

La formation à la réparation à l'honneur à Pollutec... et dans le système éducatif

Dans le cadre du salon Pollutec, qui s'est tenu du 10 au 13 octobre 2023 à Lyon Eurexpo, l'ADEME a organisé le jeudi 12 une journée autour de la réparation, avec une soixantaine d'acteurs impliqués (fabricants, distributeurs, fédérations, éco-organismes, réparateurs, associations de consommateurs, organismes de formation). Parmi les thèmes abordés : les pièces détachées, la formation des réparateurs, l'impact environnemental et sociétal de la réparation ainsi qu'un point d'actualités réglementaires.

FEDELEC était représentée par Gilles SAINT-DIDIER, Vice-Président et Délégué à la formation. Une belle occasion de faire le point avec lui sur les évolutions de ce secteur et les projets de la Fédération.



COMMENT S'EST DÉROULÉE VOTRE INTERVENTION ?

Gilles SAINT-DIDIER : J'ai fait le point sur les dernières évolutions du secteur, avec la création de nouveaux titres :

- le Bac Pro CIEL et sa mention complémentaire « production et réparation de produits électroniques » suite aux travaux menés avec l'Education Nationale ;
- le RC3E (Réparateur Conseil d'Equipements Electriques et Electroniques) du CFA DUCRETET ;
- le CQP Technicien réparateur en électroménager et multimédia, créé par notre branche professionnelle ;
- la nouvelle version de la formation « Technicien après-vente à domicile » de l'AFPA.

J'ai eu beaucoup de questions après la présentation... et lors du buffet dinatoire qui a suivi la table ronde : qui est concerné par ces formations ? Quand et où auront lieu les prochaines sessions ? Il semble qu'il y ait un intérêt certain et une demande croissante.



POUEZ-VOUS PRÉCISER LES ÉVOLUTIONS DES FORMATIONS ?

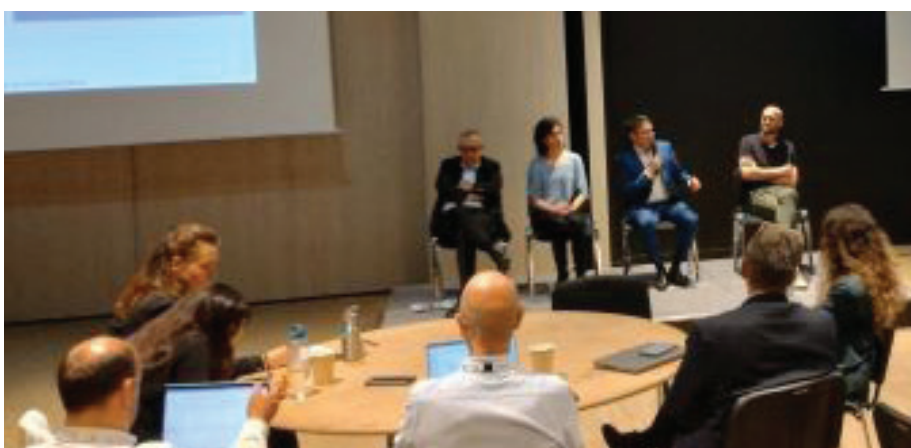
GSD : Force était de constater que les entreprises, comme les parents d'élèves d'ailleurs, s'étaient détournés de ces formations qui ne répondaient pas aux attentes du marché. Il était devenu indispensable de les faire évoluer en réponse aux besoins réels exprimés par

les professionnels et, en particulier, de réintroduire la formation à la réparation au plus près possible du composant (*). Pour l'évolution des diplômes de l'éducation nationale, j'ai demandé comme un préalable indispensable que le mot « électronique », qui avait disparu lors des précédentes réformes, soit réintégré dans ces formations !



UN BILAN D'ÉTAPE SUR LA PLACE DE FEDELEC DANS TOUTES CES ÉVOLUTIONS ?

GSD : Je travaille depuis plus de 20 ans sur le secteur de la formation à FEDELEC et je constate que tout est en train d'évoluer dans le bon sens. Mes collègues et moi, nous nous sommes donné beaucoup de mal et nous en avons été récompensés par des avancées significatives. La réparation est aujourd'hui au cœur de l'actualité, et cette exposition valorise le travail des artisans. L'expertise reconnue de FEDELEC dans le secteur de la réparation électrodomestique fait que notre collaboration est appréciée des instances consultatives, participatives ou décisionnaires. Nous sommes très souvent sollicités par l'ADEME et les Ministères pour participer aux divers travaux dont ils ont la charge ou l'initiative, qu'ils peuvent être amenés à réaliser indépendamment parfois, souvent en étroite collaboration. ■



() La réparation au composant consiste par exemple à remplacer le composant électronique défectueux sur une carte électronique plutôt que la carte elle-même. C'est tout bénéfique pour le consommateur, mais aussi pour la réduction des déchets.*

La mention complémentaire permet en outre une approche qui a semblé plaire à la Ministre.

En parallèle, les nouveaux diplômes proposés par le CFA Ducretet permettent de former les techniciens dont nos professionnels ont besoin aujourd'hui. Quant au CQP, créé par la branche électronique pour la branche électronique, il représente la formation qui sera la plus pointue au niveau de la réparation au composant (*). Il est en outre ouvert à tous (formation initiale, continue ou reconversion).

AVEZ-VOUS D'AUTRES PROJETS DE FORMATION ?

GSD : Nous avons constaté que de plus en plus d'artisans aimeraient se former à la réparation de téléphonie. Nous sommes donc en train de mettre en place à FEDELEC un nouveau plan de formation qui inclurait cette thématique, grâce à un partenariat avec un organisme spécialiste du secteur, GSM Master.

