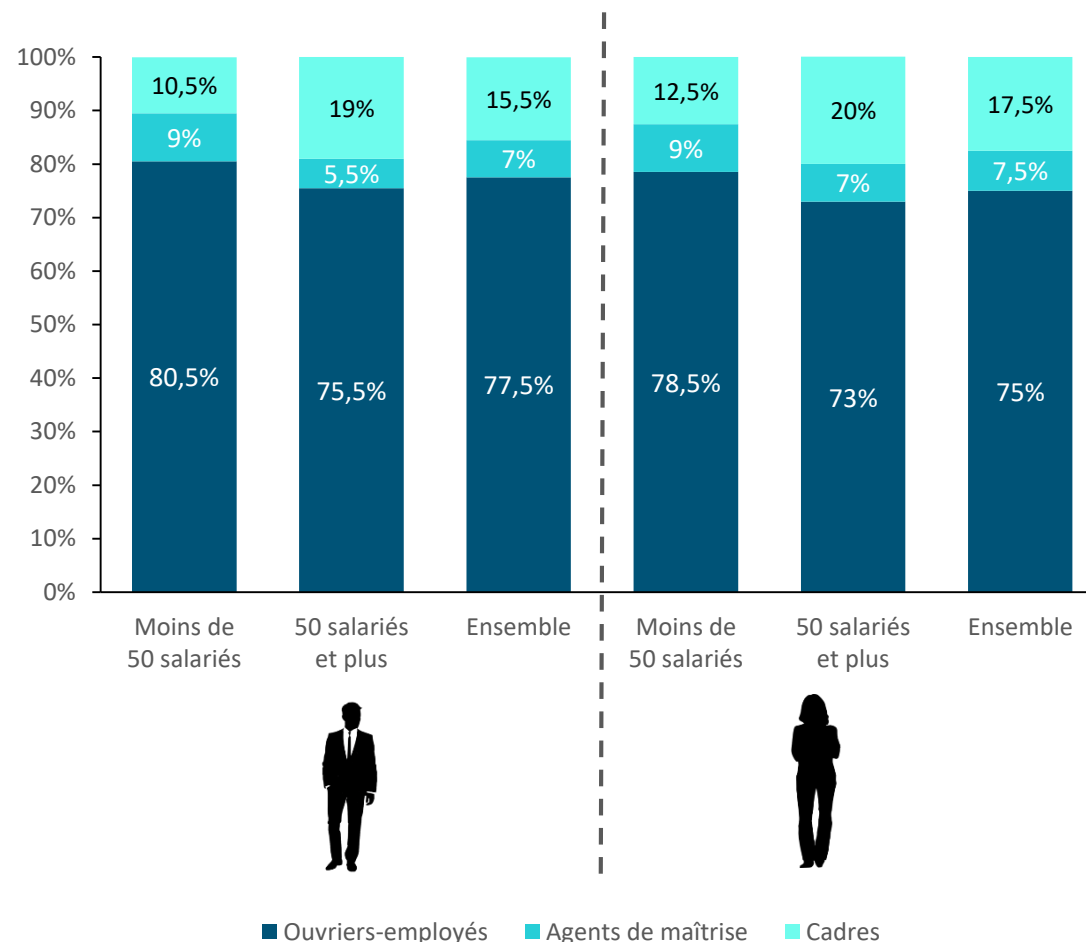
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

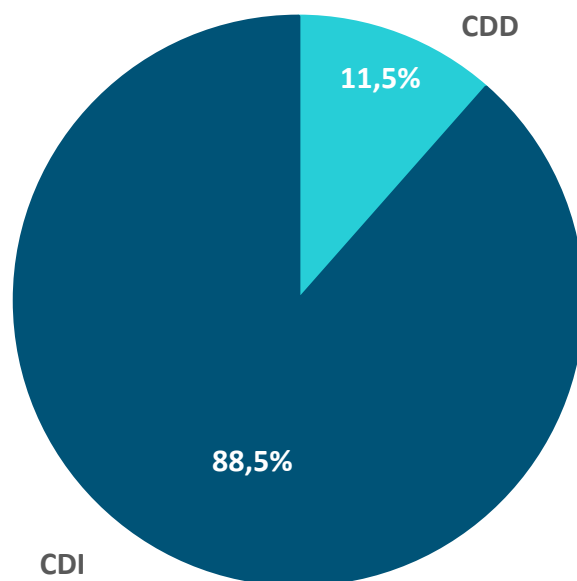
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat

En 2022, près de neuf salariés sur dix sont en CDI (88,5 %).

Les grandes entreprises (50 salariés et plus) ont plus fréquemment recours aux CDD (15 %) que les autres entités.

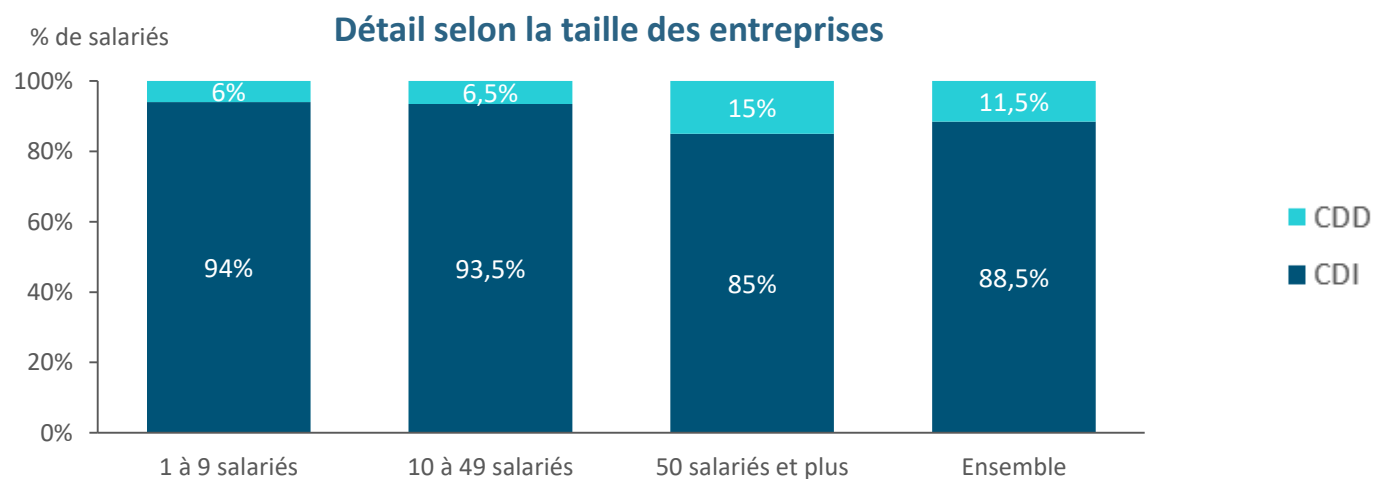
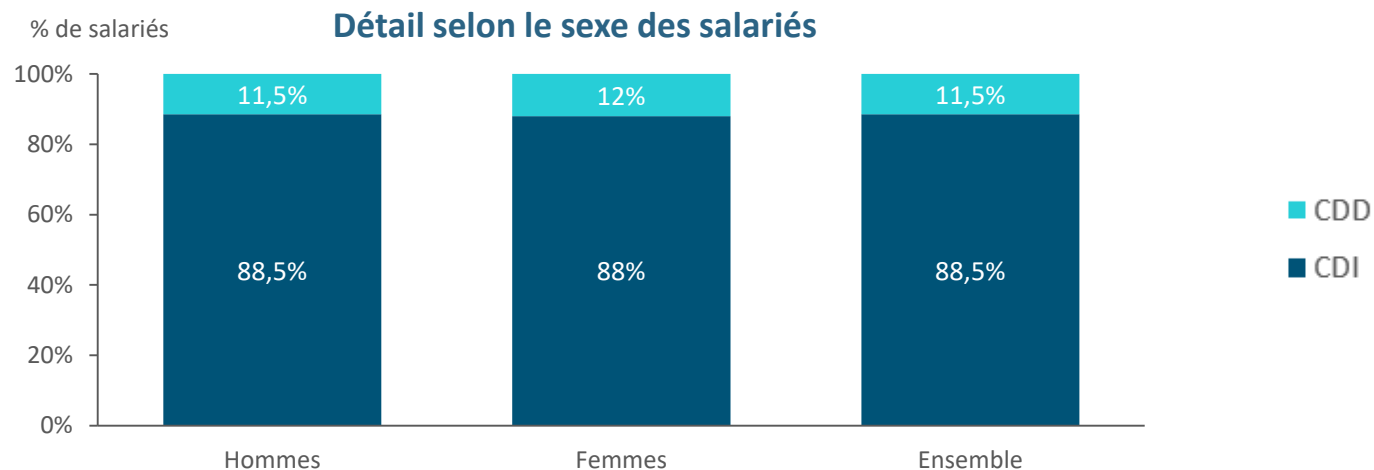
Répartition des salariés
selon la nature de leur contrat



(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat

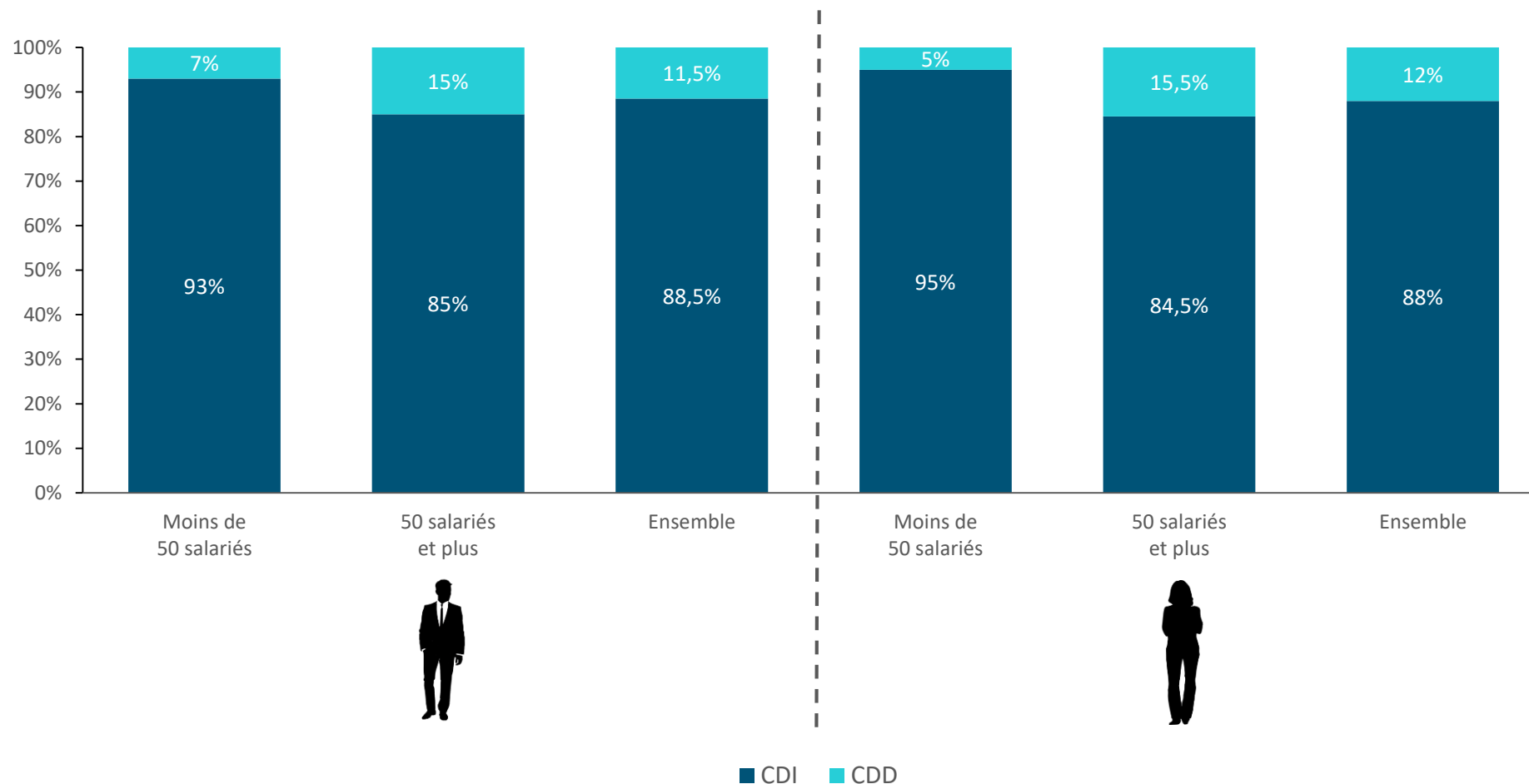


(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

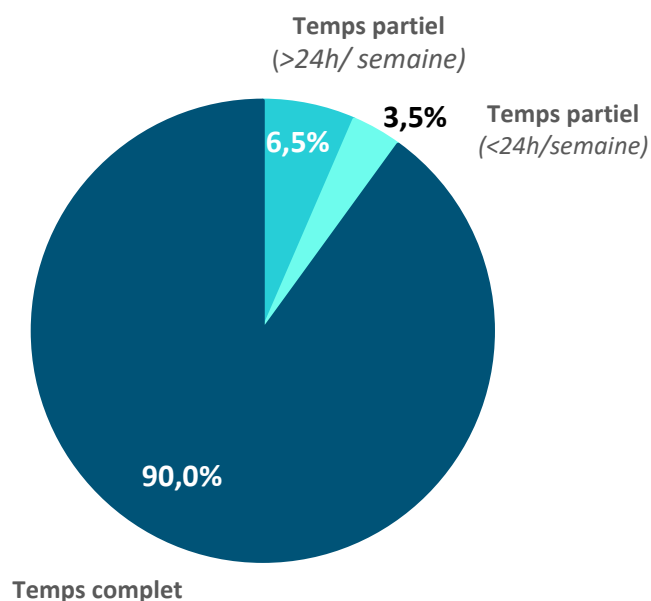
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

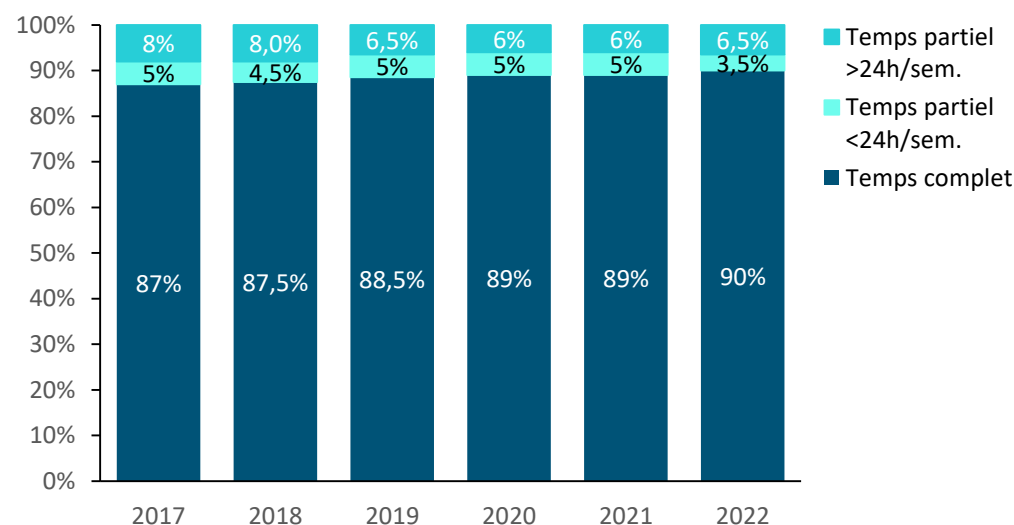
En 2022, neuf salariés sur dix occupent un poste à temps plein. A cinq ans d'intervalle, la part de salariés à temps plein progresse de 3 points dans la profession.

Les salariés à temps partiel sont plus nombreux chez les femmes (17,5 % d'entre elles) et dans les structures les plus importantes (11 % d'entre eux).

Répartition des salariés selon la durée de travail



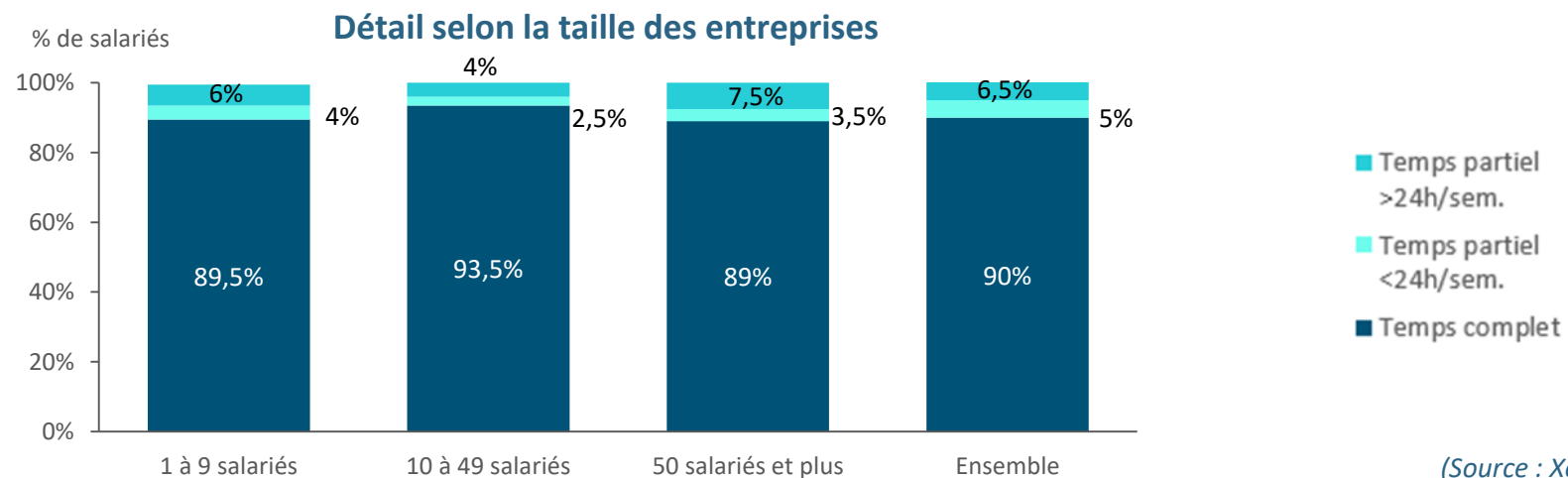
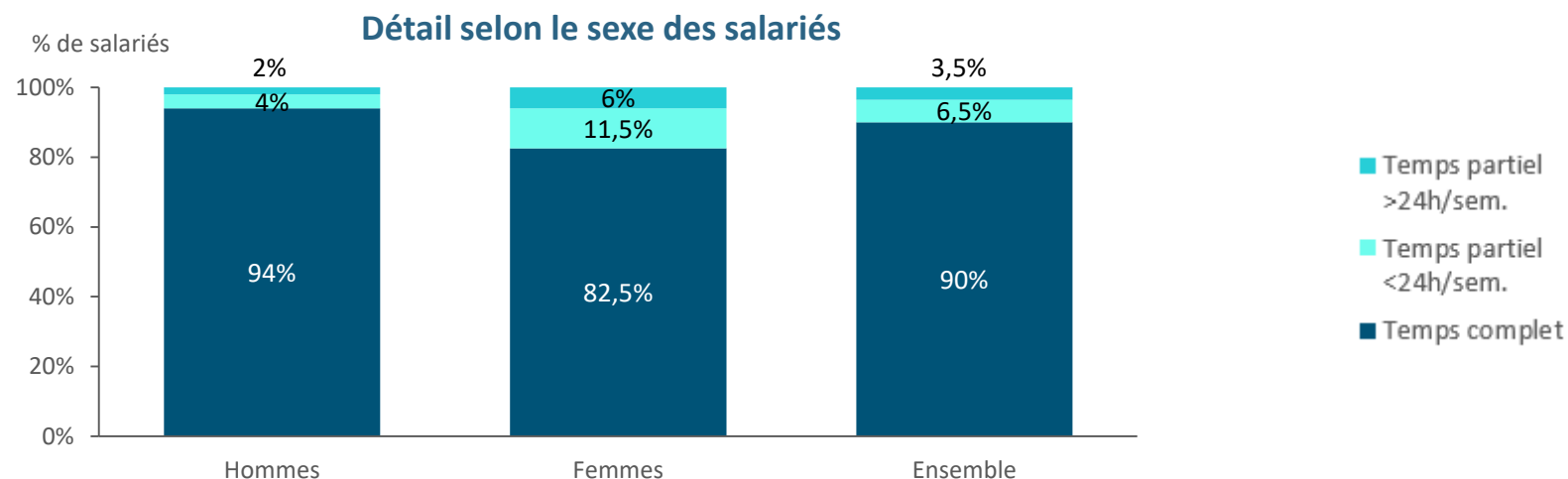
Évolution 2017-2022



(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

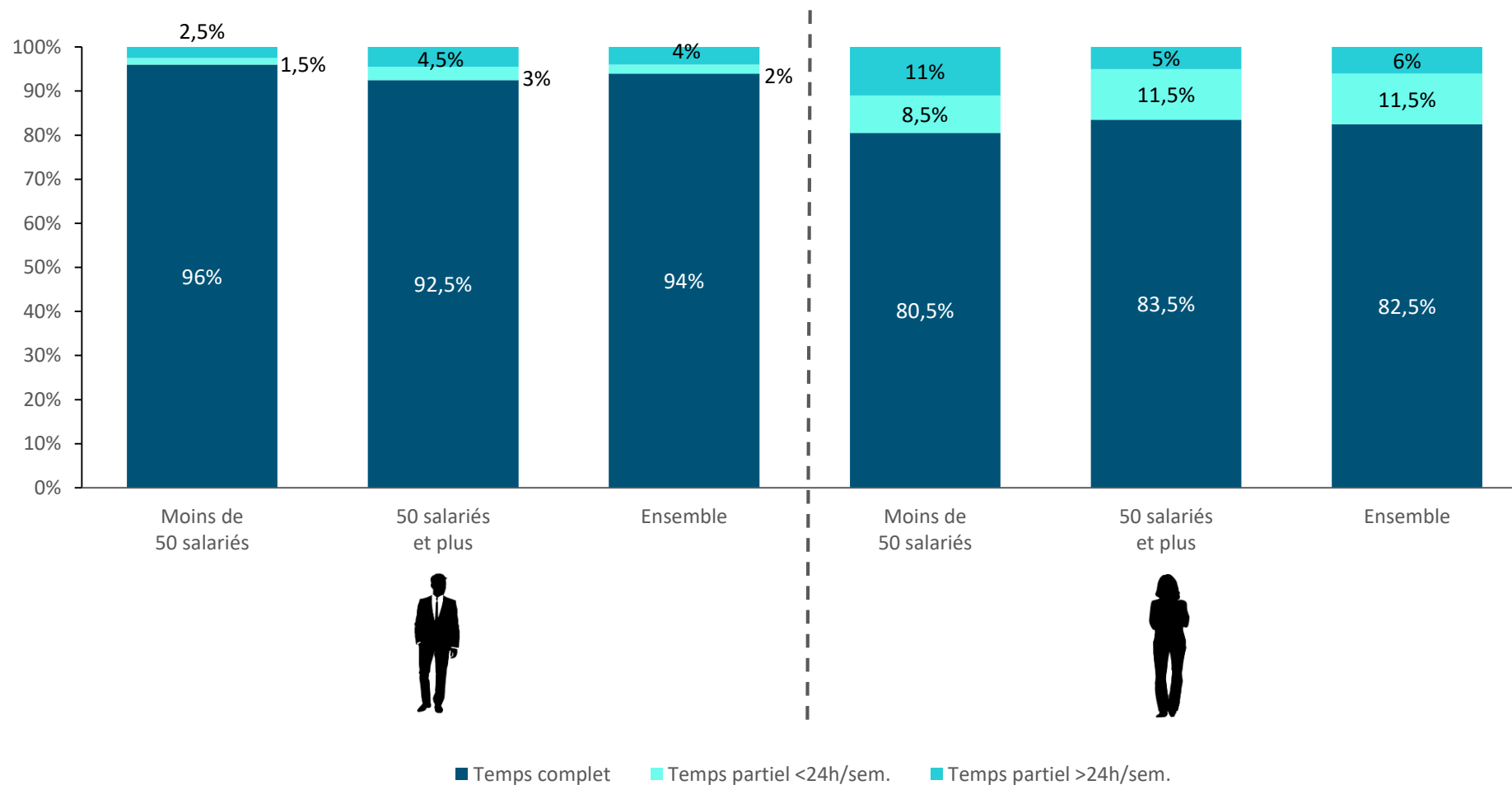


(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

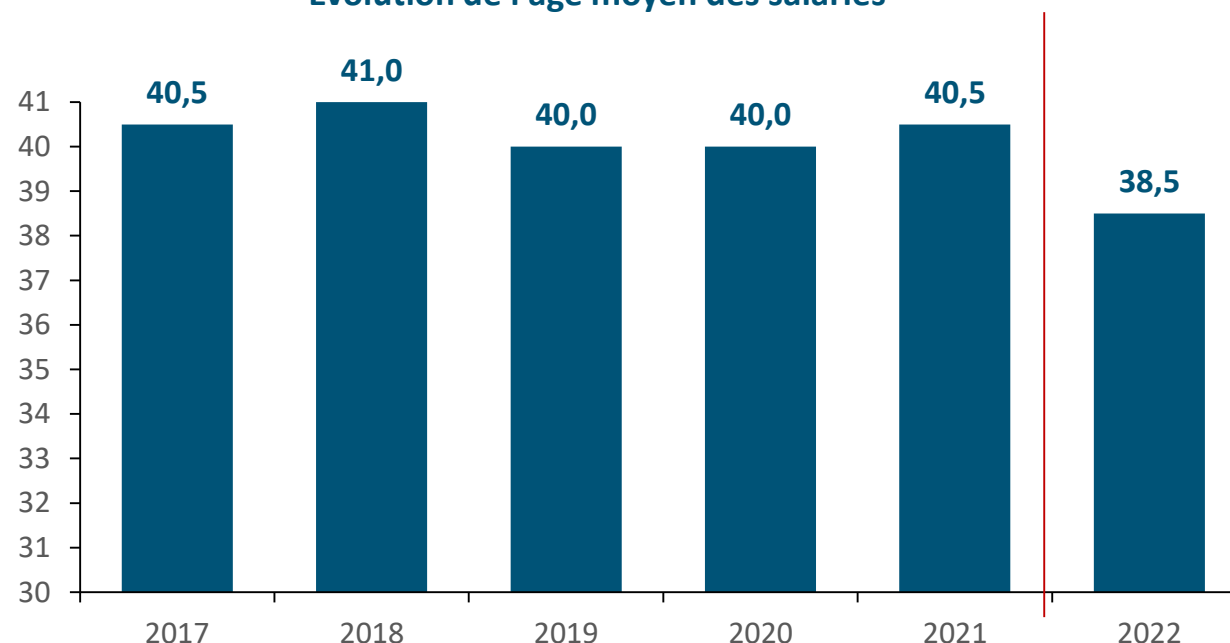
Selon l'âge des salariés

Jusqu'en 2021, seuls les salariés en CDI étaient pris en compte.
A partir de 2022, cet indicateur couvre l'ensemble des salariés présents au 31-12

Détail de l'âge moyen des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Âge moyen
1 à 9 salariés	40,5 ans
10 à 49 salariés	38,5 ans
50 salariés et plus	37,5 ans
Ensemble	38,5 ans

Évolution de l'âge moyen des salariés



(Source : Xerfi Spécific)

L'âge moyen de l'ensemble des salariés présents fin 2022 est de 38,5 ans, un chiffre qui prend désormais en compte les CDD. Les salariés des plus petites entreprises (40,5 ans) et des entreprises intermédiaires (38,5 ans) ont une moyenne d'âge plus élevée que ceux des grandes structures (37,5 ans).

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'âge des salariés

Jusqu'en 2021, seuls les salariés en CDI étaient pris en compte.

A partir de 2022, cet indicateur couvre l'ensemble des salariés présents au 31-12

Âge moyen



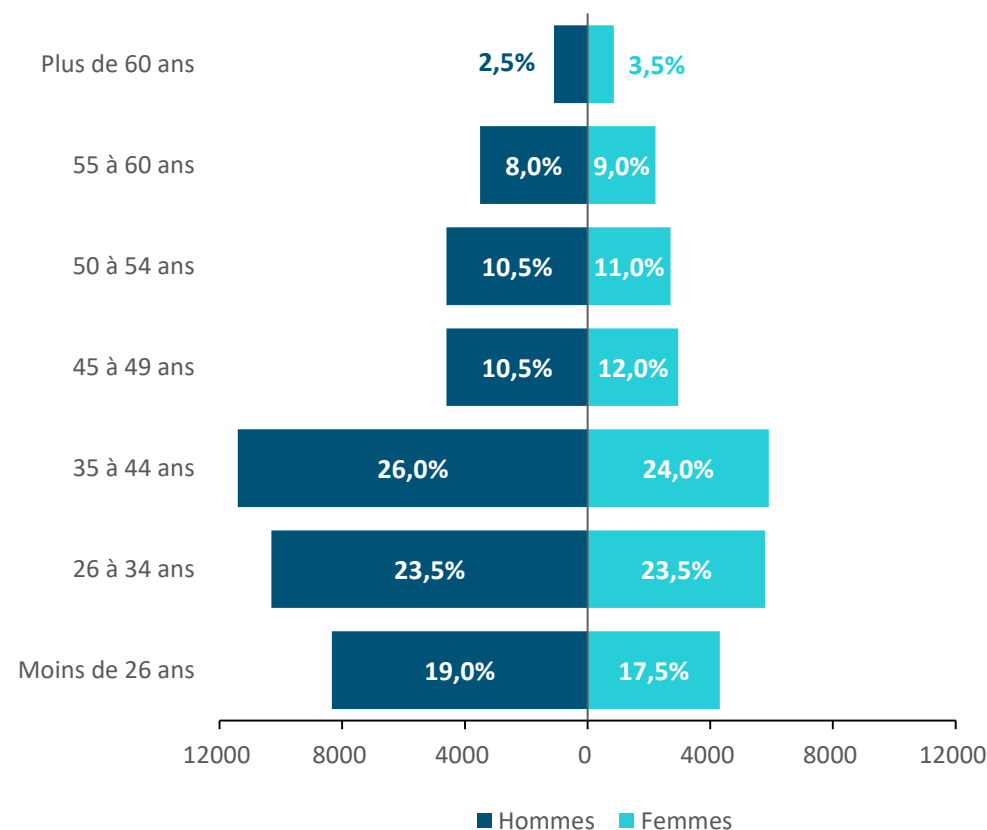
38 ans



39 ans

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	39 ans	37,5 ans	38 ans
Femmes	42 ans	37,5 ans	39 ans
Ensemble	40 ans	37,5 ans	38,5 ans

Répartition des salariés selon leur âge



(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'ancienneté des salariés

Jusqu'en 2021, seuls les salariés en CDI étaient pris en compte.

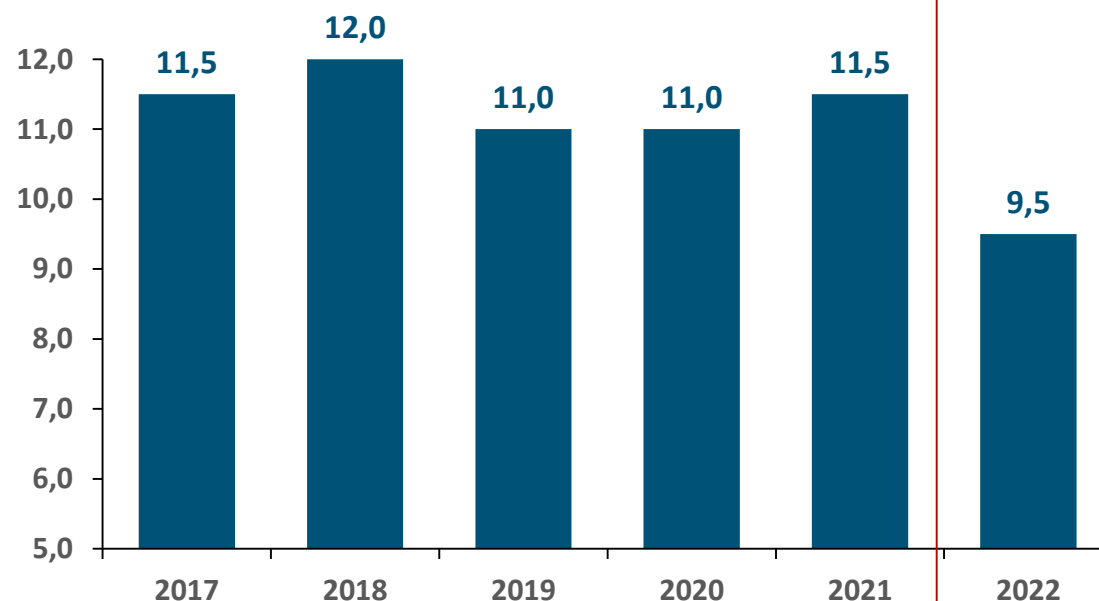
A partir de 2022, cet indicateur couvre l'ensemble des salariés présents au 31-12



Détail de l'ancienneté moyenne des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Ancienneté moyenne
1 à 9 salariés	10 ans
10 à 49 salariés	10 ans
50 salariés et plus	9,5 ans
Ensemble	9,5 ans

Évolution de l'ancienneté moyenne des salariés



L'ancienneté moyenne des salariés de la profession s'établit à 9,5 ans fin 2022. Attention : cet indicateur prend désormais également en compte les salariés en CDD présents au 31 décembre.

Cet indicateur est assez proche selon les différentes strates de taille d'entreprises.

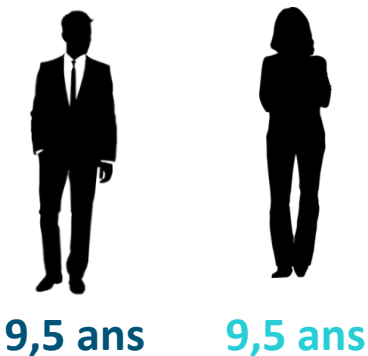
(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'ancienneté des salariés

Jusqu'en 2021, seuls les salariés en CDI étaient pris en compte.
A partir de 2022, cet indicateur couvre l'ensemble des salariés présents au 31-12

Ancienneté moyenne

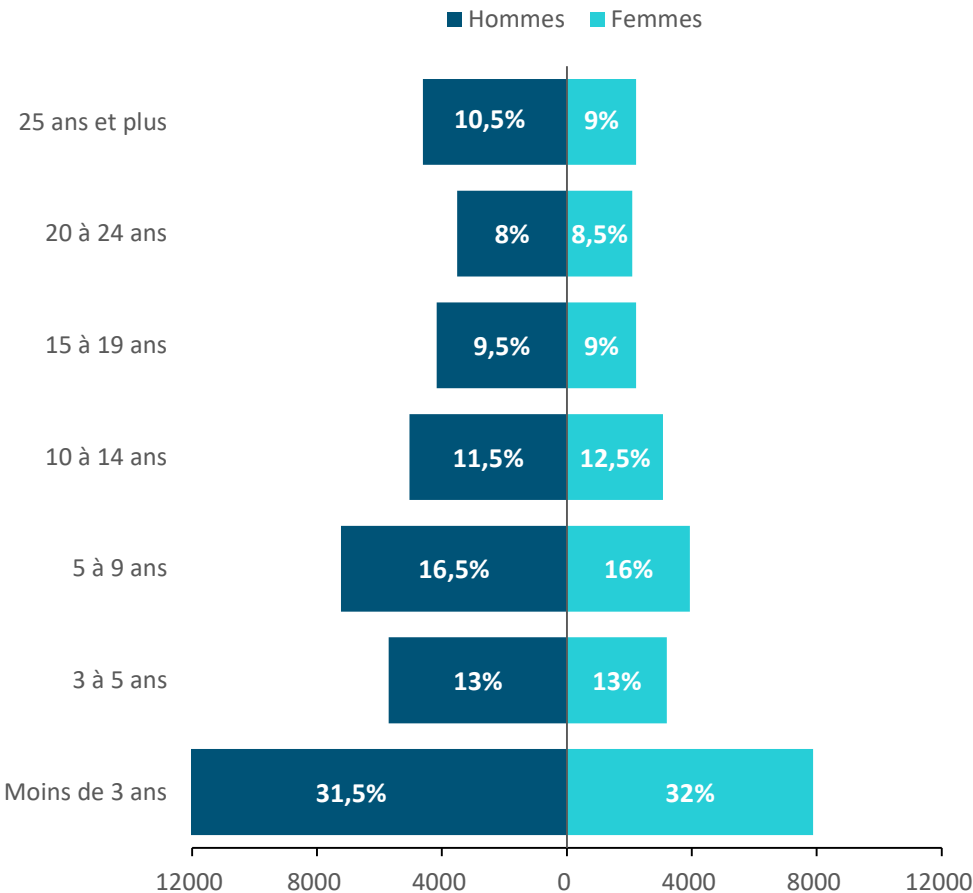


Détail de l'ancienneté moyenne selon le sexe des salariés et la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	10,5 ans	9 ans	9,5 ans
Femmes	9 ans	9,5 ans	9,5 ans
Ensemble	10 ans	9,5 ans	9,5 ans

(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des salariés selon l'ancienneté

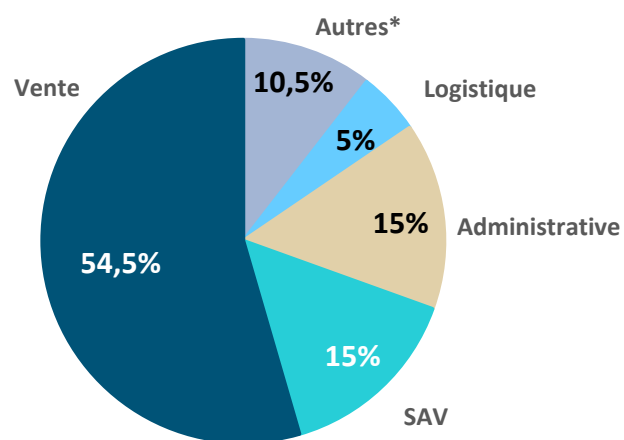


STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

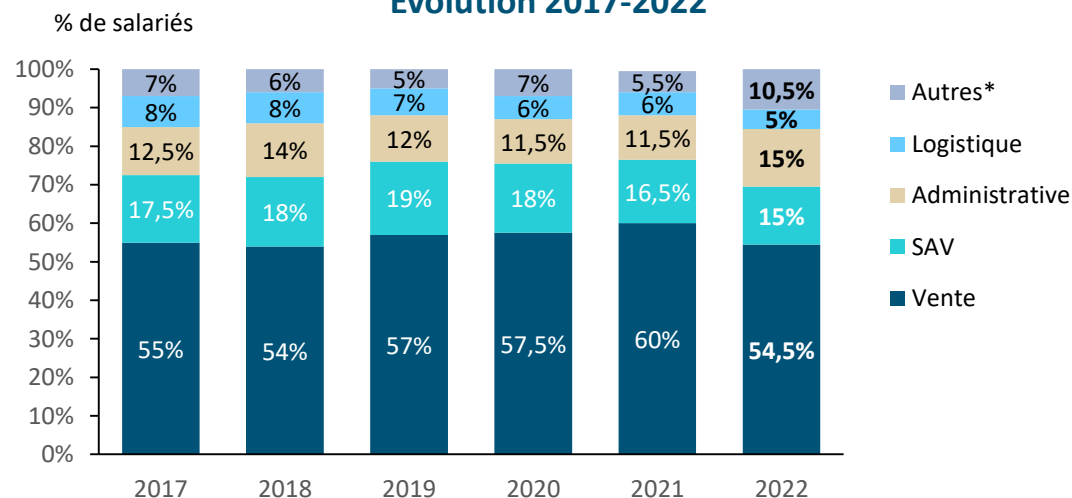
Selon les fonctions

La part des salariés occupant une fonction de vente s'est réduite à un an d'intervalle et représente 54,5% des effectifs fin 2022, soit une proportion comparable à celle enregistrée sur la période 2017-2018.

Répartition des salariés selon leur fonction



Évolution 2017-2022

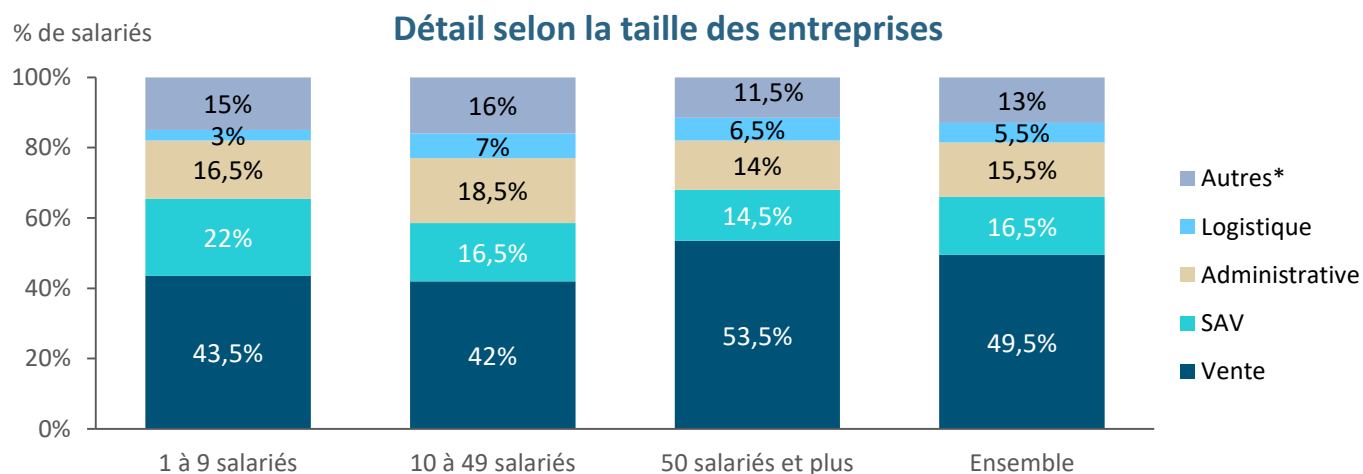
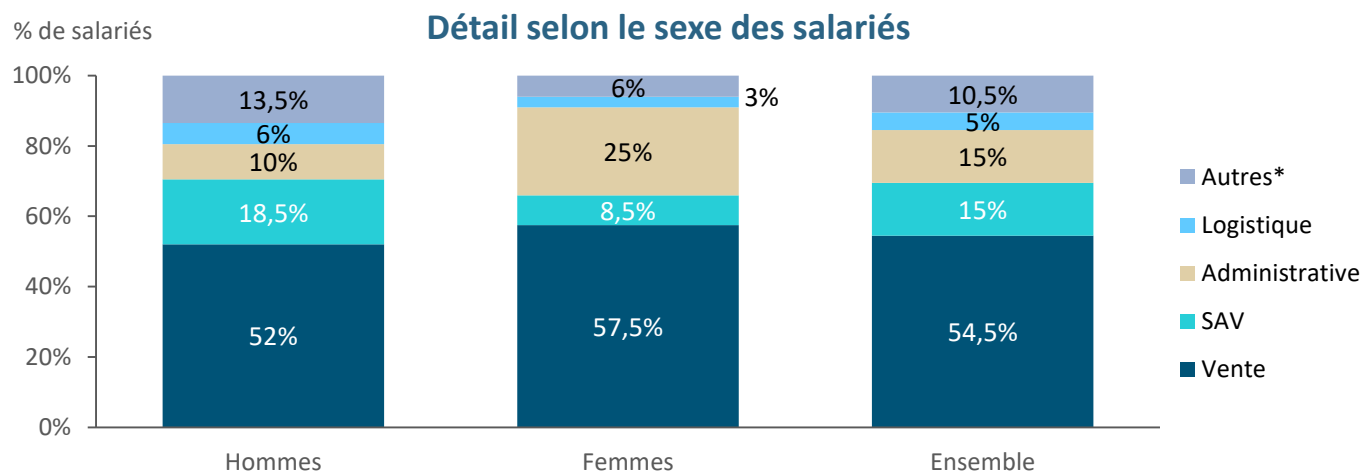


*Autres: maintenance, direction, livreur, installateur, technique

(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les fonctions



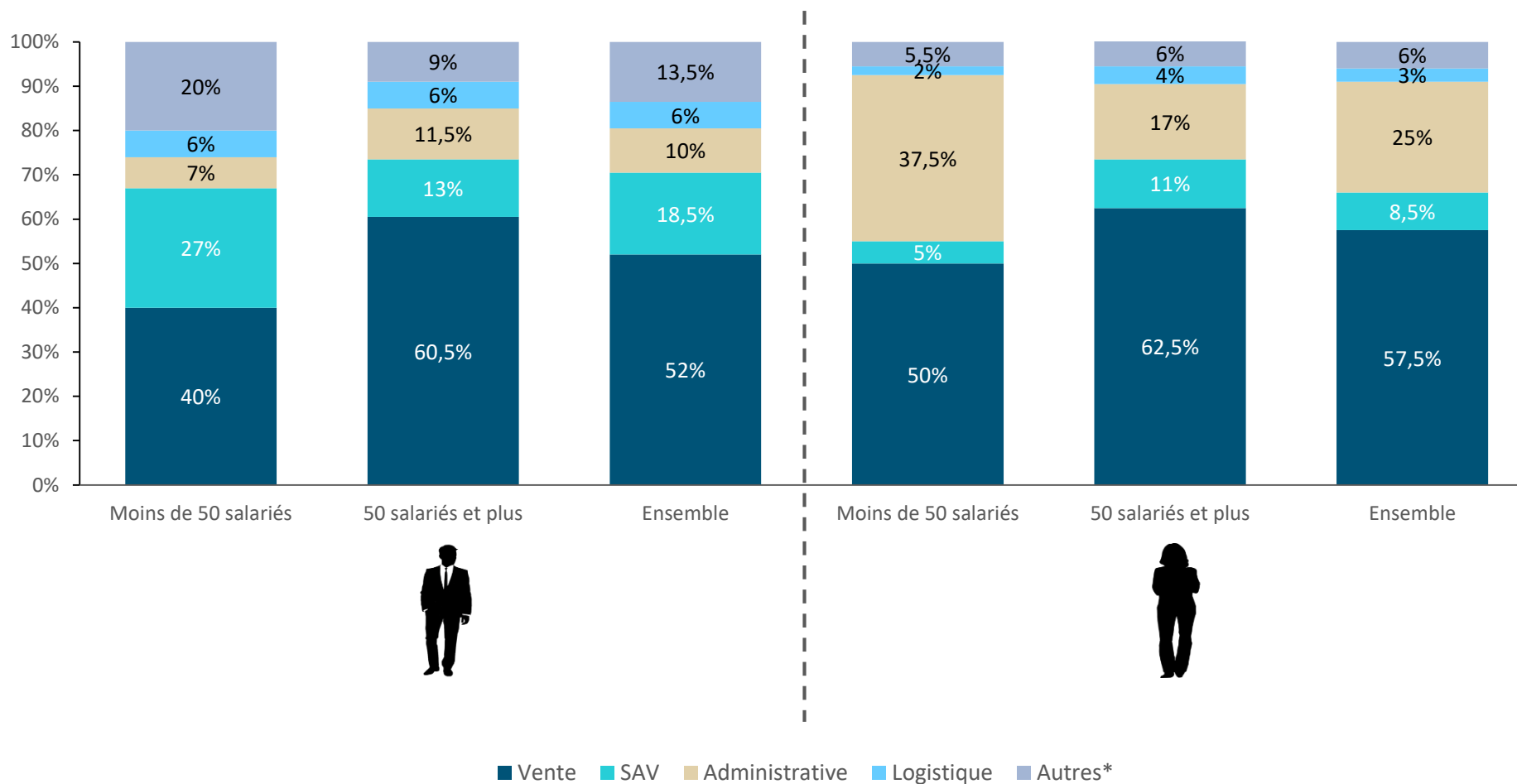
(Source : Xerfi Spécific)

*Autres: maintenance, direction, livreur, installateur, technique

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les fonctions

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



*Autres: maintenance, direction, livreur, installateur, technique

(Source : Xerfi Spécific)

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Salariés en situation de handicap

1 950 travailleurs handicapés en **2022**

Soit 1 740 E.T.P.

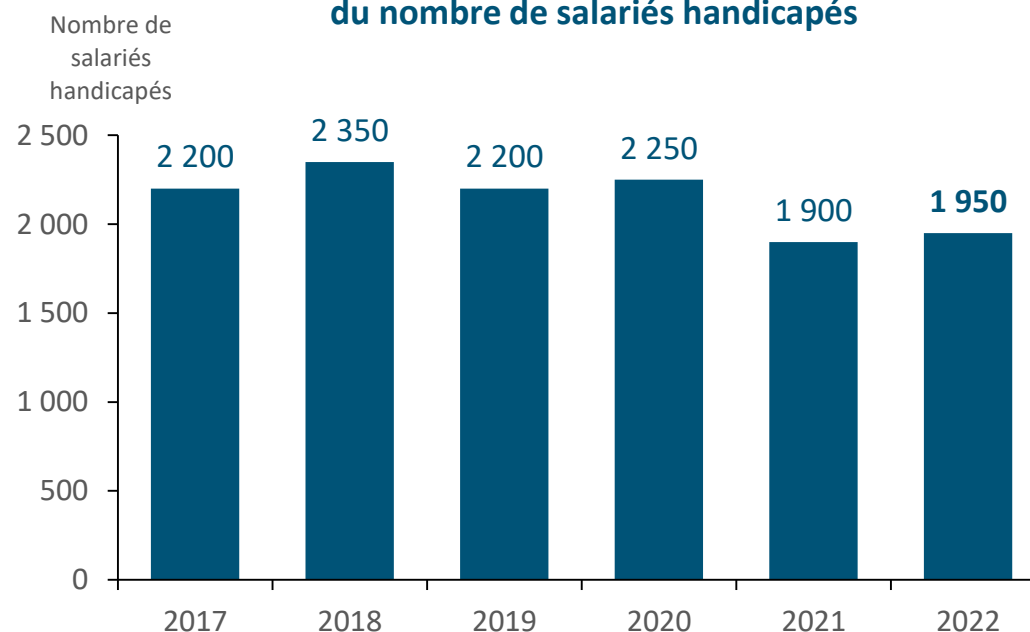
Soit 2,8 % des salariés présents au 31/12/2022

En 2022, 1 950 salariés handicapés sont présents dans les entreprises de la branche, soit 2,8 % des salariés de la profession et 1 740 équivalents temps plein. Le nombre de salariés en situation de handicap augmente donc par rapport à 2021 (50 de plus).

Selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	% de salariés
Moins de 50 salariés	1 %
50 salariés et +	4 %
Ensemble	2,8 %

Évolution 2017-2022 du nombre de salariés handicapés



(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Nombre d'embauches et de départs

+ 18 800 embauches

Soit un taux d'embauche⁽¹⁾ de **26,5 %**



SOLDE = - 700 salariés
Soit une baisse de **1,5 %**

- 19 500 départs

Soit un taux de départ⁽²⁾ de **28 %**



Détail des taux d'embauche⁽¹⁾ et de départ⁽²⁾ selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	12 %	35,5 %	26,5 %
Taux de départs ⁽²⁾	12,5 %	37 %	28 %
Solde	- 0,5%	- 1,5 %	- 1,5%

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2022 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2022

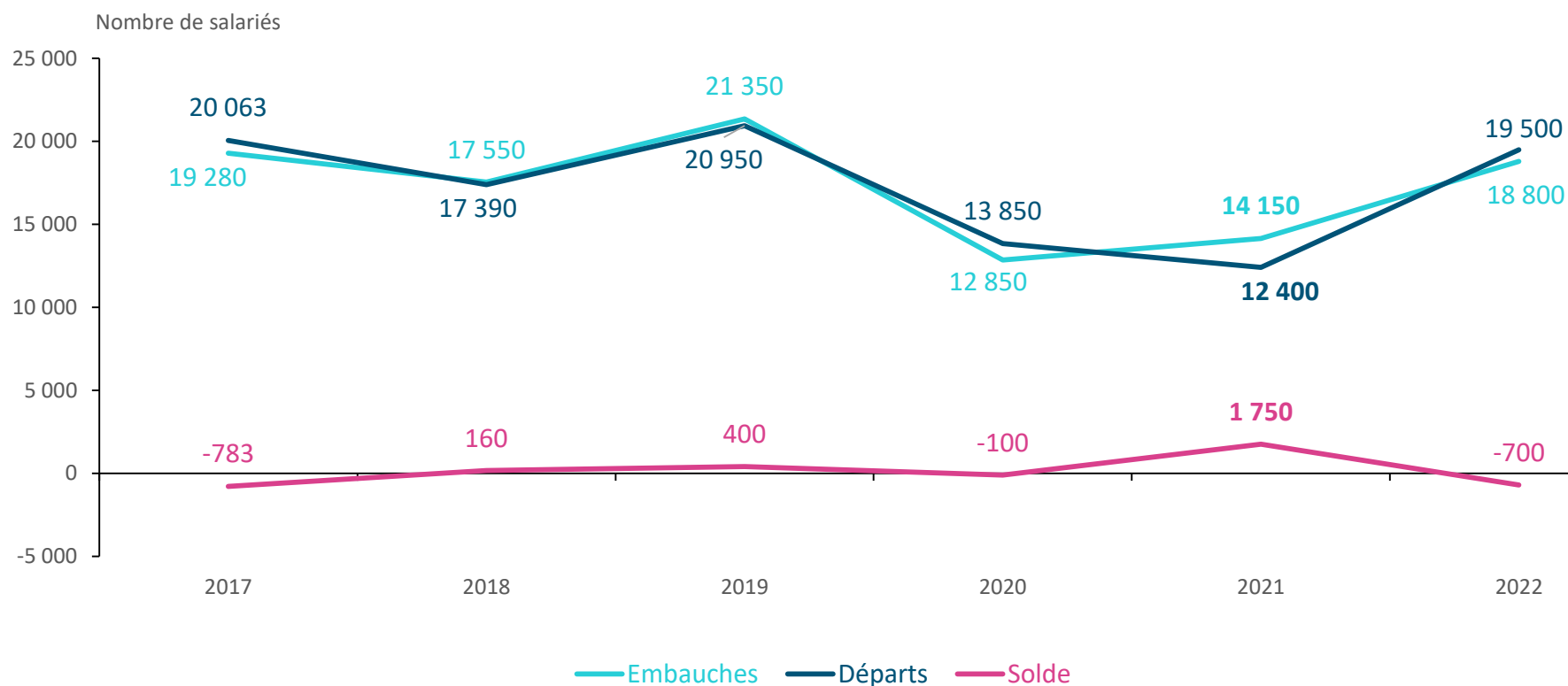
⁽²⁾ nombre de départs en 2022 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2022

(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Nombre d'embauches et de départs

Évolution des embauches et des départs 2017-2022



⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2022 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2022

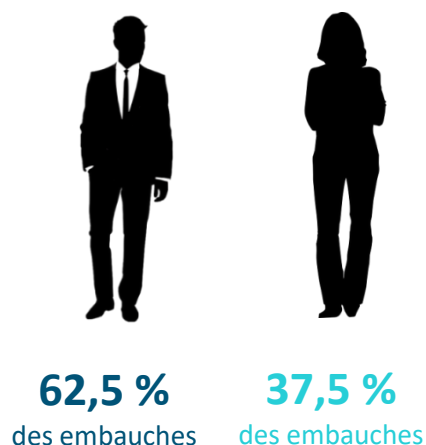
⁽²⁾ nombre de départs en 2022 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2022

(Source : Xerfi Spécific)

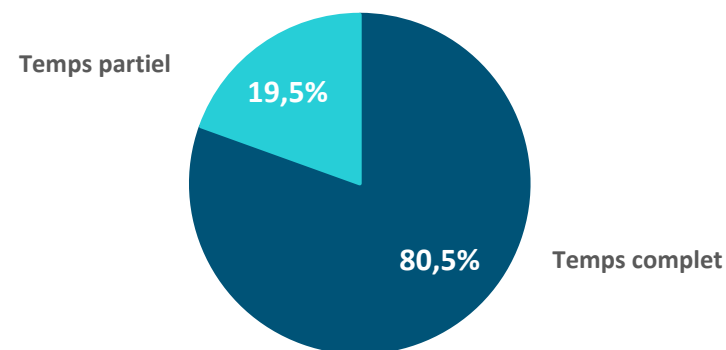
MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Embauches

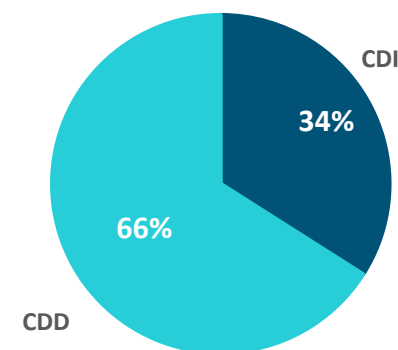
Répartition des embauches selon le sexe des salariés



Répartition des embauches selon la durée du travail



Répartition des embauches selon le contrat



(Source : Xerfi Spécific)

La répartition des embauches selon le sexe des salariés est assez proche de la structure des effectifs au 31-12 : les hommes sont majoritaires (62,5% des embauches).

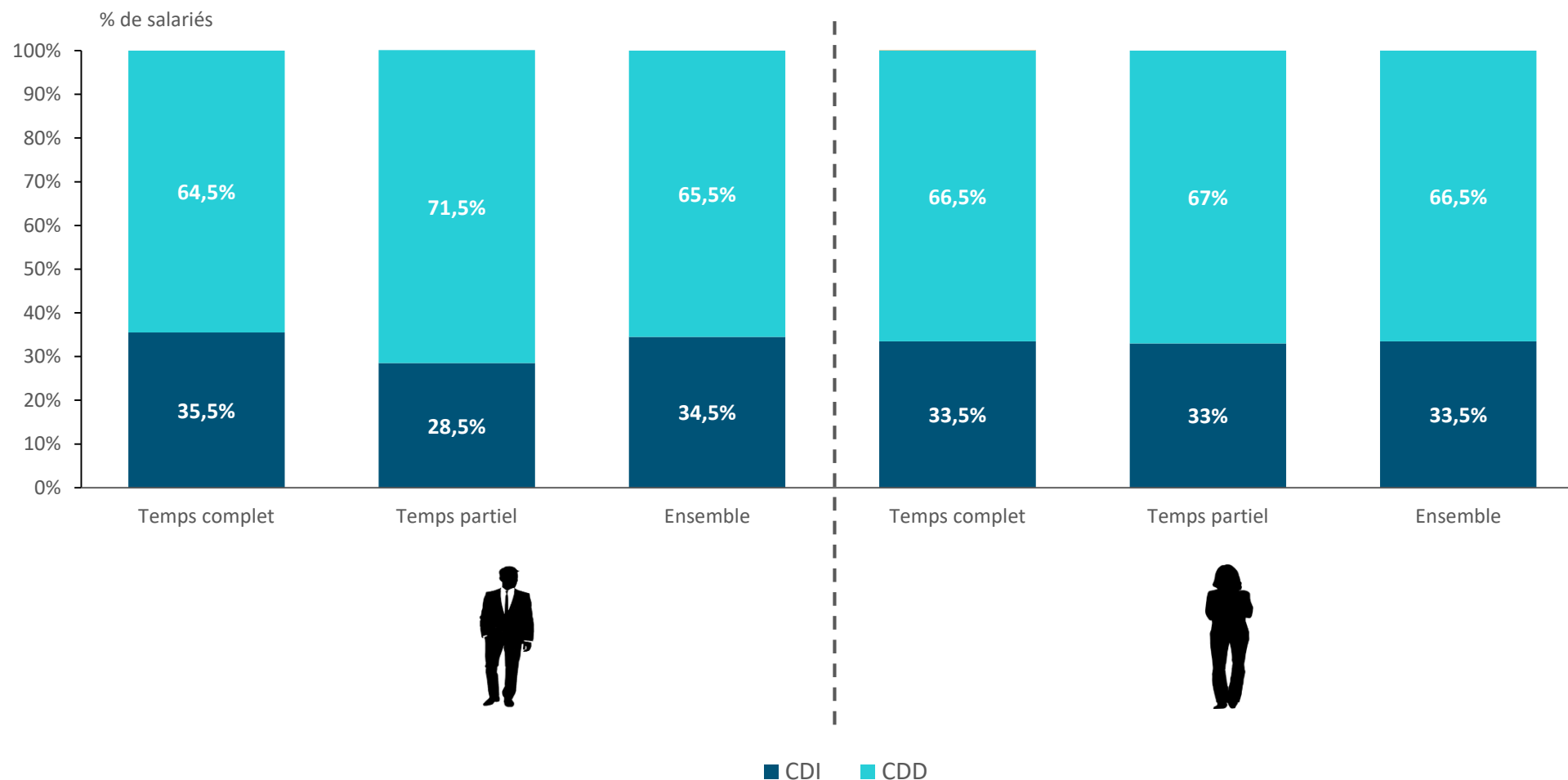
Près de 80 % des embauches sont des contrats à temps complet.

Au cours de l'année 2022, près des deux tiers des embauches sont des contrats en CDD (66 %).

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Embauches

Détail des embauches selon le sexe, la durée du travail et le contrat

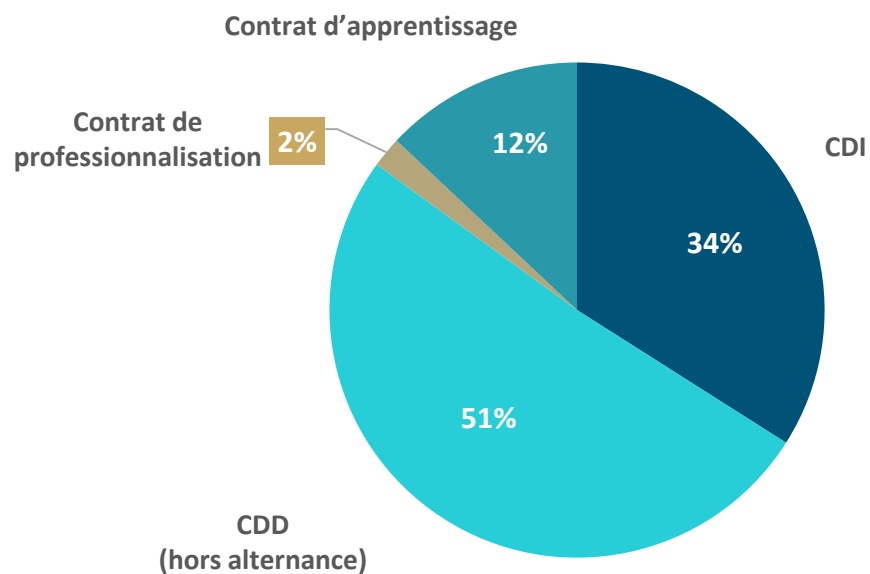


(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Embauches

Répartition des embauches selon les contrats
(hors stagiaires)



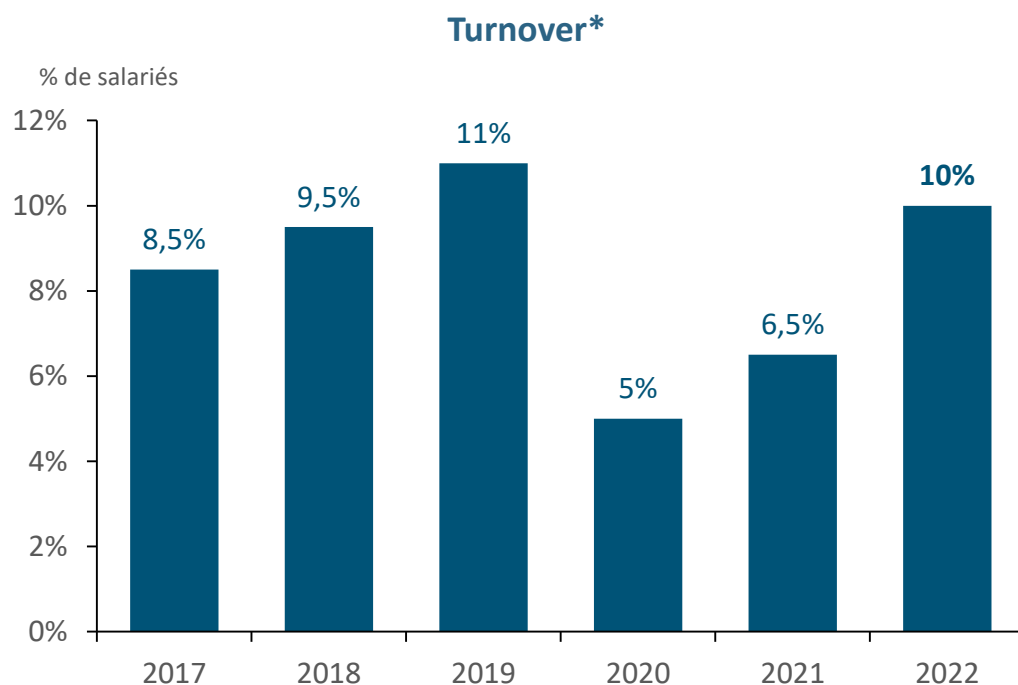
(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Turnover

Particulièrement limité lors de la crise sanitaire, l'indicateur du turnover de la profession remonte pour atteindre 10 % en 2022.

Cet indicateur est fonction croissante de la taille des entreprises, passant de 5 % pour les entreprises de moins de 50 salariés à 13 % pour leurs consœurs de plus grande taille.



**nombre d'embauches en CDI / nombre de CDI présents au 31/12*

Détail du turnover en 2022

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Turnover	5 %	13 %	10 %

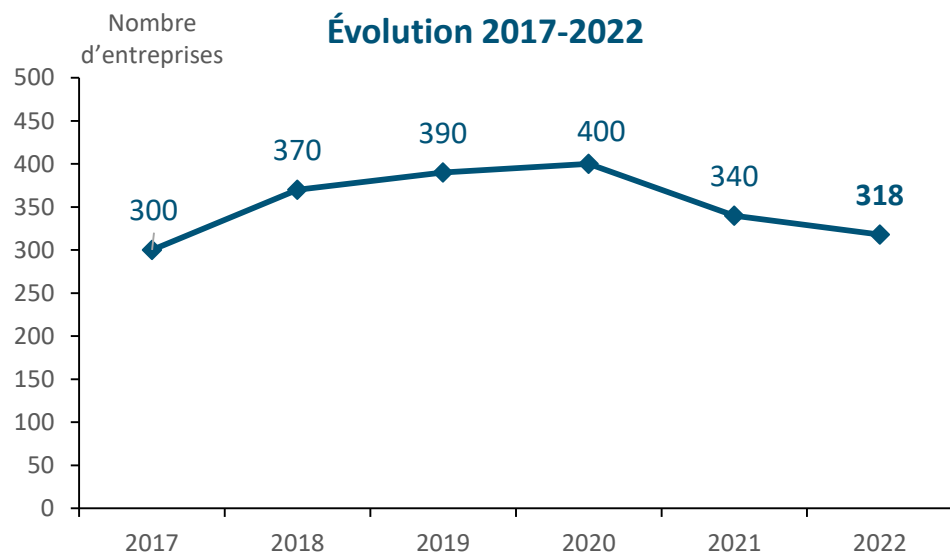
(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Turnover

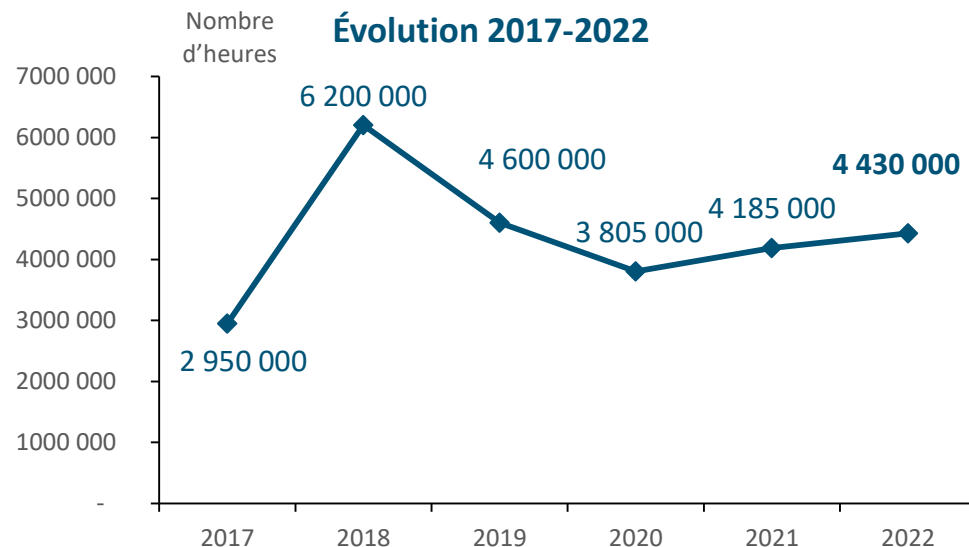
318 Entreprises ont recours au service de salariés en intérim en **2022**

Soit **5,5 %** de l'ensemble des entreprises



4 430 000 Heures d'intérim effectuées en **2022**

Soit **2 751** équivalents temps plein



Détail selon la taille des entreprises

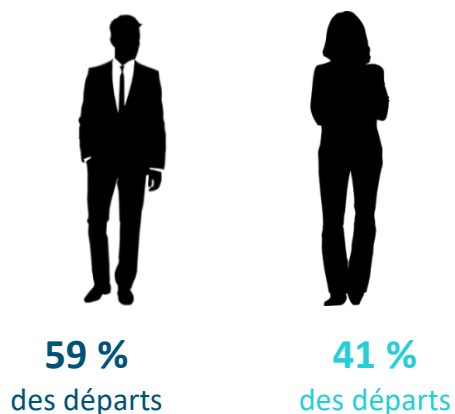
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% d'entreprises ayant eu recours au service de salariés	5 %	87,5%	5,5 %

(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Départs

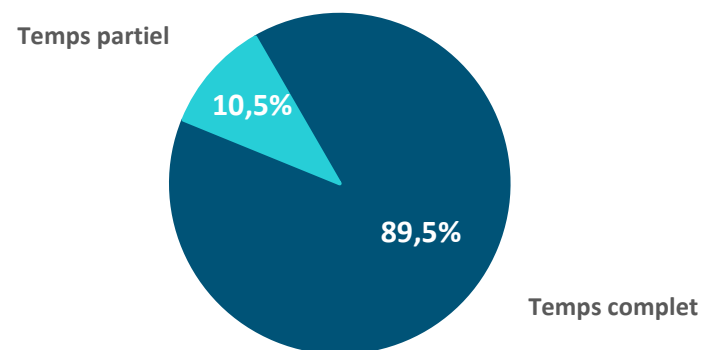
Répartition des départs selon le sexe des salariés



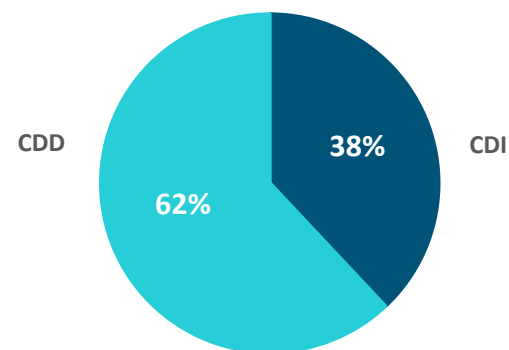
En lien avec les embauches, la part des hommes au niveau des départs est plus élevée que celle des femmes (59% versus 41%).

Près de neuf départs sur dix correspondent à des contrats à temps complet et plus de six sur dix à des CDD.

Répartition des départs selon la durée du travail



Répartition des départs selon le contrat

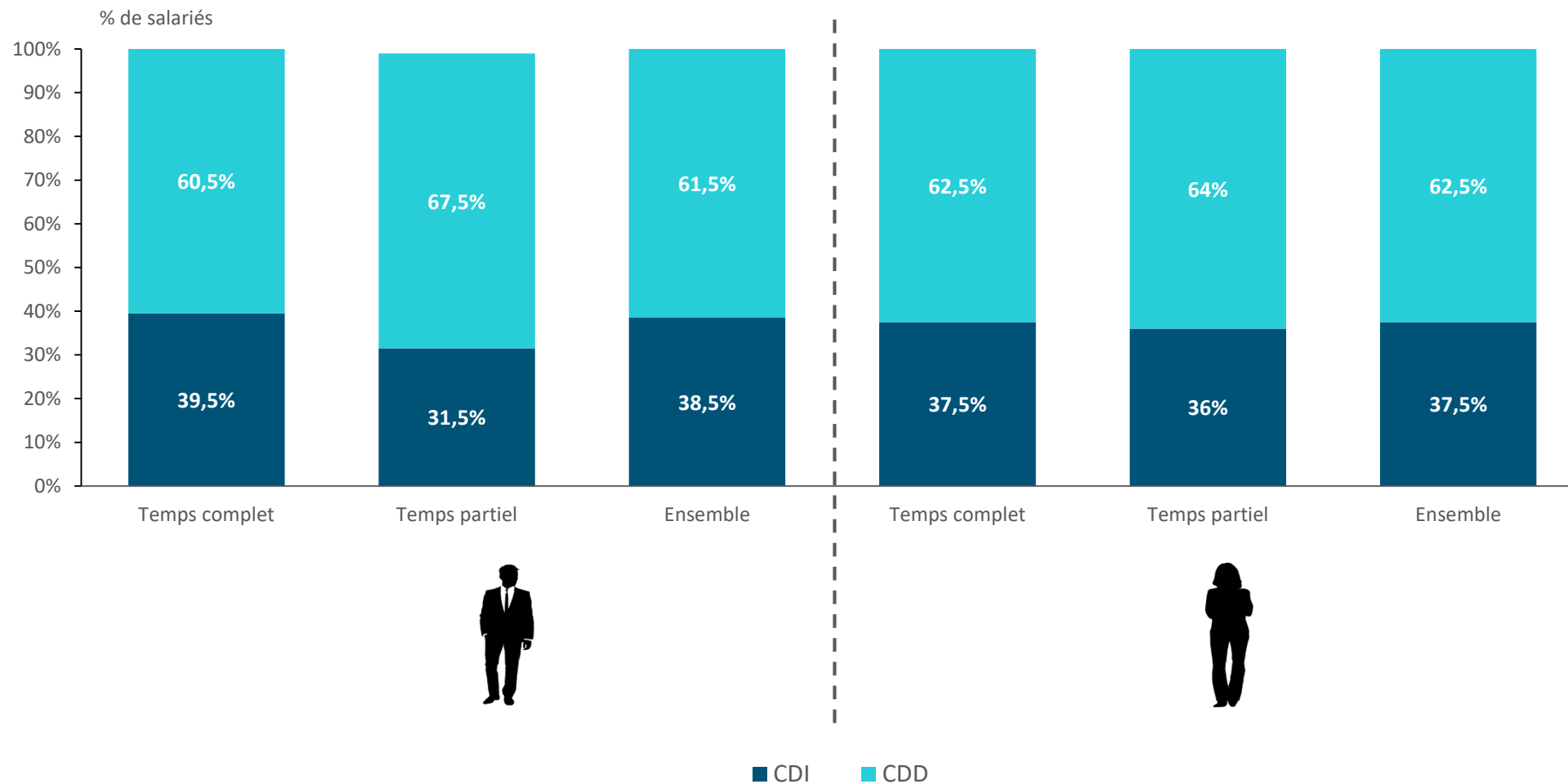


(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Départs

Détail des départs selon le sexe, la durée du travail et le contrat

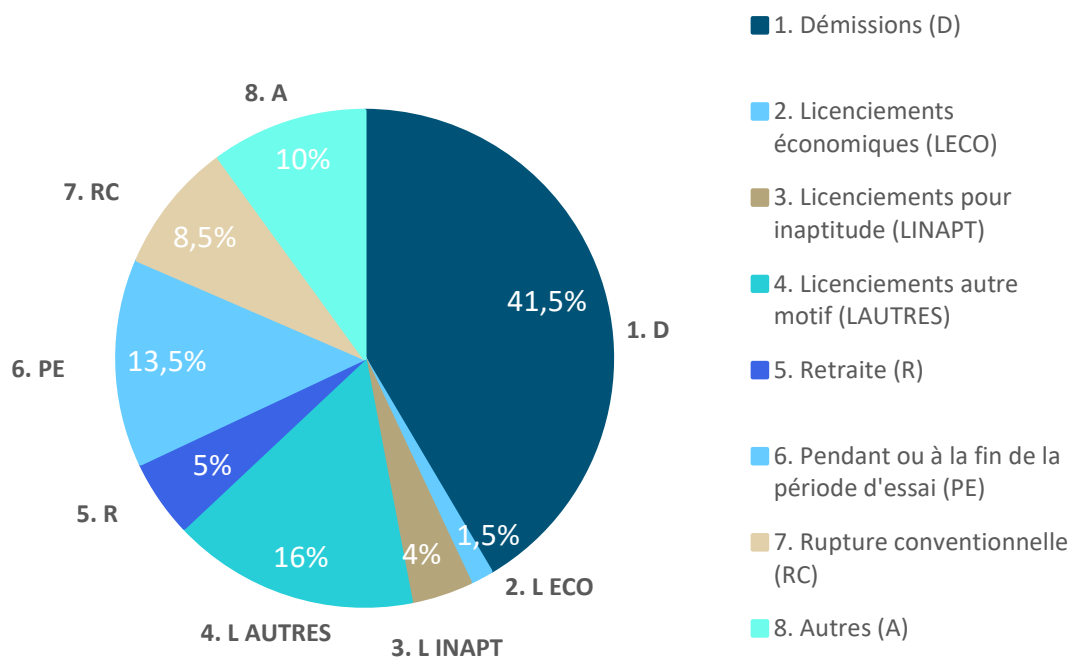


(Source : Xerfi Spécific)

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

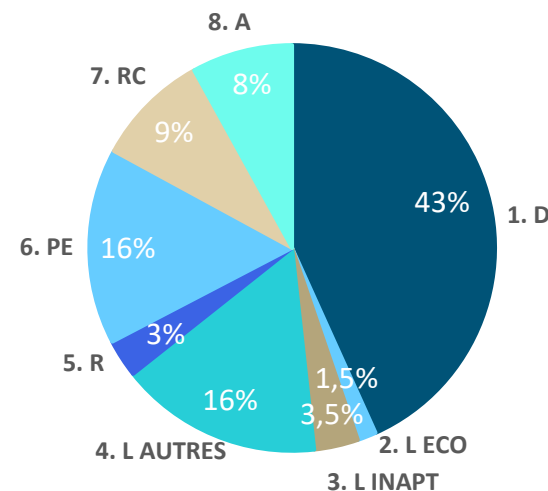
Départs

Répartition des départs selon les motifs

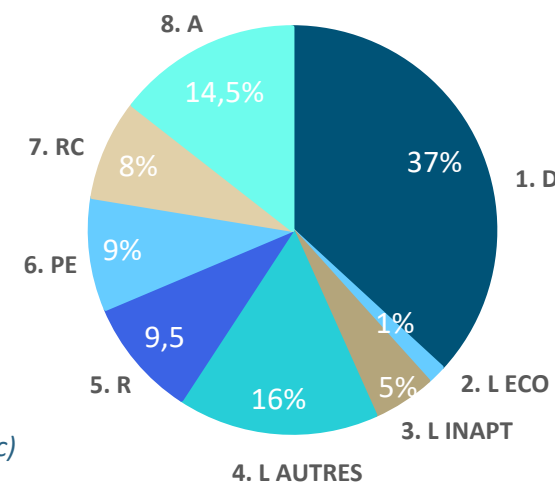


Détail des départs en CDI selon les motifs et l'activité

Vente



Hors vente



(Source : Xerfi Spécific)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Suivi des fonds de la Branche – Alternance Eligible à la péréquation au 20/01/2023

❖ Critères de prise en charge en vigueur

- ✓ Contrat de professionnalisation Titres/Diplômes RNCP , qualification CCN - 9,15€/h publics non spécifiques - 15€/h publics spécifiques CQP de Branche - 12€/h publics non spécifiques - 15€/h publics spécifiques CQP cuisinistes - 18€/h publics non spécifiques - 18€/h publics spécifiques

- ✓ Contrat d'apprentissage
Niveaux de prise en charge définis par la Branche

- ✓ Pro-A
Certifications RNCP – prise en charge forfaitaire à 15€/h dans la limite de 3 000€
CléA/CléA numérique - prise en charge forfaitaire à 25€/h dans la limite de 3 000€ VAE
 - prise en charge forfaitaire à
 - 100€/h dans la limite de 3 000€ - CQP de Branche/Cuisinistes
 - 25€/h dans la limite de 3 000€ - autres certifications

Dispositifs éligibles à la péréquation (SOUS conditions d'éligibilité)						
Détail des engagements	Conditions d'éligibilité	2020	AU 31/12/21	AU 31/12/21	AU 31/12/22	Commentaires
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION						
CP publics non spécif. (hors EFT)	Coût moyen	3 252 254	1 550 027	1 550 027	1 537 268	
Nombre de stagiaires	hors EFT	516	264	264	269	
Coût moyen CP publics non spécif.	< 6000 €	6 303	5 805	5 805	5 586	
CP publics spécif. (hors EFT)	Coût moyen	363 565	456 394	456 394	535 197	Total CP : 2 072 465 €
Nombre de stagiaires	hors EFT	50	53	53	66	Total stag CP : 335
Coût moyen CP publics spécif.	< 8000 €	7 271	8 568	8 568	8 109	
Versement à des CFA						
TOTAL		3 615 819	2 006 421	2 006 421	2 072 465	
CONTRATS D'APPRENTISSAGE						
Contrat d'apprentissage (hors EFT)		38 004 775	54 788 753	54 788 753	53 318 127	
Nombre de stagiaires		2 998	4 184	4 184	4 261	
Coût moyen CA		12 677	13 026	13 026	12 379	
ProA (RECONVERSION OU PROMOTION PAR ALTERNANCE)						
ProA (hors EFT)		300	140 400	140 400	0	18 Pro-A engagées dans le cadre du FNE
Nombre de stagiaires		1	63	63	0	
Coût moyen ProA		300	2 229	2 229	0	

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Contrat de professionnalisation au 20/01/2023

Sexe salarié	CPRO
Femme	91
Homme	244
	335

Taille entreprise	CPRO	F	H
-11	51	27%	73%
11-49	28	54%	46%
50-299	38	21%	79%
+300	218	25%	75%
	335		

Nature contrat	CPRO	F	H
CDD	295	25%	75%
CDI	40	45%	55%
	335		

Tranche âge	CPRO	F	H
Moins de 26 ans	113	34%	66%
De 26 à 34 ans	96	29%	71%
De 35 à 44 ans	91	23%	77%
De 45 ans et plus	35	11%	89%
	335		

Sanction visée	CPRO	F	H
CQP	9	44%	56%
Certification RNCP autre qu'un CQP	244	22%	78%
Qualification CCN	82	41%	59%
Total	335		

Niveau visé	CPRO	F	H
Sans niveau	82	41%	59%
Niveau 3	7	0%	100%
Niveau 4	134	16%	84%
Niveau 5	37	27%	73%
Niveau 6	28	39%	61%
Niveau 7 et 8	47	32%	68%
	335		

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Contrat d'apprentissage au 20/01/2023

Sexe salarié	CAPP
Femme	1 515
Homme	2 746
	4 261

Taille entreprise	CAPP	F	H
-11	1 665	31%	69%
11-49	448	35%	65%
50-299	143	39%	61%
+300	1 954	40%	60%
NC	51	27%	73%
	4 261		

Nature contrat	CAPP	F	H
CDD	4 116	36%	64%
CDI	43	26%	74%
NC	102	40%	60%
	4 261		

Tranche âge	CAPP	F	H
Moins de 26 ans	4 023	36%	64%
De 26 à 34 ans	217	35%	65%
De 35 à 44 ans	14	29%	71%
De 45 ans et plus	7	0%	100%
	4 261		

Sanction visée	CAPP	F	H
Diplôme d'Etat	2 328	36%	64%
Titre ou Diplôme homologué	1 933	35%	65%
Total	4 261		

Niveau visé	CAPP	F	H
Niveau 3	117	17%	83%
Niveau 4	710	15%	85%
Niveau 5	1 777	36%	64%
Niveau 6	955	43%	57%
Niveau 7 et 8	702	49%	51%
	4 261		

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Contrat pro-A au 20/01/2023

Sexe salarié	Pro-A
Femme	4
Homme	14
	18

Taille entreprise	Pro-A	F	H
-11	0	0%	0%
11-49	0	0%	0%
50-299	0	0%	0%
+300	18	22%	78%
NC	0	0%	0%
	18		

Nature contrat	Pro-A	F	H
CDD art.L.222-2-3	0	0%	0%
CDI	18	22%	78%
	18		

Tranche âge	Pro-A	F	H
Moins de 26 ans	1	0%	100%
De 26 à 34 ans	7	14%	86%
De 35 à 44 ans	7	43%	57%
De 45 ans et plus	3	0%	100%
	18		

Sanction visée	Pro-A	F	H
CQP	0	0%	0%
Certification RNCP autre qu'un CQP	18	22%	78%
Total	18		

Niveau visé	Pro-A	F	H
Niveau 3	0	0%	0%
Niveau 4	3	0%	100%
Niveau 5	1	0%	100%
Niveau 6	14	29%	71%
Niveau 7 et 8	0	0%	0%
	18		

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage et contrat Pro-A au 20/01/2023

Contrat de professionnalisation

TOP 5 certifications visées	CPRO	F	H
TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE Autre diplôme ou titre de niveau bac	91	9%	91%
VENDEUR	38	26%	74%
TECHNICIEN D'APRES VENTE EN ELECTROMENAGER ET AUDIOVISUEL A DOMICILE	21	5%	95%
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	19	21%	79%
HOTE DE CAISSE	10	80%	20%
Total			

Contrat d'apprentissage

TOP 5 certifications visées	CAPP	F	H
MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (BTS) niveau5	952	37%	63%
NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (BTS) niveau5	311	37%	63%
TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE niveau4	252	3%	97%
METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE (BAC PRO) niveau4	102	29%	71%
VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN (TP) niveau4	95	26%	74%
Total			

Contrat Pro-A

TOP 4 certifications visées	Pro-A	F	H
LICENCE PRO COMMERCE ET DISTRIBUTION niveau 6	14	29%	71%
TITRE TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE Niveau 4	2	0%	100%
MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (BTS) Niveau 5	1	0%	100%
METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE (BAC PRO) Niveau 4	1	0%	100%
Total	18		

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Suivi des fonds de la Branche – Alternance Non Eligible à la péréquation au 20/01/2023

Budget disponible ANE 2022 : 1 185 432€ suite CA du 21/04/2022

Engagements financiers 2022 de formation non éligibles à la péréquation : 1 240 804 € soit 104,67 % du budget disponible

❖ Critères de prise en charge en vigueur

- ✓ Formation Tuteur/Maître d'apprentissage
- Coûts pédagogiques à hauteur de 15€/h dans la limite de 28h
- ✓ EFT CPRO (certifications RNCP et qualifications CCN)
- 215€/salarié/mois pendant 3 mois publics non spécifiques
- 345€/salarié/mois pendant 3 mois publics spécifiques ou tuteur => 45 ans
- ✓ EFT CAPPR
- 215€/salarié/mois pendant 3 mois
- ✓ EFT Pro-A (seulement CQP de Branche / CQP Cuisinistes)
- 215€/salarié/mois pendant 3 mois publics non spécifiques
- 345€/salarié/mois pendant 3 mois publics spécifiques ou tuteur => 45 ans

Détail des engagements	2020	AU 31/12/21	AU 31/12/21	AU 31/12/22	Commentaires
EFT CP publics non spécifiques	515 430	155 250	155 250	86 175	Total EFT CP : 121 365 € Total stag EFT CP : 167
Nombre de stagiaires	316	99	99	133	
Coût moyen EFT publics non spécifiques	1 546	1 568	1 568	648	
EFT CP publics spécifiques	48 990	42 780	42 780	35 190	
Nombre de stagiaires	24	21	21	34	
Coût moyen EFT CP publics spéc.	2 041	2 037	2 037	1 035	
EFT CA	26 100	1 892 931	1 892 931	1 112 279	
Nombre de stagiaires	13	1 493	1 493	1 682	
Coût moyen EFT CA	1 424	1 268	1 268	661	
EFT ProA	0	0	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	0	0	
Coût moyen EFT ProA	0	0	0	0	
Tuteurs/Maître d'apprentissage	23 575	64 428	64 428	7 160	
Nombre de stagiaires	212	571	571	37	
Coût moyen	111	113	113	194	

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Plan de développement des compétences au 20/01/2023

Budget disponible PDC 2022 : **1 335 146€** suite CA du **30 juin 2022**

Engagements financiers 2022 : **1 219 926€** soit **91,37%** de votre budget disponible

Budget disponible Compétences + 2022 : **1 215 146€**

Engagements financiers au **30 juin 2022** : **1 098 337€** soit **90,39%** de votre budget disponible

Détail des engagements	AU 31/12/21		AU 31/12/21		AU 31/12/22	
Compétences PME -11	586 116 €		586 116 €		777 344 €	
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	925	406	925	406	1 214	508
Compétences PME 11-49	433 333 €		433 333 €		320 993 €	
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	671	112	671	112	577	98
TOTAL ENGAGEMENT	1 019 449 €		1 019 449 €		1 098 337 €	
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 596	518	1 596	518	1 791	606

Budget disponible *Click & Form* 2022 : **120 000€**

Engagements financiers 2022 : **121 589€** soit **101,32%** du budget disponible

Détail des engagements	AU 31/12/21		AU 31/12/21		AU 31/12/22	
TOTAL ENGAGEMENT	79 822 €		79 822 €		121 589 €	
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	148	45	148	45	255	83

❖ Critères de prise en charge en vigueur

✓ Compétences +

- M11 : financement d'actions de formation dans la limite de 1.500 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques. Les frais de salaires ainsi que les éventuels frais annexes ne sont pas pris en charge.

- 11 à 49 : financement d'actions de formation dans la limite de 3.000 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques. Les frais de salaires ainsi que les éventuels frais annexes ne sont pas pris en charge.

✓ Click&Form Les coûts pédagogiques sont intégralement pris en charge par l'Opcommerce dans la limite de 3 inscriptions par entreprise et par an, dans la limite des fonds alloués par la Branche des Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager. Au-delà de 3 inscriptions, l'entreprise pourra bénéficier du tarif négocié par l'Opcommerce

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Plan de développement des compétences au 20/01/2023

Sexe salarié	Nb de salariés
Femme	447
Homme	1 344
Total général	1 791

Tranche d'âge	Nb de salariés	F	H
-26 ans	320	23%	77%
26 à 35 ans	511	21%	79%
36 à 44 ans	476	30%	70%
45 ans et +	484	26%	74%
Total général	1 791		

Type de contrat	Nb de salariés	F	H
CDD	102	34%	66%
CDD d'insertion	16	25%	75%
CDI	1 673	24%	76%
Total général	1 791		

CSP	Nb de salariés	F	H
Employés/Ouvriers	1 280	27%	73%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	239	25%	75%
Professions intermédiaires	272	14%	86%
Total général	1 791		

TOP 5 Spécialités formation

Commerce, vente
Electricité, électronique (non compris automatismes, productique)
Sécurité des biens et des personnes
Transports, manutention, magasinage
Développement des capacités comportementales et relationnelles

(Source : OPCOMMERCE)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

4 130 apprentis présents en **2022**

Soit **5,8 %** des salariés présents au 31 décembre 2022

Répartition des apprentis selon leur sexe



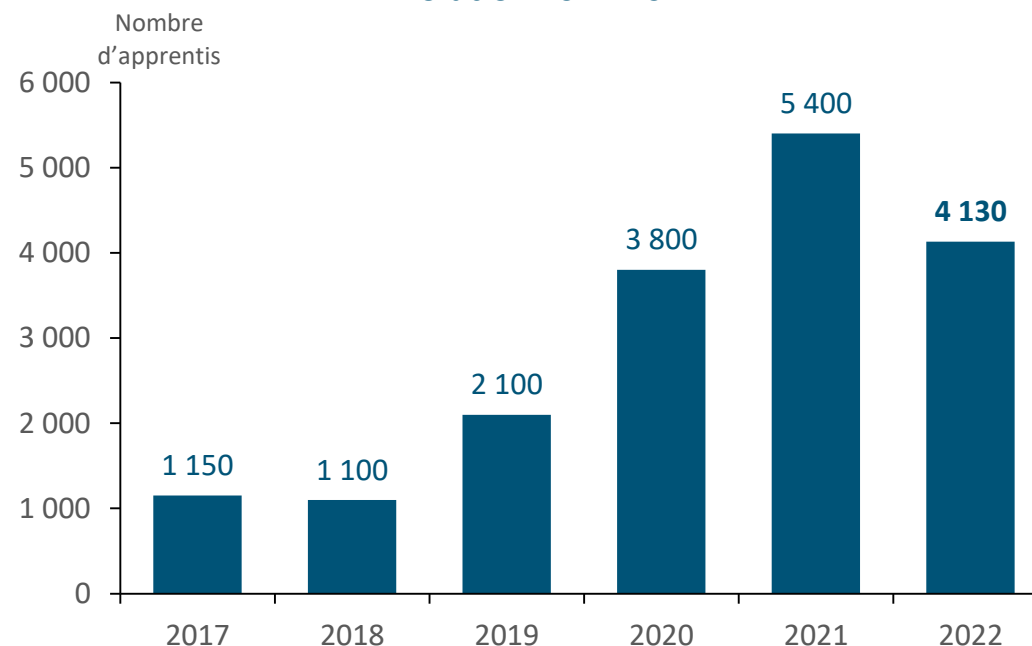
66,5 %
(68,5%)



33,5 %
(31,5%)

Figurent entre parenthèses les données 2021

Évolution 2017-2022



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des apprentis selon le nombre de salariés au 31/12/2022	5,2 %	6,3 %	5,8 %

(Source : Xerfi Spécific)

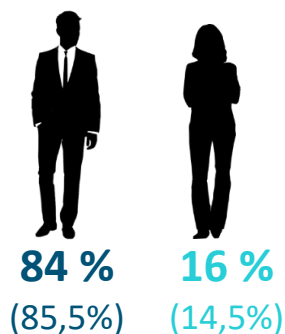
FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

480 contrats de professionnalisation en **2022**

Soit **0,7%** des salariés présents au 31 décembre 2022

Répartition des contrats de professionnalisation selon leur sexe



Figurent entre parenthèses les données 2021

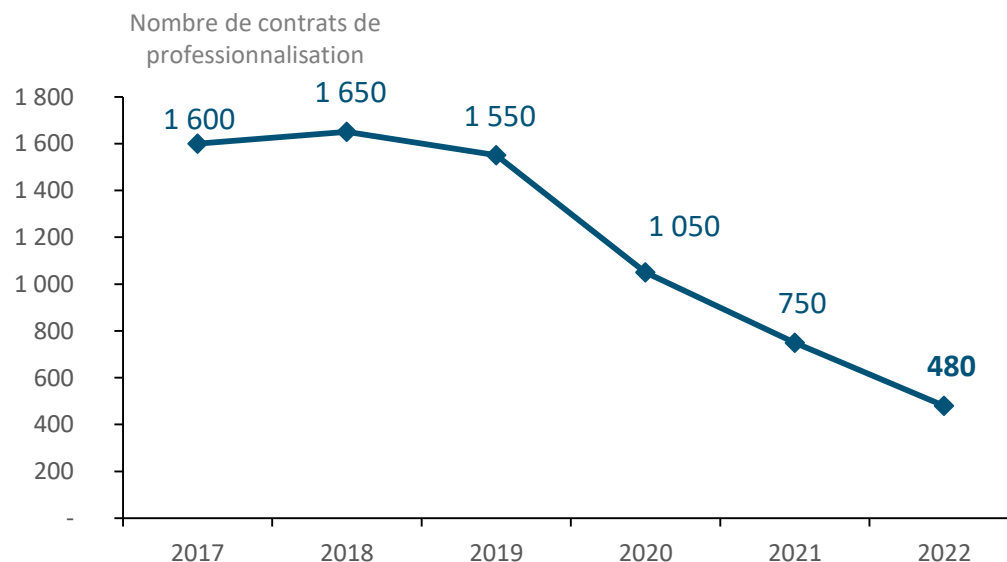
La baisse progressive du nombre de contrats de professionnalisation observée depuis 2019 se poursuit en 2022 (les entreprises privilégiant actuellement les contrats d'apprentissage) et s'établit à 480 salariés en 2022, contre 1 650 en 2018.

En proportion, les contrats de professionnalisation sont davantage présents dans les structures de plus petite taille.

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des contrats de professionnalisation sur le nombre de salariés au 31/12/2022	1 %	0,5 %	0,7 %

Évolution 2017-2022



(Source : Xerfi Spécific)

FORMATION PROFESSIONNELLE

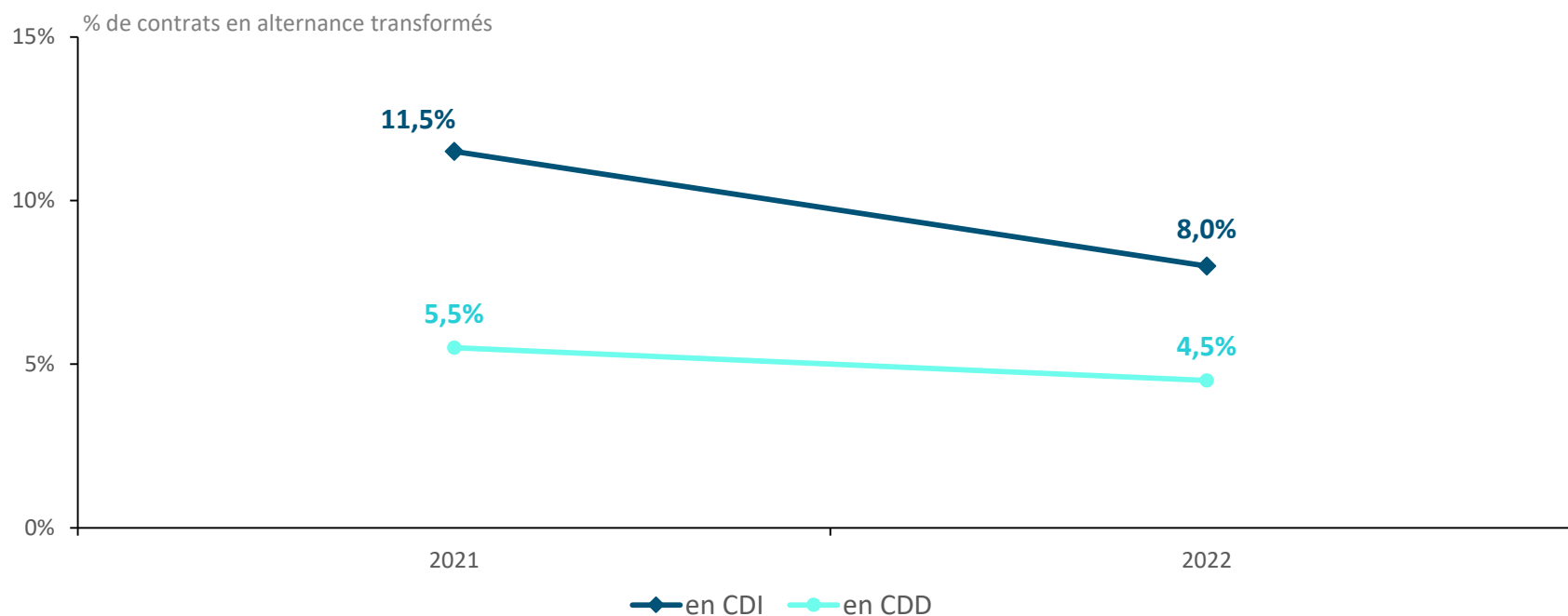
Informations complémentaires sur la formation

12,5% des contrats en alternance
(apprentissage et professionnalisation) arrivés à
échéance en **2022** ont été transformés



8 % en CDI
4,5% en CDD

Évolution 2021-2022



(Source : Xerfi Spécific)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

21 000

Salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures en **2022**

*Soit **29,5 %** des salariés présents au 31 décembre 2022*

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures	18 %	35,5 %	29,5 %

Répartition des salariés ayant suivi une action de formation continue d'au moins 7 heures selon leur sexe



69 %
(70%)

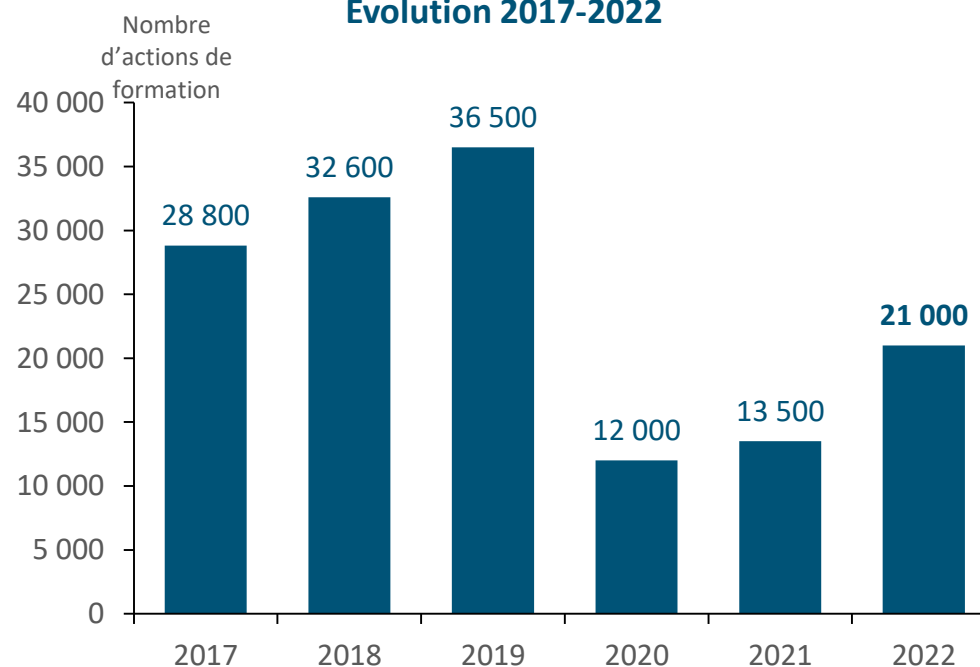


31 %
(30%)

Figurent entre parenthèses les données 2021

(Source : Xerfi Spécific)

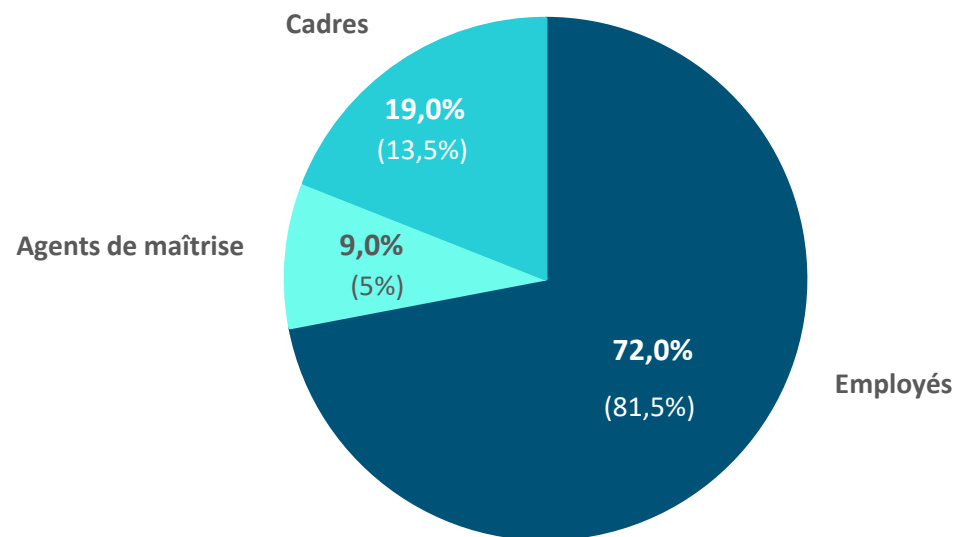
Évolution 2017-2022



FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

Répartition des salariés formés
selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2021

(Source : Xerfi Spécific)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

450 CPF demandés en **2022**

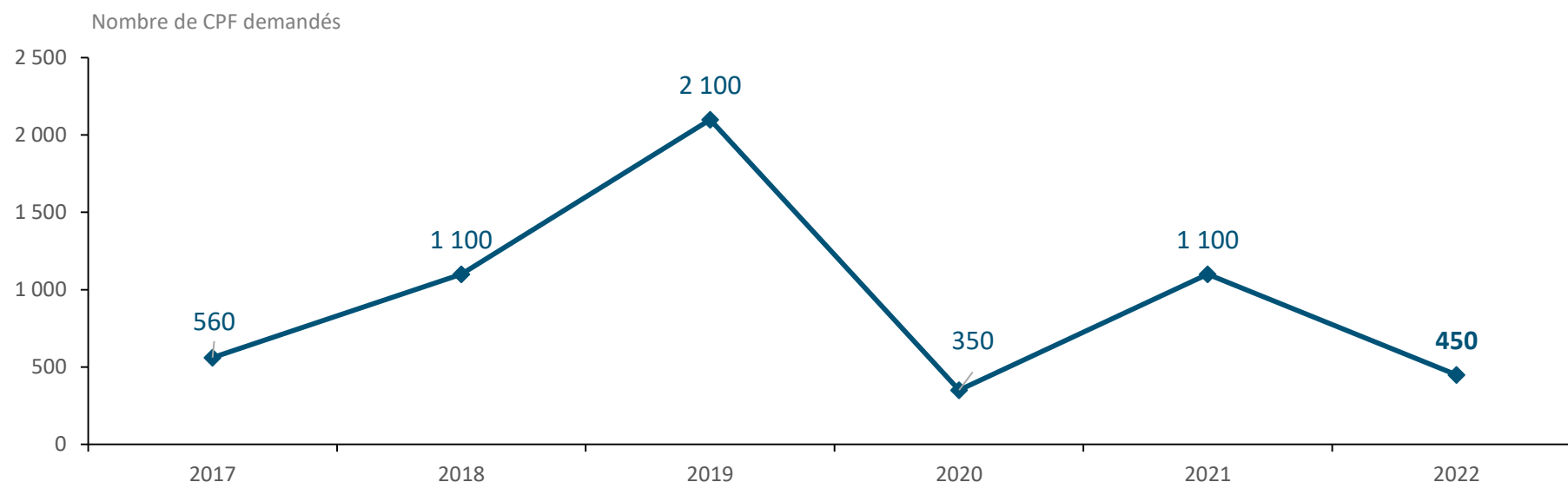
*Soit **0,5 %** des salariés présents
au 31 décembre 2021*

Taux d'acceptation des CPF :

86%

*(Rappel 2021 : **98,5 %**)*

Évolution 2017-2022 du nombre de CPF demandés

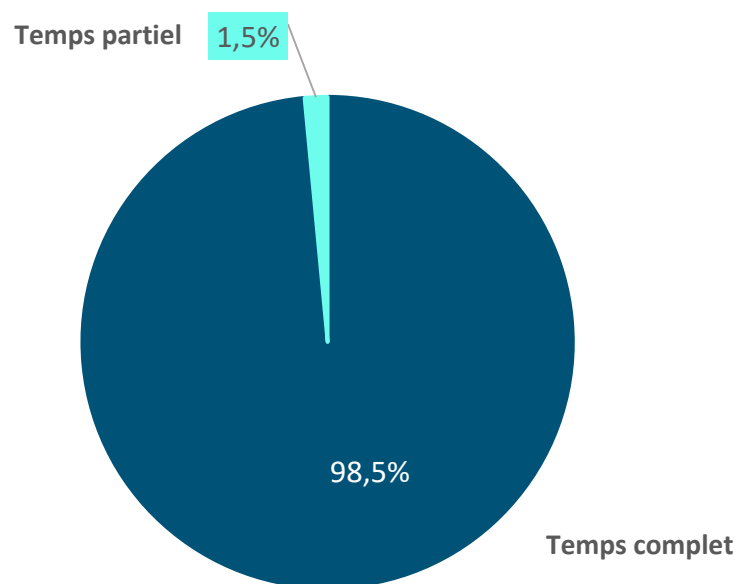


(Source : Xerfi Spécific)

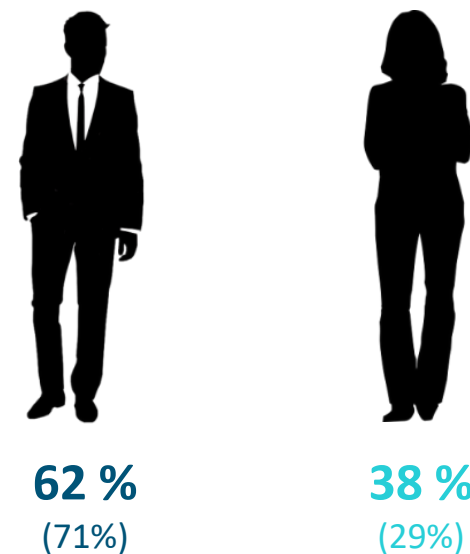
FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

Répartition des demandes de CPF
selon la durée du temps de travail des salariés



Répartition des demandes de CPF
selon le sexe des salariés



Figurent entre parenthèses les données 2021

(Source : Xerfi Spécific)

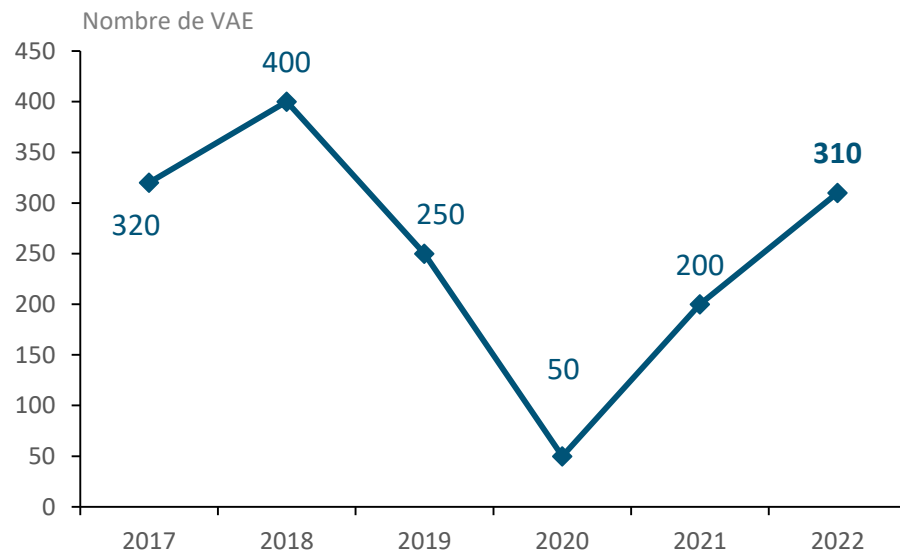
FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

310 salariés ont débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en **2022**

Soit < 0,5 % des salariés présents au 31 décembre 2022

Évolution 2017-2022 du nombre de VAE



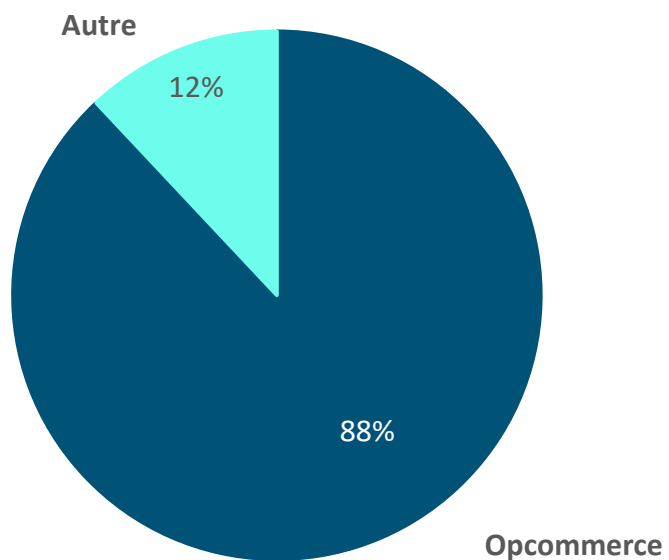
100% des salariés ayant débuté une VAE en 2022 étaient à **temps complet**

(Source : Xerfi Spécific)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

Répartition des entreprises selon l'organisme de versement des contributions de formation



(Source : Xerfi Spécific)

RÉMUNÉRATIONS

Estimation de la masse salariale

Montant de la masse salariale brute en **2022**

2,20 milliards d'euros

(Source : Xerfi Spécific)

RÉMUNÉRATIONS

Temps complet

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise

Salaires mensuels bruts moyen (primes comprises hors 13^{ème} mois) des salariés à temps complet sur le mois d'octobre 2022

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	1 890 €	2 100 €	1 920 €	+ 11 %	1 679,47 €
		2	2 110 €	2 040 €	2 080 €	- 3 %	1 683,87 €
		3	2 190 €	2 200 €	2 190 €	+ 0,5 %	1 694,81 €
	II	1	2 100 €	2 010 €	2 070 €	- 4,5 %	1 731,77 €
		2	2 070 €	1 970 €	2 030 €	- 5 %	1 773,53 €
		3	2 140 €	2 010 €	2 100 €	- 6 %	1 815,22 €
	III	1	2 330 €	2 220 €	2 290 €	- 4,5 %	1 853,49 €
		2	2 370 €	2 250 €	2 330 €	- 5 %	1 895,14 €
		3	2 660 €	2 350 €	2 680 €	- 11,5 %	1 936,76 €

(Source : Xerfi Spécific)

RÉMUNÉRATIONS

Temps complet

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise

**Salaires mensuels bruts moyen (primes comprises hors 13^{ème} mois) des salariés à temps complet
sur le mois d'octobre 2022**

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	2 690 €	2 570 €	2 630 €	- 4 %	1 996,53 €
		2	2 880 €	2 700 €	2 810 €	- 6 %	2 224,65 €
		3	3 190 €	2 820 €	3 090 €	- 12 %	2 450,97 €
CADRES	Position I		3 620 €	3 400 €	3 540 €	- 6 %	2 234,24 €
	Position II		4 240 €	3 710 €	4 050 €	- 13 %	2 762,68 €
	Position III		8 140 €	7 610 €	7 820 €	- 7 %	3 284,73 €
	Position IV		ND				3 805,50 €

(Source : Xerfi Spécific)

RÉMUNÉRATIONS

Temps partiel

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise

Taux horaires bruts de base moyens pour les salariés à temps partiel sur le mois d'octobre 2022

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	11,9 €	11,1 €	11,3 €	- 7 %
		2	12,6 €	12,7 €	12,7 €	+ 1 %
		3	12,6 €	12,9 €	12,7 €	+ 2 %
	II	1	12,9 €	12,5 €	12,6 €	- 3 %
		2	12,1 €	12,5 €	12,3 €	+ 3 %
		3	13,3 €	12,8 €	12,9 €	- 4 %
	III	1	13,8 €	13,2 €	13,4 €	- 4 %
		2	13,2 €	13,0 €	13,1 €	- 2 %
		3	14,7 €	16,0 €	15,6 €	+ 9 %

(Source : Xerfi Spécific)

RÉMUNÉRATIONS

Temps partiel

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise

Taux horaires bruts de base moyens pour les salariés à temps partiel sur le mois d'octobre 2022

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	15,1 €	15,6 €	15,6 €	+ 3 %
		2	ND		15,8 €	- 18 %
		3	23,4 €	19,2 €	21,1 €	- 18 %
CADRES	Position I		31,3 €	21,5 €	23,9 €	- 31 %
	Position II		ND		24,7 €	+ 20 %
	Position III		ND			
	Position IV		ND			

(Source : Xerfi Spécific)

RÉMUNÉRATIONS

Variations

En 2022, la proportion d'entreprises ayant versé un variable a augmenté de 5 points par rapport à 2021. Toutes les structures d'au moins 50 salariés pratiquent cette forme de rémunération, tandis que la proportion n'est que de 31% dans les entreprises plus petites.

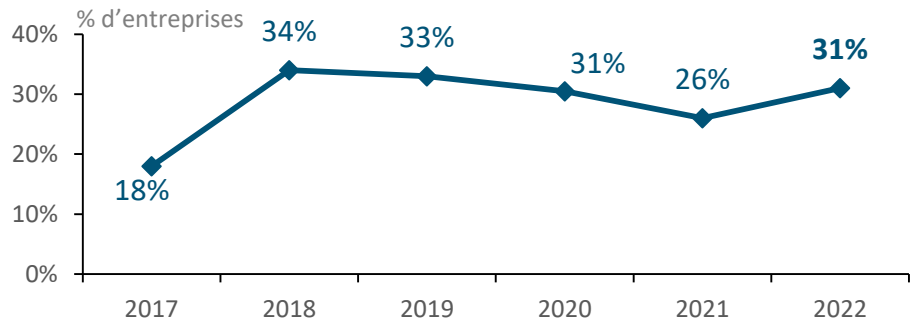
Près des trois quarts des salariés sont concernés dans la profession (72,5%).

31 % des entreprises ont **versé** un variable en **2022**

Soit 1 830 entreprises

*rappel 2021 : 26% des entreprises,
soit 1 550 entreprises*

Évolution 2017-2022



(Source : Xerfi Spécific)

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'entreprises ayant versé un variable	30,5 %	100 %	31 %

RÉMUNÉRATIONS

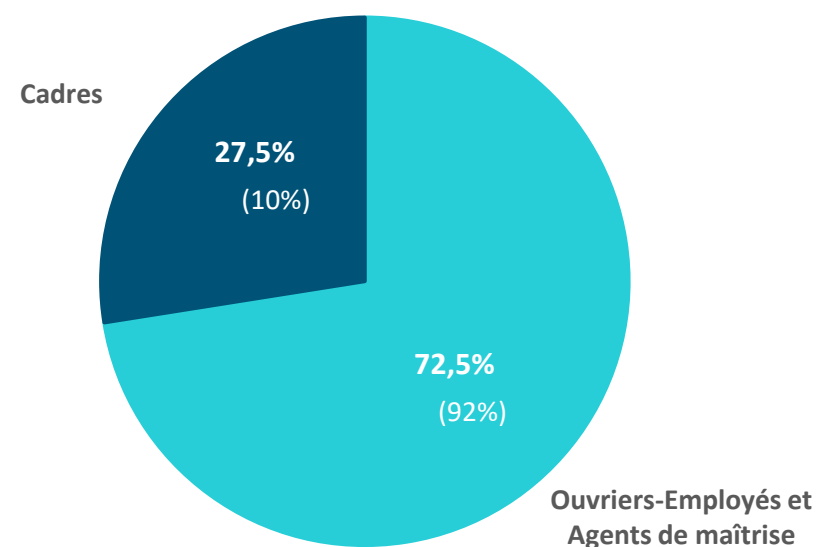
Variations

72,5 % des salariés ont touché un variable en **2022**
Soit 51 350 salariés

*rappel 2021 : **68 %** des salariés,
soit **46 600** salariés*

(Source : Xerfi Spécific)

Détail selon la catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2021

RÉMUNÉRATIONS

Participation et intéressement

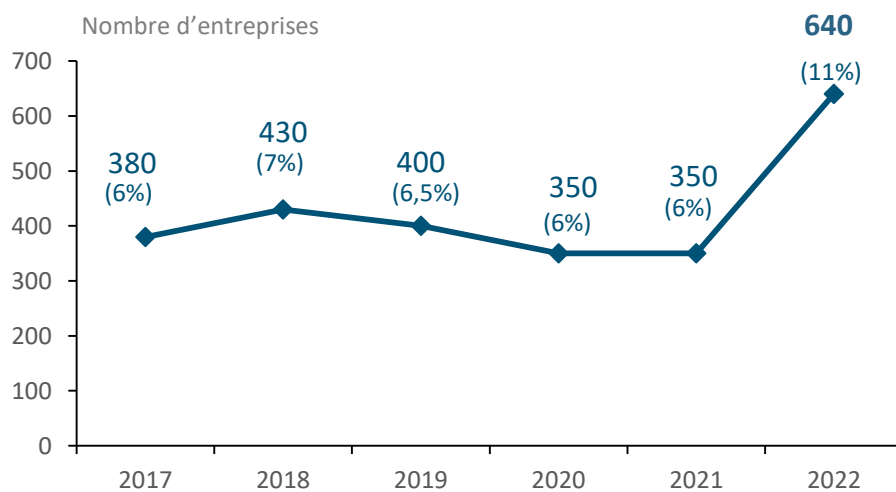
En 2022, 11 % des entreprises de la profession ont un accord d'intéressement (contre 6% précédemment) correspondant à 67 % des salariés de la branche.

En revanche, la part des entreprises ayant effectué un versement s'est nettement réduite en 2022 : 40 % des entreprises concernées, contre 92 % en 2021.

640 entreprises ont un accord d'intéressement

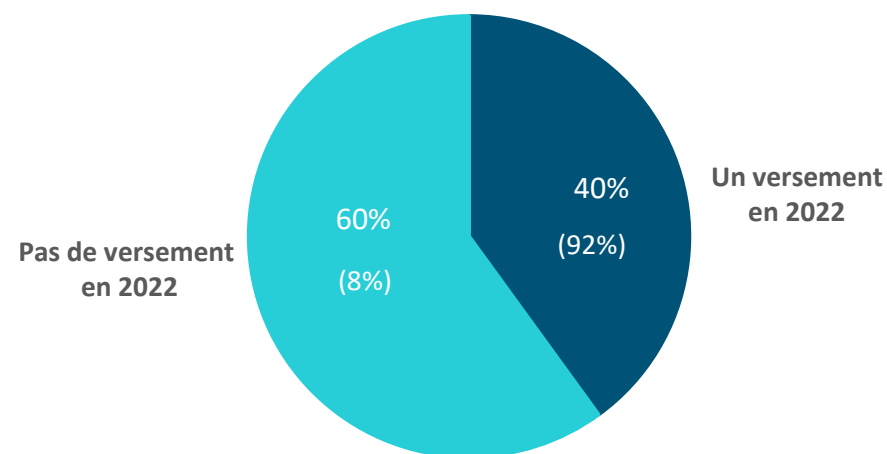
Soit 11 % des entreprises et 67 % des salariés

Évolution 2017-2022



(Source : Xerfi Spécific)

Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement



* Figurent entre parenthèses les données 2021

RÉMUNÉRATIONS

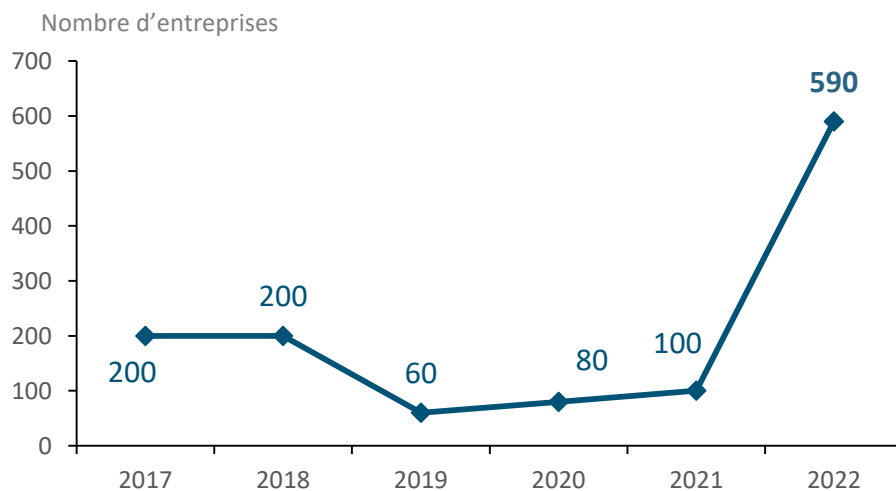
Participation et intéressement

Comme pour l'intéressement, le nombre d'entreprises concernées par la participation a bondi en 2022 (10%) mais la part d'entre elles ayant procédé à un versement sur l'année a été très limitée (27% des entreprises concernées en 2022 contre 90% en 2021)

590 entreprises ont un accord de participation

Soit 10 % des entreprises et 66,5 % des salariés

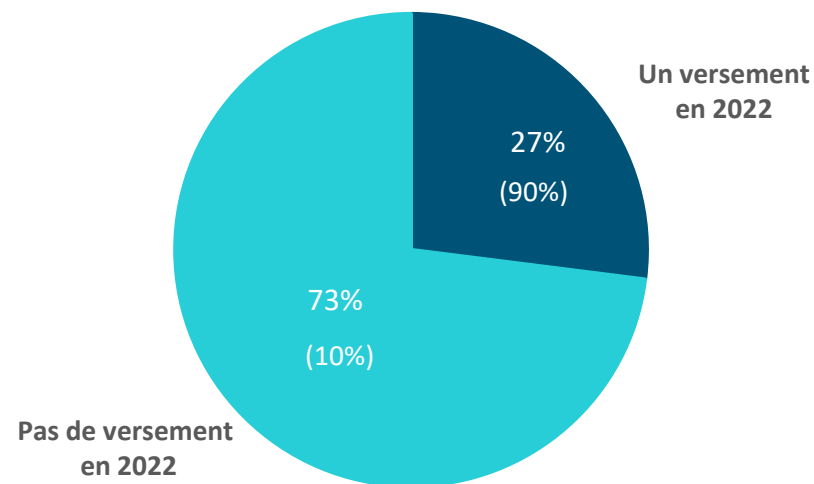
Évolution 2017-2022



(Source : Xerfi Spécific)

* Figurent entre parenthèses les données 2021

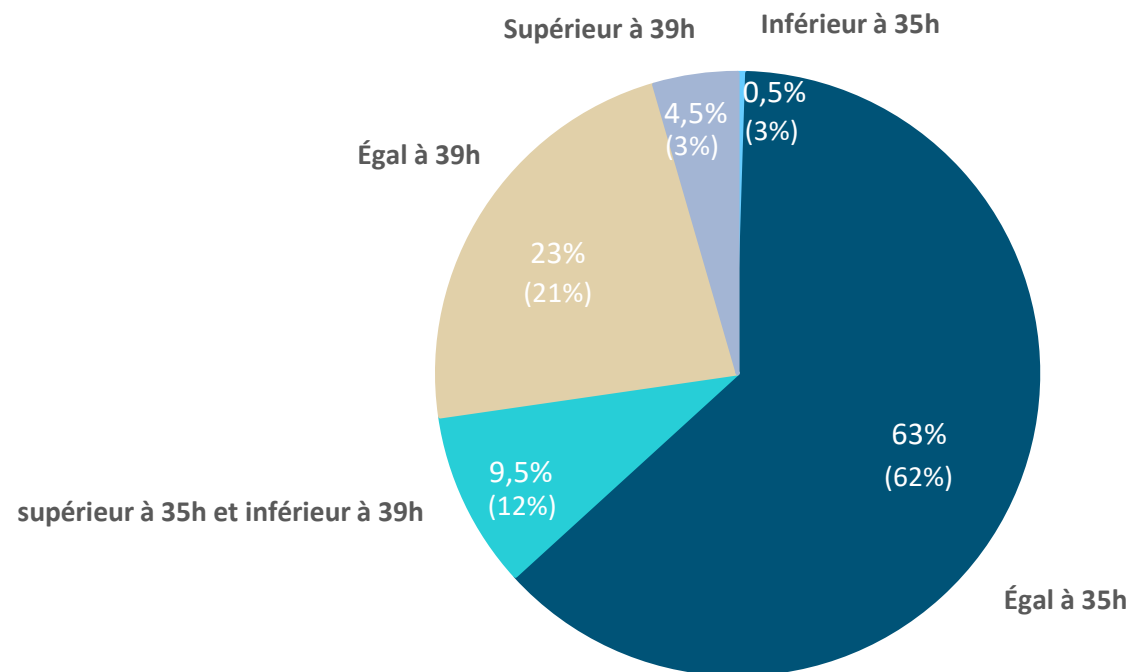
Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement



CONDITIONS DE TRAVAIL

Horaire collectif

Répartition des entreprises selon l'horaire collectif



* Figurent entre parenthèses les données 2021

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

En 2022, 56 % des salariés à temps plein de la profession ont réalisé des heures supplémentaires, soit une proportion nettement plus limitée qu'en 2021.

35 770 salariés ont réalisé des heures supplémentaires en **2022**

*Soit **56 %** des salariés à temps plein présents au 31 décembre 2022*

*rappel 2021 : **47 000** salariés,
soit **77%** des salariés à temps plein
présents au 31/12*

1 heure supplémentaire par semaine

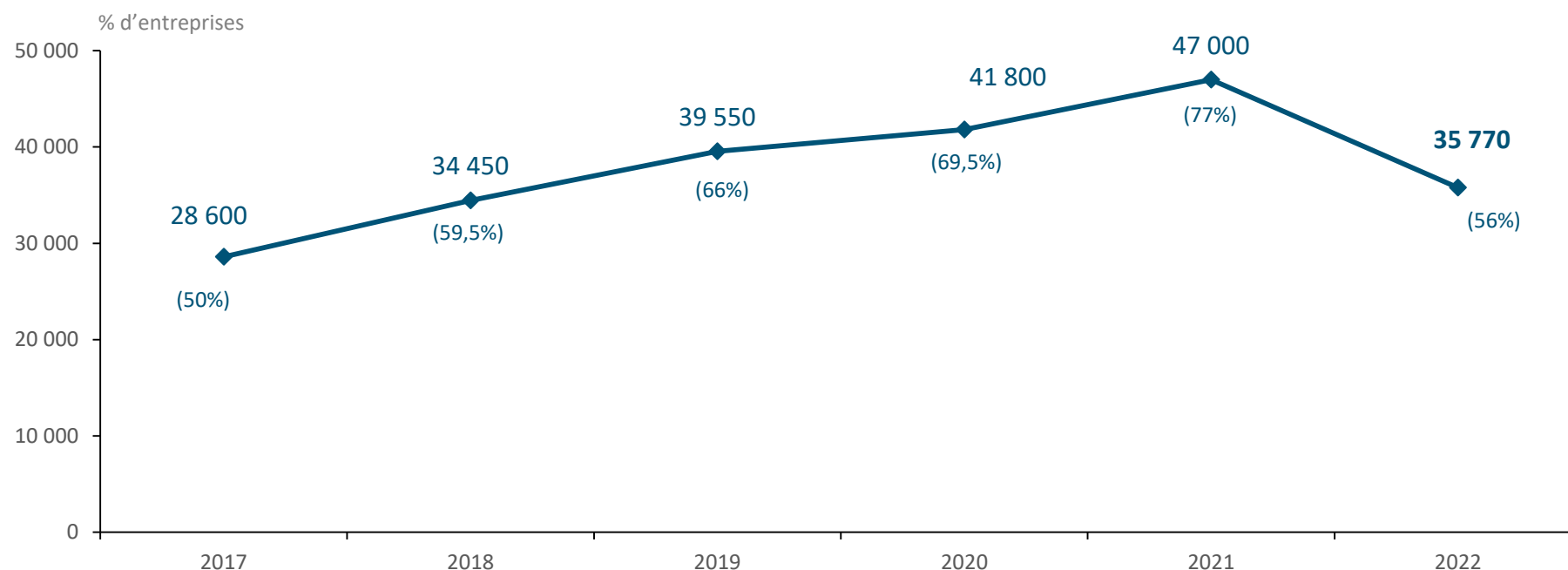
*réalisée en moyenne par les salariés à temps plein concernés
rappel 2021: **1 heure par semaine***

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution 2017-2022 des salariés concernés par les heures supplémentaires

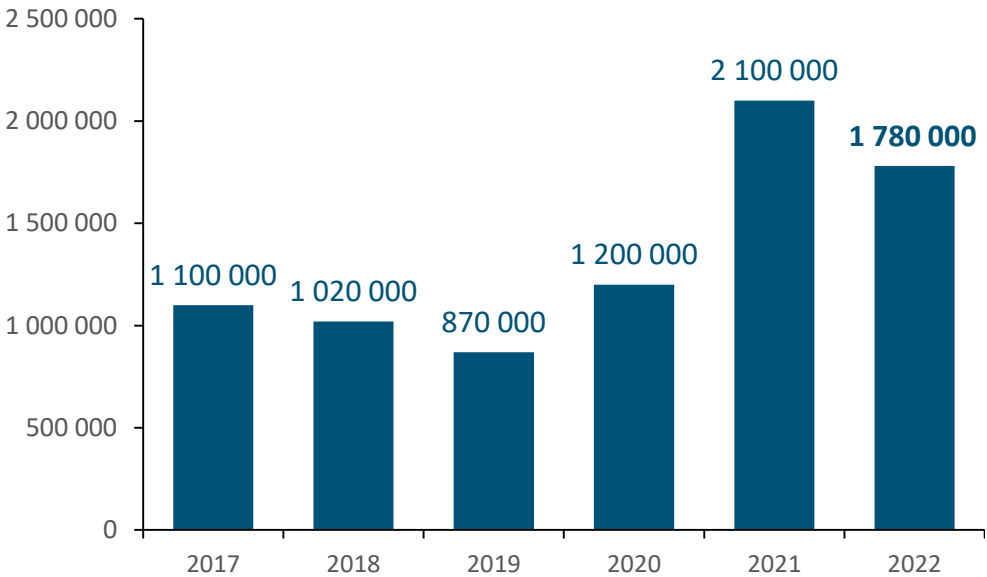


(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

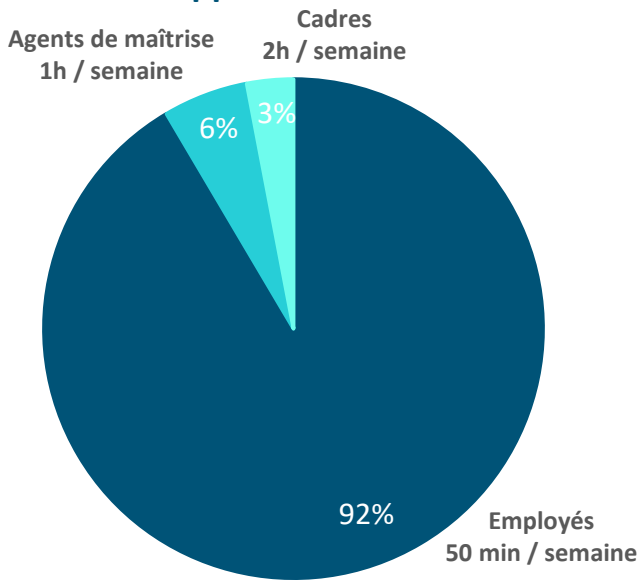
Nombre d'heures supplémentaires réalisées
Évolution 2017-2022



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	35 %	2h30
50 salariés et plus	72 %	35 min
Ensemble	56 %	1h

Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires selon la CSP



Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	54 %	1h05
Femmes	60 %	55 min
Ensemble	56 %	1h

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

En 2022, 58 % des salariés à temps partiel présents au 31 décembre ont réalisé des heures complémentaires.

4 100 salariés ont réalisé des heures complémentaires en **2022**

*Soit **58 %** des salariés à temps partiel présents au 31 décembre 2021*

*rappel 2021 : **7550** salariés,
soit **101 %** des salariés à temps partiel
présents au 31/12*

45 minutes par semaine

d'heures complémentaires réalisées en moyenne par les salariés à temps partiel concernés

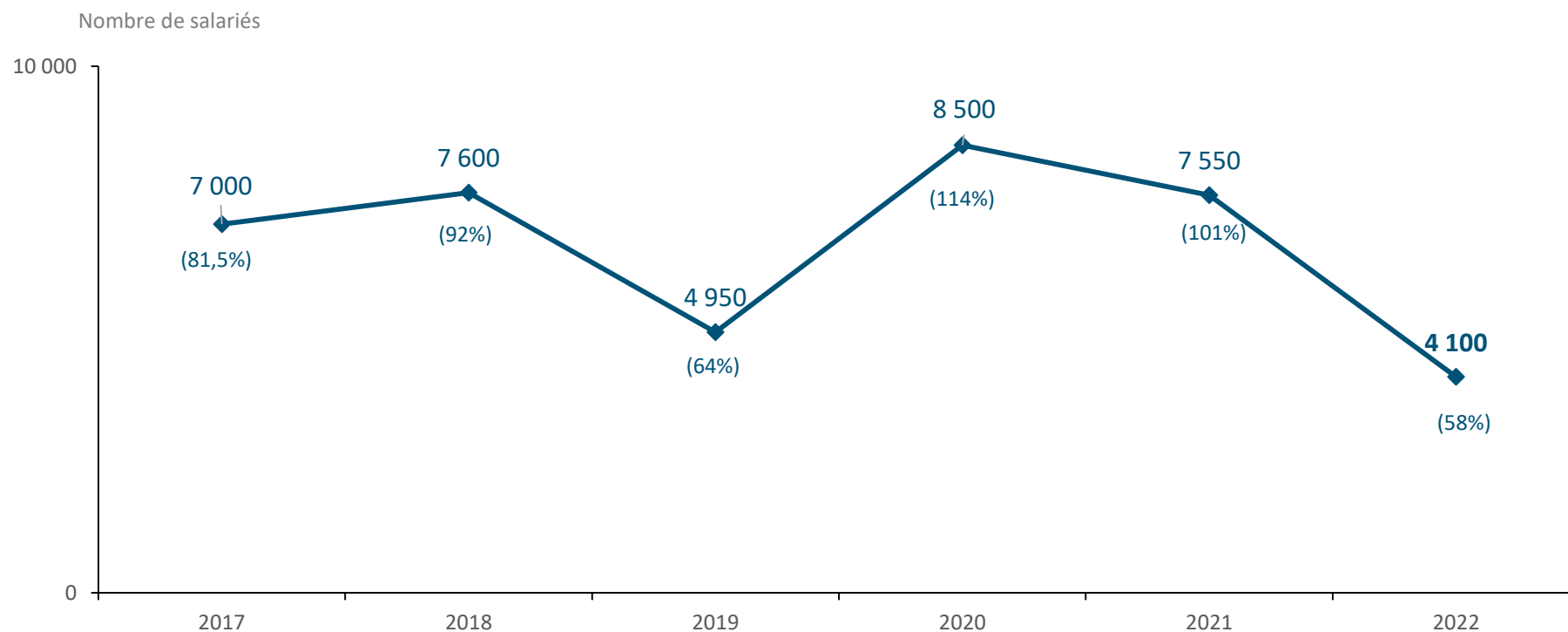
*rappel 2021: **45 min** par semaine*

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution 2017-2022 des salariés concernés par les heures complémentaires

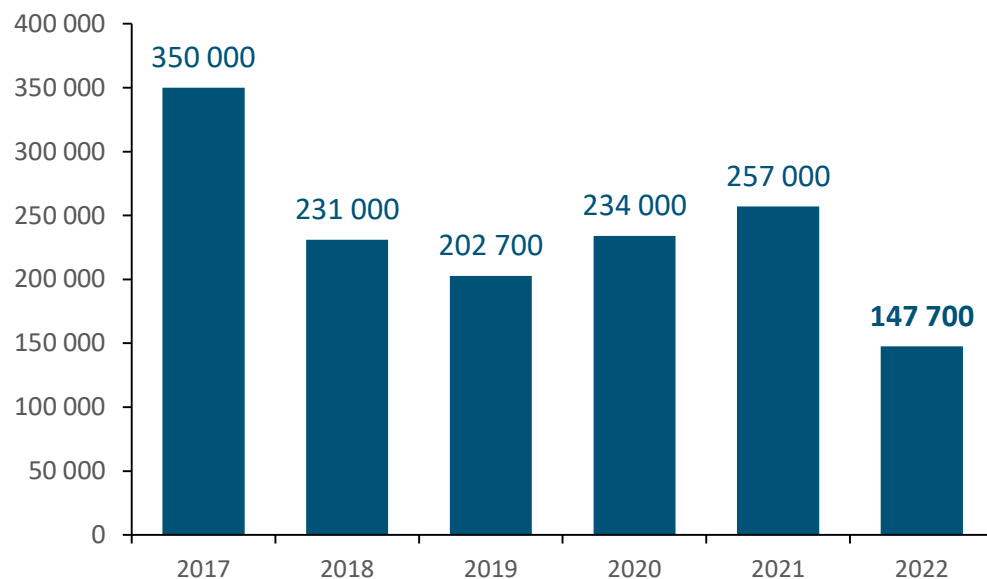


(Source : Xerfi Spécific)

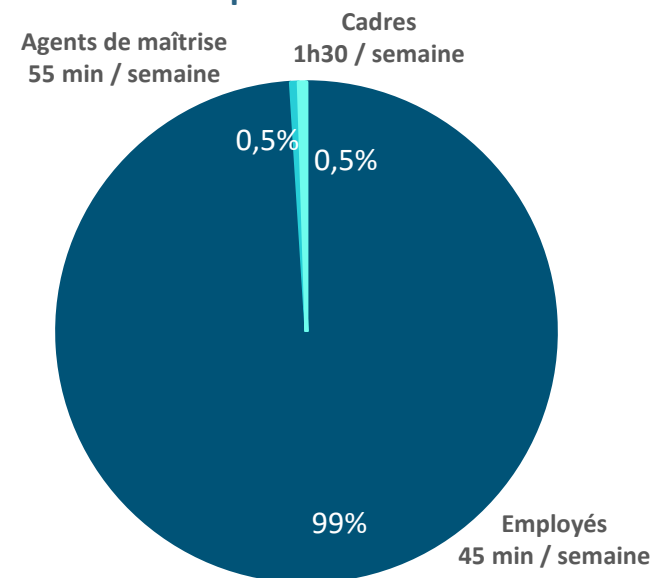
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Nombre d'heures complémentaires réalisées
Évolution 2017-2022



Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé
des heures complémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	10 %	55 min
50 salariés et plus	82,5 %	40 min
Ensemble	58 %	45 min

Détail selon le sexe

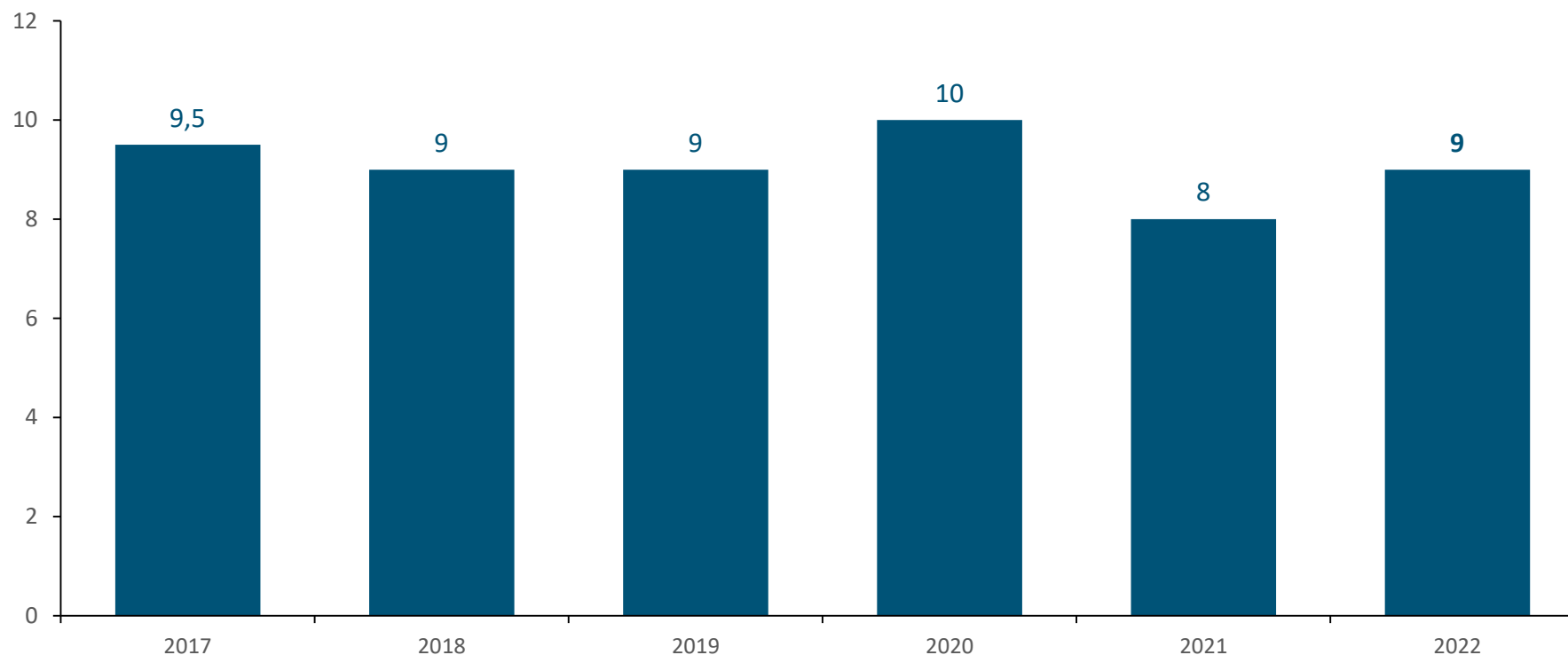
	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	66 %	40 min
Femmes	51 %	50 min
Ensemble	58 %	45 min

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Nombre de jours fériés accordés par l'entreprise
Évolution 2017-2022



(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Dispositif de don de jours

130 entreprises ont un dispositif de don de jours

*Soit **2 %** des entreprises*

*rappel 2021 : **150** entreprises*

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les absences

89 000 absences en **2022**

Soit **1,29** arrêt par salariés présents au 31 décembre 2022

rappel 2021: **80 800** absences,
soit **1,18** arrêt par salarié



61,5 %

53 800 arrêts
1,18 arrêt par salarié



38,5 %

35 200 arrêts
1,38 arrêt par salarié

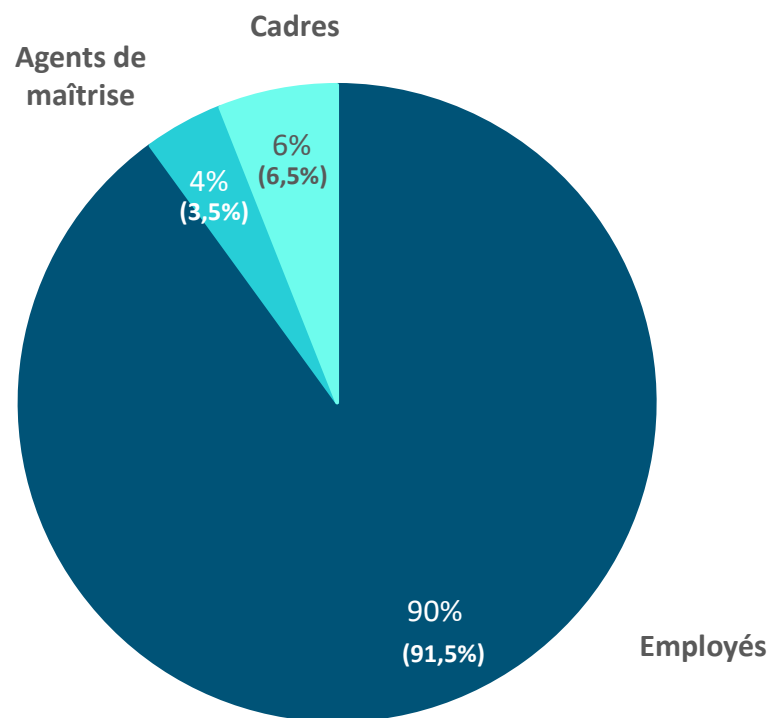
	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2021
Absences pour maladie	71%	78,5 %	74 %	69,5 %
Absences pour maladies professionnelles	<0,5%	< 0,5 %	<0,5 %	0,5 %
Absences pour accidents du travail	4,5%	2 %	3,5 %	4 %
Absences pour accidents de trajet	1%	0,5 %	1 %	0,5 %
Absences pour congé de maternité		3,5 %	1,5 %	1,5 %
Absences pour congé de paternité	4%		2,5 %	2 %
Absences pour congé parental d'éducation	<0,5%	3 %	1 %	1,5 %
Autres	19%	12,5 %	16,5 %	20,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les absences

Répartition des d'absence selon la catégorie professionnelle



* Figurent entre parenthèses les données 2021

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

1 187 000 jours d'absence en **2022**

*Soit **16,8** jours d'absence par salariés présents au 31 décembre 2022*

rappel 2021 :

***1 354 000** jours d'absence*

*soit **19,8** jours arrêt par salarié*



52 %

620 100 jours
14 jours par salarié



48 %

566 900 jours
22 jours par salarié

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2021
Absences pour maladie	67,5 %	61,5 %	64 %	63,5 %
Absences pour maladies professionnelles	1,5 %	0,5 %	1 %	1 %
Absences pour accidents du travail	14,5 %	5 %	10,5%	10,5 %
Absences pour accidents de trajet	3 %	1 %	2 %	1,5 %
Absences pour congé de maternité		16,5 %	8 %	6 %
Absences pour congé de paternité	4,5 %		2,5 %	1,5 %
Absences pour congé parental d'éducation	1 %	9 %	5 %	4 %
Autres	8 %	6,5 %	7 %	12 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

Temps moyen des arrêts selon leur motif

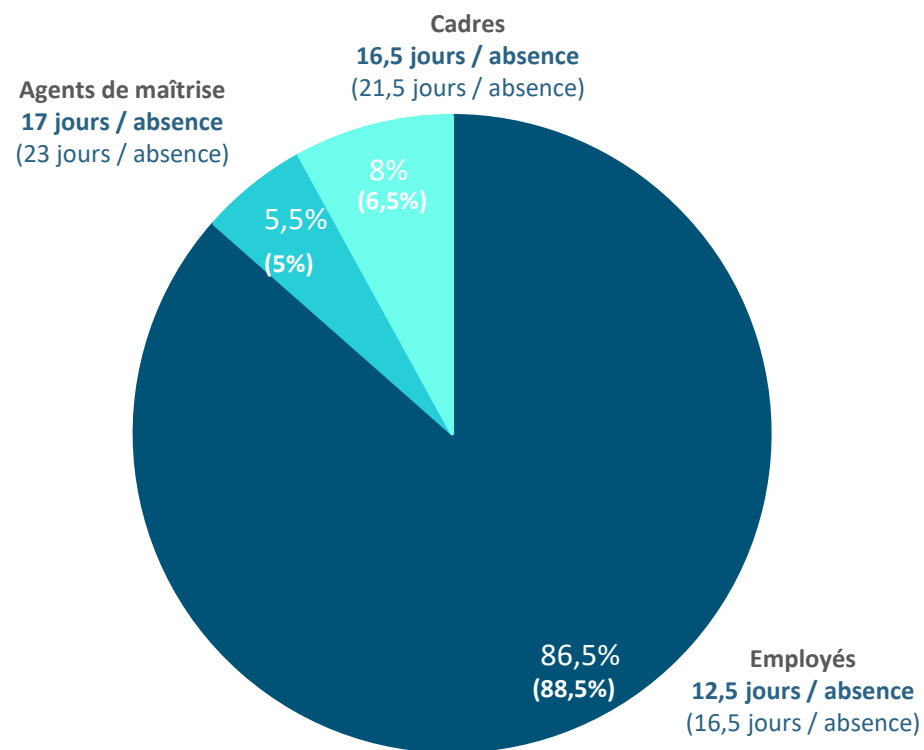
	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2021
Absences pour maladie	12 jours	13 jours	12,5 jours	<i>15,5 jours</i>
Absences pour maladies professionnelles	112 jours	69 jours	110 jours	<i>42 jours</i>
Absences pour accidents du travail	40,5 jours	34 jours	39 jours	<i>41 jours</i>
Absences pour accidents de trajet	36,5 jours	24 jours	33 jours	<i>37 jours</i>
Absences pour congé de maternité		84 jours		<i>79 jours</i>
Absences pour congé de paternité	13,5 jours			<i>12 jours</i>
Absences pour congé parental d'éducation	44 jours	49 jours	48,5 jours	<i>54 jours</i>
Autres	4 jours	8 jours	5 jours	<i>10 jours</i>
Ensemble	11,5 jours	16 jours	13,5 jours	17 jours

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

Répartition des jours d'absence selon la catégorie professionnelle



* Figurent entre parenthèses les données 2021

(Source : Xerfi Spécific)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les ouvertures du dimanche

En 2022, 43 % des établissements de la profession ont ouvert au moins un dimanche. L'essentiel de ces établissements est ouvert moins de 12 dimanches dans l'année (92%).

43 % des établissements ont ouvert au moins un dimanche en **2022**

Soit 4 000 établissements

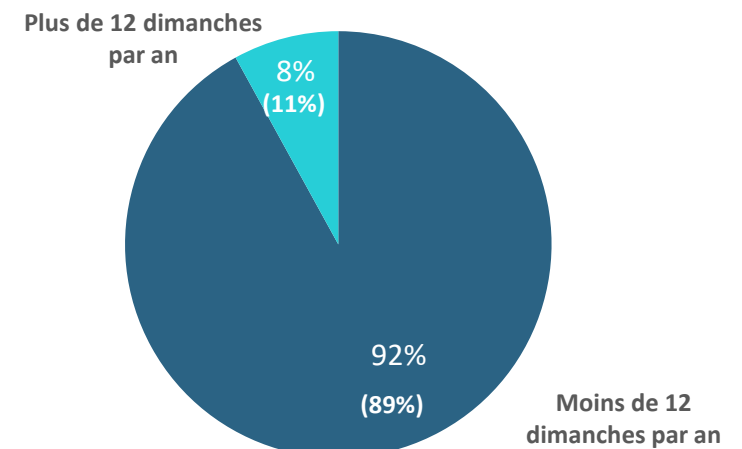
Rappel 2021 : 53%, soit 5 000 établissements

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'établissements ouverts le dimanche	30 %	100 %	43 %

(Source : Xerfi Spécific)

Détail selon le nombre de dimanche ouverts



** Figurent entre parenthèses les données 2021*

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les accords d'entreprise

4% des entreprises ont signé un accord en matière de **durée du temps de travail**

*Soit **250** entreprises*

*Rappel 2021 : **4 %** des entreprises, soit **250** entreprises*

4% des entreprises ont signé un accord en matière de **congés**

*Soit **240** entreprises*

*Rappel 2021 : **3 %** des entreprises, soit **190** entreprises*

5,5% des entreprises ont signé un accord en matière de **d'aménagement du temps de travail**

*Soit **330** entreprises*

*Rappel 2021 : **3 %** des entreprises, soit **190** entreprises*

3% des entreprises ont signé un accord en matière de **compte épargne temps**

*Soit **180** entreprises*

*Rappel 2021 : **NS** des entreprises, soit **< 50** entreprises*

(Source : Xerfi Spécific)

SYNTHÈSE

5 880 entreprises (- 2,5 % 2021/2020)
9 498 établissements (-1,5 % 2022/2021)
70 725 salariés (- 1,5 % 2022/2021)

Les entreprises de 1 à 9 salariés

- Les salariés sont âgés de **40,5 ans** et en poste depuis **10 ans**
dont :
 - **66,5 %** d'hommes et **33,5 %** de femmes
 - **89,5 %** de temps pleins et **10 %** de temps partiels
 - **94 %** de CDI et **6 %** de CDD
 - **43,5 %** en vente, **22 %** en SAV, **16,5 %** en administratif, **3 %** en logistique, **15 %** non identifiés
 - **81,5 %** d'employés, **8 %** d'agents de maîtrise et **10,5 %** de cadres

Les entreprises de 10 à 49 salariés

- Les salariés sont âgés de **38,5 ans** et en poste depuis **10 ans**
dont :
 - **67,5 %** d'hommes et **32,5 %** de femmes
 - **93,5 %** de temps pleins et **6,5 %** de temps partiels
 - **93,5 %** de CDI et **6,5 %** de CDD
 - **42 %** en vente, **16,5 %** en SAV, **18,5 %** en administratif, **7 %** en logistique, **16 %** non identifiés
 - **78 %** d'employés, **10,5 %** d'agents de maîtrise et **11,5 %** de cadres

SYNTHÈSE

Les entreprises de 50 salariés et plus

- Les salariés sont âgés de **37,5 ans** et en poste depuis **9,5 ans**
dont :
 - **62,5 %** d'hommes et **37,5 %** de femmes
 - **85 %** de temps pleins et **15 %** de temps partiels
 - **89 %** de CDI et **11 %** de CDD
 - **53,5 %** en vente, **14,5 %** en SAV, **14 %** en administratif, **6,5 %** en logistique, **11,5 %** non identifiés
 - **75 %** d'employés, **6 %** d'agents de maîtrise et **19 %** de cadres



Annexes

ANNEXES

Définition des grandes familles du PEM

Entretien des sols : Aspirateurs (traîneaux, sans fil, multifonction, robots, aspirettes), nettoyeurs vapeur

Confort domestique : Deshumidificateurs, purificateurs d'air, ventilateurs, radiateurs mobiles

Cuisson des aliments : Multicuisers, friteuses, appareils de fun cooking

Préparation culinaire : Robots cuiseurs, robots pâtisseries, blenders, mixeurs

Petit-déjeuner : Bouilloires, machines à café expresso, machines à café à grain, grille-pains, appareils à jus

Soin du linge : Fers à repasser, centres de repassage, défroisseurs vapeur, centrales vapeur

Beauté / Bien-être : Appareils de coiffure, appareils de rasage et d'épilation, appareils de soin dentaire



Contact
Laurent FRELAT
Directeur Général
+33(0)6 11 07 48 14
lfrelat@xerfi.fr
www.xerfi.com/xerfi-specific

