

Document propriété de l'ANFR
Toute reproduction ou utilisation est interdite

DÉPARTEMENT RADIODIFFUSION

Document propriété de l'ANFR
Toute reproduction ou utilisation est interdite



Protection de la réception télévisuelle (PRTV)

Document propriété de l'ANFR
Toute reproduction ou utilisation est interdite



<i>p. 04</i>	01 PRTV
<i>p. 11</i>	02 L'avenir de la plateforme TNT – Déploiement de l'UHD
<i>p. 15</i>	03 Annexes

01 | PRTV



Protection de la réception télévisuelle (PRTV) : Le dispositif législatif

- En collaboration avec l'Arcom et en vertu de l'article 22 de la [loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986](#) relative à la liberté de communication, l'ANFR s'assure de la bonne réception des signaux de la télévision numérique terrestre (TNT) sur le territoire français.

01 | PRTV

Les acteurs de la réception TNT en France

- Les opérateurs de multiplex : constitués par chaînes de TV

TABLEAU DE COMPOSITION DES MULTIPLEX

R1	R2	R3	R4	R6	R7
 2	 15	 4	 22	 13	 25
 3	 8	 43	 7	 11	 20
 14	 17	 42	 5	 12	 21
Télévision local/ France 3 (2 ^{ème} décrochage)	 18 SD	 26	 6	 10	 23
 27	 16 SD	 41	 9	 1	 24
		 45			

Mise à jour en septembre 2020 | Source : anfr.fr | Création : ANFR

SD : diffusion en simple définition
« 27 » : numéro de la chaîne

- Les opérateurs techniques : TDF, Towercast, les collectivités dans le cadre des émetteurs « 30-3 »
- L'administration : Arcom, ANFR
- Les antennistes, les élus, les téléspectateurs

01 | PRTV

Les moyens mis en œuvre

- Création d'un groupe de travail « zones sensibles » en avril 2011, il regroupe l'Arcom, l'ANFR et les opérateurs de multiplex: Lieu d'échanges Arcom/ANFR et Multiplex
- Fonds d'accompagnement de la réception télévisuelle (FARTV) créé par le [décret n° 2023-1262 du 26 décembre 2023](#). Ce fonds est destiné à assurer la continuité de la réception des services de télévision.
- Assistance en ligne (<https://www.recevoirlatnt.fr>)
 - Recueil dématérialisés des réclamations
- Centre d'appels au 0970.818.818 :
 - Traiter les appels des réclamants
 - Assurer l'instruction des demandes d'aides à la réception
- Les antennistes signalent un problème de diffusion : rdiff-temps-reel@anfr.fr ou zs.prcs@csa.fr

01 | PRTV

L'origine des perturbations

Les principaux types de perturbations rencontrées sont :

- Les dysfonctionnements des émetteurs TNT (pilotage défectueux, désynchronisation d'émetteur, panne);
- Défauts d'installations de réception des usagers ;
- Absence de couverture TNT ;
- Les « immeubles brouilleurs », notamment les éoliennes (en lien avec l'article L113-6 du code de la construction et de l'habitation) ;
- Les phénomènes de propagation des ondes ;
- Émissions 4G/5G dans les B700/800.

01 | PRTV

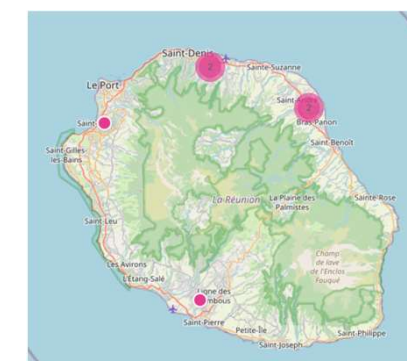
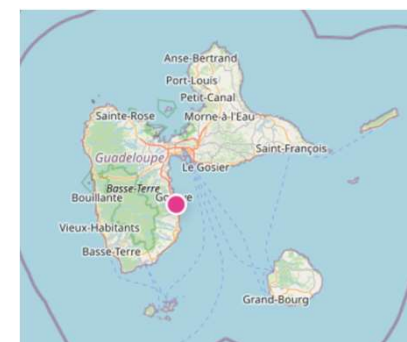
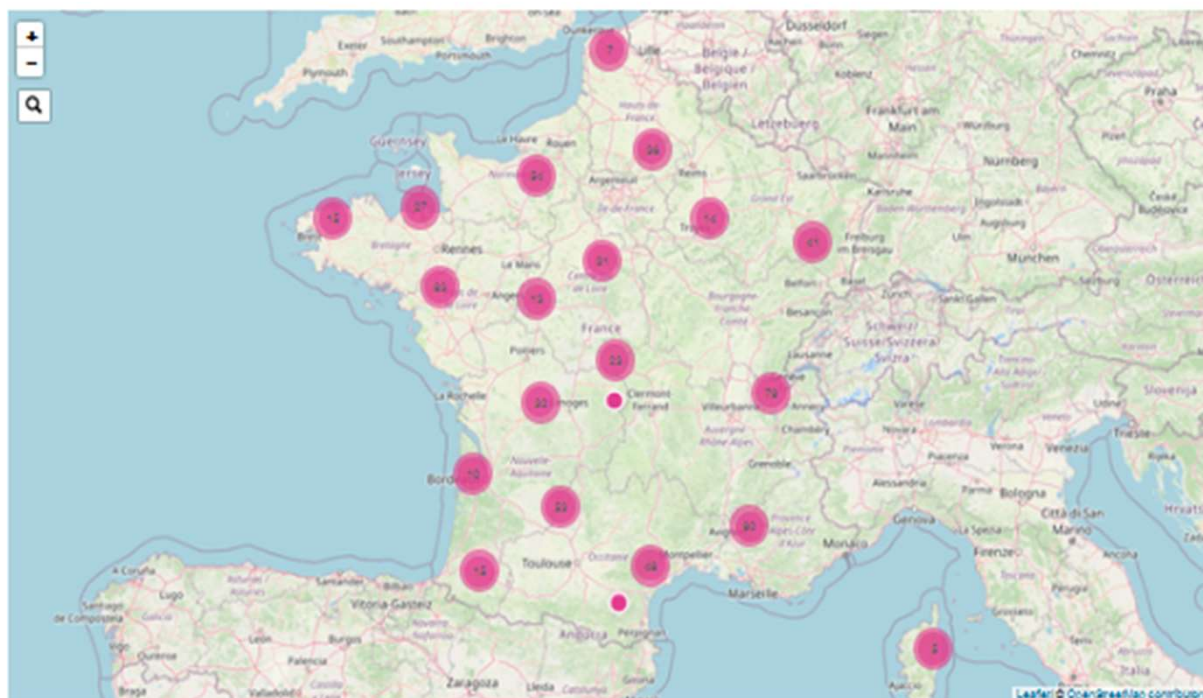
Le partenariat avec les partenaires professionnels

- Afin d'entretenir une relation privilégiée avec les antennistes, un partenariat a été mis en place en 2017, à travers une charte de bonnes pratiques dont l'objectif est de promouvoir, en faveur des téléspectateurs, une démarche de qualité des professionnels signataires.
- Engagements des professionnels :
 - Réaliser des interventions de qualité, optimales pour le téléspectateur.
 - Facturer l'intervention selon les prix moyens du marché.
- Engagements de l'ANFR :
 - Mettre à disposition le logo « professionnel partenaire ».
 - Partager davantage avec les adhérents : adresse courriel dédiée, réunions d'échanges...
 - Communiquer sur les professionnels partenaires auprès du grand public
 - Apporter un support technique à distance.



01 | PRTV

Le réseau des partenaires professionnels



01 | PRTV



Les rencontres avec les partenaires professionnels

- Des rencontres en régions avec les partenaires professionnels ont eu lieu au cours de l'année 2023
 - Février 2023 : Lyon
 - Novembre 2023 : Toulouse
 - Décembre 2023 : Donges



02 | Avenir de la plateforme TNT

La Conférence mondiale des Radiocommunications (CMR) 2023 à Dubaï

- La CMR 2023 s'est tenue du 20/11/2023 au 15/12/2023.
- Les CMR se tiennent tous les quatre ans sur la base d'un ordre du jour décidé par la CMR précédente.
- Les CMR révisent le Règlement des radiocommunications (RR), traité international entre États membres de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) régissant l'utilisation du spectre des fréquences radioélectriques et des orbites des satellites géostationnaires et non géostationnaires.
- La bande TNT est « sanctuarisée » jusqu'en 2031.

02 | Avenir de la plateforme TNT

Le déploiement de l'Ultra Haute Définition (UHD) : éléments généraux

- Lancement officiel de la diffusion de F2 UHD (simulcast) de façon permanente depuis le 23 janvier 2024 et de F3 UHD (simulcast) du 10 juillet au 10 septembre 2024 (pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques)
- À terme, la diffusion est prévue sur les réseaux suivants :
 - TNT : environ 70% de la population hexagonale (215 sites) + 15 sites ultramarins, toutes zones confondues
 - Satellite : DTH dans l'hexagone (FRANSAT / TNTSAT), et en outremer
 - IPTV : Le MUST CARRY oblige la reprise par les FAI qui sont compatibles UHD

02 | Avenir de la plateforme TNT

Le déploiement de l'Ultra Haute Définition (UHD) : Format de diffusion retenu

- Vidéo : HDR10, 3840x2160, 50p, HEVC
- Audio : E-AC-3 (format historique) et AC-4 (NGA)
- Accessibilité : sous-titres pour malentendants et audio description

02 | Avenir de la plateforme TNT

Le déploiement de l'Ultra Haute Définition (UHD) : Les actions à mettre en œuvre

- Réaménagements
 - 58 fréquences en métropole
 - 36 fréquences sur 36 sites secondaires représentant 112 800 foyers
 - 22 fréquences sur 20 sites gérés par 14 collectivités locales pour 5 300 foyers
- Aides : Fonds d'accompagnement de la réception télévisuelle (FARTV)
- Accompagnement du public
 - Communication : élus, professionnels et syndics/gestionnaires pour expliquer l'UHD et, le cas échéant, les réaménagements
 - Recueil des plaintes
 - Mise à contribution du centre de contacts de l'ANFR (centre d'appels, aide en ligne)

Document propriété de l'ANFR
Toute reproduction ou utilisation est interdite

03 | Annexe

La demande d'enquête (DE)

- Le formulaire de demande d'enquête est disponible en téléchargement sur l'espace particulier de notre site Internet.

Formulaire de demande d'enquête (DE) - Page 1. Le formulaire est intitulé "Demande d'enquête" et est destiné à être rempli par l'antenne de proximité ou l'organisme de proximité. Il contient des sections pour les renseignements concernant le plaignant, les renseignements concernant les perturbations, et les renseignements concernant les programmes perturbés. Le formulaire est structuré avec des champs à remplir et des sections à cocher.

Formulaire de demande d'enquête (DE) - Page 2. Cette page continue le formulaire de la page 1, avec des sections pour les renseignements concernant les programmes perturbés, les renseignements concernant les programmes perturbés, et les renseignements concernant les programmes perturbés. Elle contient également des champs à remplir et des sections à cocher.



L'envoi est nécessaire **seulement si** les difficultés subsistent après votre intervention !

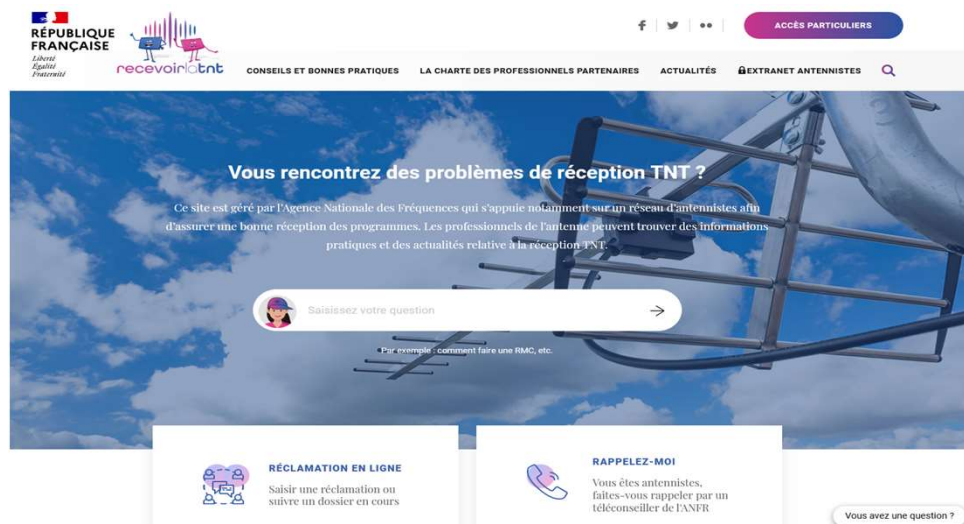
- Il s'agit d'un PDF modifiable, les informations demandées peuvent être renseignées directement sur le support.
- Il suffit de l'enregistrer et de nous le retourner par mail à enqueteTNT@anfr.fr

03 | Annexe

OUTILS DE L'ANFR : Plateformes de contact et d'informations

Plateformes de contact et d'informations

Le site Internet www.recevoirlatnt.fr



Pages dédiées aux professionnels

Forum pour échanger entre experts

Signaler des difficultés de réception

Le centre d'appel

0970 818 818

Du lundi au vendredi de 9h – 12h et de 13h à 17h (appel non surtaxé)

03 | Annexe

OUTILS DE l'ANFR : <https://www.cartoradio.fr>

- Cet outil peut permettre :
 - d'identifier les stations et fréquences utilisées dans une zone,
 - de consulter les résultats de mesures d'exposition aux ondes réalisées par des laboratoires accrédités.

Informations disponibles

SITE 483788 SITES RADIOÉLECTRIQUES

HAUTEUR : 29.8 MÈTRES

N° ANTENNE	ORIENTATIONS	ÉMETTEURS	DATES DE MISES EN SERVICE	BANDES DE FRÉQUENCES
123951	0°	5G NR 2100 (5G)	05/10/2021	2125.3-2140.1 MHz 1935.3-1950.1 MHz
		LTE 2600 (4G)	28/03/2019	2655-2670 MHz 2535-2550 MHz
		LTE 2100 (4G)	19/03/2018	2125.3-2140.1 MHz 1935.3-1950.1 MHz
		LTE 1800 (4G)	01/10/2013	1860-1880 MHz 1765-1785 MHz
		LTE 800 (4G)	25/02/2014	832-842 MHz 791-801 MHz
		LTE 700 (4G)	17/10/2019	773-778 MHz 718-723 MHz
		UMTS 900 (3G)	05/12/2007	925.1-934.9 MHz 880.1-889.9 MHz
		GSM 900 (2G)	08/11/2000	925.1-934.9 MHz

03 | Annexe



OUTILS DE L'ANFR : L'Extranet « Antenniste » <https://antenniste.recevoirlatnt.fr>

- Cet outil a pour principaux objectifs de faciliter les échanges entre l'ANFR et les antennistes, ainsi que de les aider durant leurs interventions sur le terrain. Il permet notamment :
 - De consulter des informations sur l'état du réseau TNT ;
 - De consulter les caractéristiques techniques des émetteurs TNT et leur niveau de réception en un point donné ;
 - De consulter les paramètres techniques des stations de téléphonie mobile 4G/5G susceptibles de brouiller la réception de la télévision ;
 - De transmettre à l'ANFR des alertes concernant des dysfonctionnements du réseau TNT sur le terrain.
 - de consulter les résultats de mesures d'exposition aux ondes réalisées par des laboratoires accrédités.
 - L'accès à cet outil nécessite une inscription préalable en utilisant le code SIRET de l'établissement du professionnel. Les antennistes partenaires de l'ANFR disposent de fonctionnalités élargies, notamment la notification par courriel d'alertes relatives à l'état du réseau TNT, dans une zone géographique paramétrable.



03 | Annexe

OUTILS DE l'Arcom : <https://www.csa.fr/matnt/couverture>

- Pour une adresse définie, cet outil permet de:
 - déterminer les émetteurs qui la couvrent, la qualité des signaux reçus et la liste des programmes disponibles,
 - visualiser la position des émetteurs,
 - voir les canaux diffusés par chaque émetteur
 - Exemple sur la commune de Tournefeuille :

Ma couverture TNT

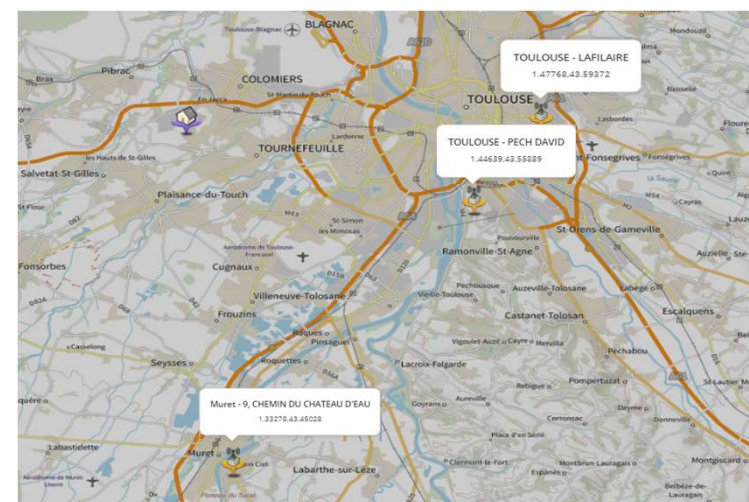
SAISISSEZ VOTRE ADRESSE pour connaître :

- Les chaînes de la TNT que vous pouvez recevoir
- Une estimation de la couverture en TNT de votre habitation

Votre adresse

ex: 43 avenue de la Libération, Limoges ou 87000.

Envoyer



- En deçà de 56 dBμV, la zone peut être considérée en limite de réception. Il est dans ce cas normal que la qualité de réception soit dégradée. Un moyen de réception alternatif est recommandé. Cet outil a pour principaux objectifs de faciliter les échanges entre l'ANFR et les antennistes, ainsi que de les aider durant leurs interventions sur le terrain. Il permet notamment :

Direction des Conventions/ Département Radiodiffusion

Document propriété de l'ANFR
Toute reproduction ou utilisation est interdite



Agence nationale des fréquences

T. +33 (0)1 45 18 72 72 78, avenue du Général de Gaulle
F. +33 (0)1 45 18 73 00 94707 MAISONS-ALFORT CEDEX

www.anfr.fr

Rejoignez-nous sur



[/anfr](#)