

# Pour les réparateurs artisans : labellisation Qualirépar plus flexible et moins chère



Pour rendre la labellisation encore plus accessible aux artisans réparateurs et petites structures, les modalités ont évolué en février 2024 :

**Audit documentaire offrant plus de flexibilité** : il vous suffit de transmettre les documents demandés sur la plateforme, puis ils sont analysés à distance par un auditeur indépendant. Terminé la prise de rendez-vous pour un audit en présentiel sur votre site !

**Coût spécifique de 200€HT par site audité pour la labellisation valable 3 ans.** Ce tarif correspond à 30% du coût total de la labellisation, dont les éco-organismes paient 70% pour vous laisser un reste à charge le plus faible possible.

Vous pouvez dès maintenant en profiter !

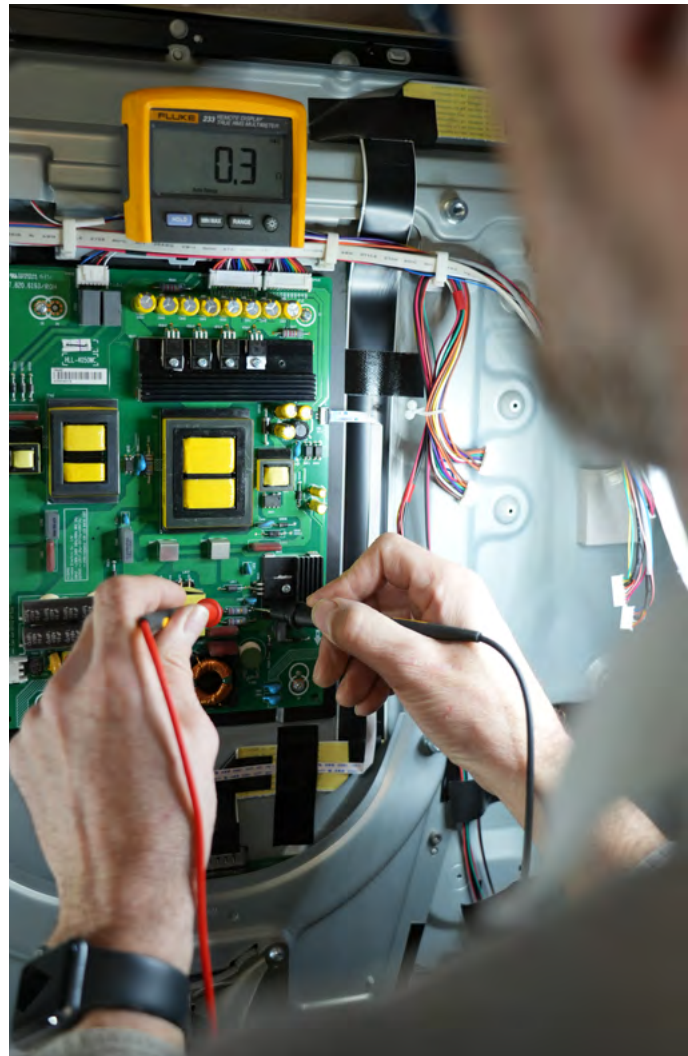
## Quelles entreprises sont éligibles ?

En tant que professionnel de la réparation, vous êtes éligible à l'audit documentaire :

- **Si votre activité principale déclarée correspond à l'un des codes NAFa (Nomenclature d'Activités Française de l'artisanat) suivants, quel que soit votre effectif :**
  - o 9511ZZ - Réparation d'ordinateurs
  - o 9512ZZ - Réparation de produits de communication
  - o 9521ZZ - Réparation de produits électroniques grand public
  - o 9522ZB - Réparation d'appareils électroménagers
  - o 3313ZZ - Réparation de matériels électroniques et optiques divers image & son
  - o 9529ZB - Réparation de cycles
  - o 9522ZA - Réparation de tondeuses à gazon
- **Qu** si votre activité n'est pas définie par l'un des codes NAFa cités mais que **vous avez un effectif concerné par la labellisation de 1 à 10 personnes.**

L'effectif concerné par la labellisation désigne le personnel accueillant le client pour des activités de réparation (i.e. accueil SAV, hotline) et le personnel technique réalisant les réparations (y compris les fonctions d'encadrement). Les stagiaires et apprentis ne sont pas comptabilisés.

Pour les entreprises ne répondant pas à ces critères, effectuant uniquement de la réparation à distance ou ayant déjà signé un devis auprès d'un Organisme Certificateur, l'audit sur site et le tarif associé restent applicables.



Réparation ecosystem © François Daburon



Réparation ecosystem © François Daburon

## Comment demander le label QualiRépar ?

Pour bénéficier de l'audit documentaire, il vous suffit de créer ou modifier votre questionnaire de recevabilité sur le portail de labellisation : <https://demande-label-qualirepar.fr/>

Après validation de votre questionnaire, vous recevrez sous deux semaines le devis d'un Organisme de Certification.



## Accompagnement gratuit

Nous mettons gratuitement à votre disposition une **équipe dédiée pour vous accompagner dans la préparation** des documents pour l'audit documentaire, la levée des non-conformités, et même pour réaliser vos premières demandes de remboursement une fois que vous serez labellisé. Vous avez accès à cette aide dès la signature du devis transmis par l'Organisme Certificateur. De plus, ecosystem est engagé depuis le lancement du dispositif à vous **rembourser le Bonus Réparation sous 1 à 15 jours** après validation de votre facture de réparation.



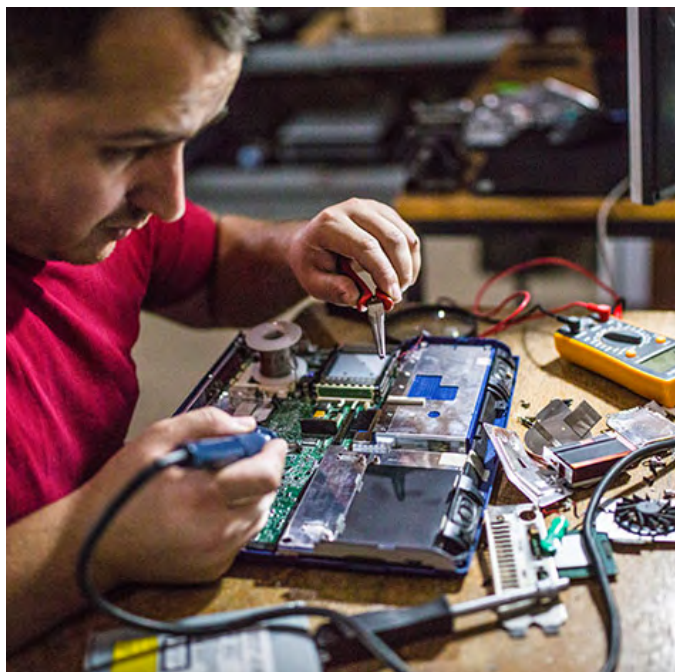
Réparation ecosystem © François Daburon

Le Bonus Réparation permet d'augmenter le nombre de réparations : **51% des consommateurs qui en ont bénéficié déclarent que le Bonus Réparation a eu un impact fort voire décisif dans leur décision de faire réparer !**

(Etude réalisée auprès de 11 666 personnes entre juin 2023 et mars 2024)



**N'hésitez plus et rejoignez les + de 900 entreprises du réseau QualiRépar !**



Réparation ecosystem © François Daburon