

# Une enquête sur les pièces détachées : neuves ou d'occasion ?

**Au dernier trimestre 2023, FEDELEC a réalisé une enquête auprès des réparateurs d'électroménager et d'électronique grand public afin de connaître leurs habitudes en matière d'emploi de pièces détachées.**

Un questionnaire a été adressé au mois de novembre 2023 à 2 464 contacts du secteur EEE ayant pour activité principale la réparation d'Electroménager et d'Electronique Grand Public. Près de 57% des entreprises interrogées ont pour activité la réparation et la distribution, contre 43% la réparation seule. Ce sont de petites structures : près de 72% des entreprises ne comptent qu'un seul technicien, 25% de 2 à 5, 2% de 6 à 20 et 1% plus de 20.

## PIÈCES NEUVES : CHOIX DU FOURNISSEUR

Les circuits d'approvisionnement pour l'achat de pièces détachées neuves sont nombreux, mais les distributeurs pour les professionnels (B to B) se détachent nettement :

- les entreprises interrogées ont répondu à 45% s'y adresser,
- suit le recours direct aux fabricants (16%),
- puis à égalité (13%) les achats auprès des fabricants via la plateforme Agoraplus et sur les places de marché généralistes.

Les critères de choix arrivant en tête sont la disponibilité des pièces, leurs prix et les délais d'approvisionnement.

## PIÈCES NEUVES : DIFFICULTÉS ET PRIX

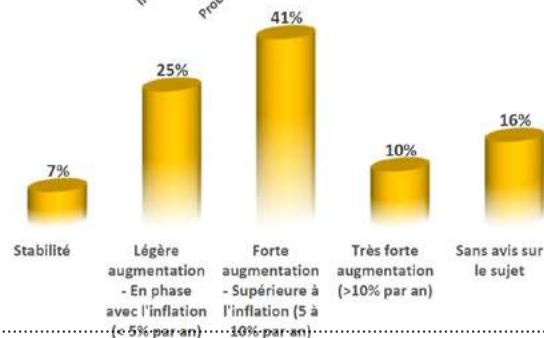
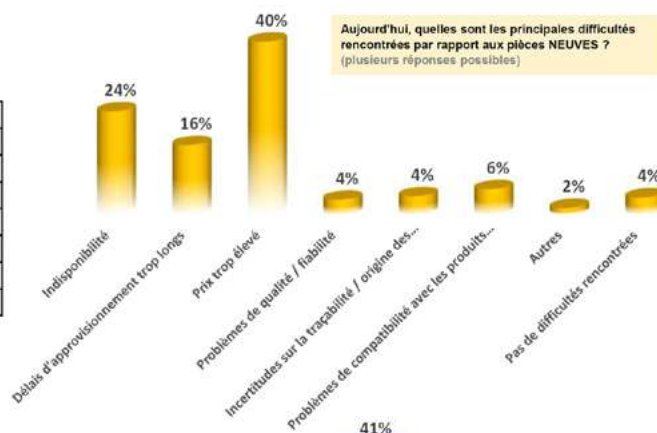
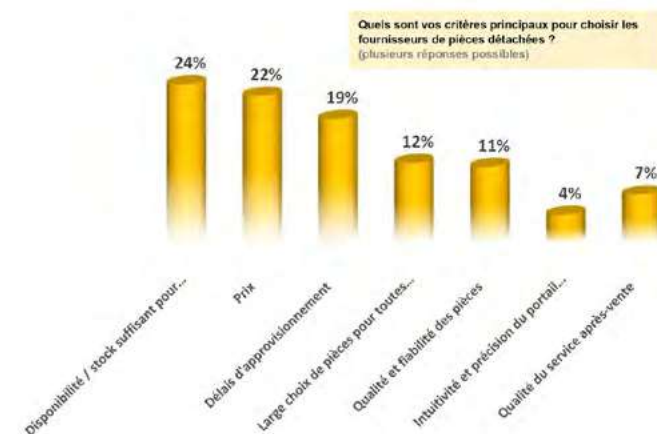
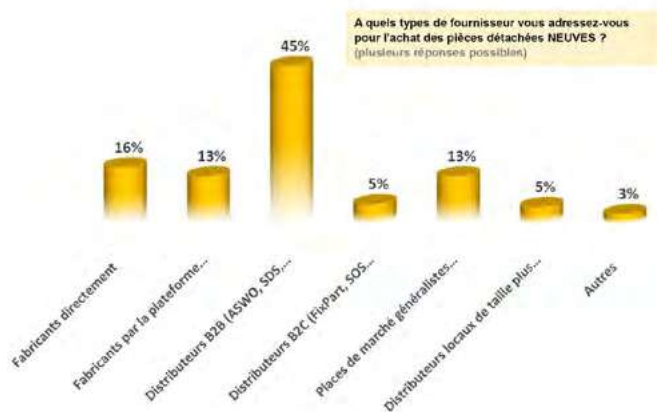
Selon les personnes interrogées, la principale difficulté rencontrée avec les pièces neuves est leur prix, pour plus de 40% des réponses. D'ailleurs, les entreprises interrogées notent que les prix sont en forte, voire en très forte augmentation (52% des réponses au total). Autres principales difficultés soulignées : l'indisponibilité des pièces (24%) et des délais d'approvisionnement trop longs (16%).

Ces réponses données sur les difficultés rencontrées sont en parfaite cohérence avec les critères de choix des fournisseurs (disponibilité, prix et délais) énumérés plus haut.

Indisponibilité	24,1%
Délais d'approvisionnement trop longs	16,2%
Prix trop élevé	<b>40,3%</b>
Problèmes de qualité / fiabilité	3,5%
Incertitudes sur la traçabilité / origine des pièces proposées	4,3%
Problèmes de compatibilité avec les produits à réparer	5,9%
Autres	1,6%
Pas de difficultés rencontrées	4,1%
100%	

Ces 2 dernières années, quelle est la tendance d'évolution du prix des pièces détachées NEUVES ?  
(1 seule réponse possible)

Stabilité	6,6%
Légère augmentation - En phase avec l'inflation (< 5% par an)	25,4%
Forte augmentation - Supérieure à l'inflation (5 à 10% par an)	<b>41,4%</b>
Très forte augmentation (>10% par an)	10,5%
Sans avis sur le sujet	16,0%
100%	



## PIÈCES D'OCCASION : OUI OU NON ?

A la question « Vous procurez-vous des pièces détachées reconditionnées, de réemploi/réutilisation, d'occasion, issues de l'économie circulaire ? » :

- 7% des entreprises ont répondu « souvent »,
- 46% « parfois » (soit 53% de « oui » au total),
- et 47% « jamais ».

### Le choix de ne pas recourir à ce genre de pièces peut avoir de multiples causes :

Des habitudes professionnelles :

- certains n'utilisent que des pièces neuves d'origine (21%),
- d'autres n'ont pas confiance dans la fiabilité de ces pièces (19%),
- ou préfèrent utiliser des pièces neuves équivalentes, de type génériques à moindre coût (18%).

Des problèmes d'approvisionnement :

- des entreprises déclarent ne pas connaître de fournisseurs pour ce type de pièces (11%),

- ne pas disposer de stocks suffisants chez leurs fournisseurs (4%),
- ne pas savoir que c'était possible (2%),
- ne pas connaître l'obligation de proposer aussi des pièces issues de l'économie circulaire (2%).

Des questions de clientèle :

- selon certaines entreprises, les clients préfèrent des réparations avec des pièces neuves (11%),
- ou elles craignent d'avoir des retours négatifs de leurs clients (10%).

### Les entreprises qui ont recours aux pièces d'occasion sont-elles satisfaites de leur rapport qualité-prix ?

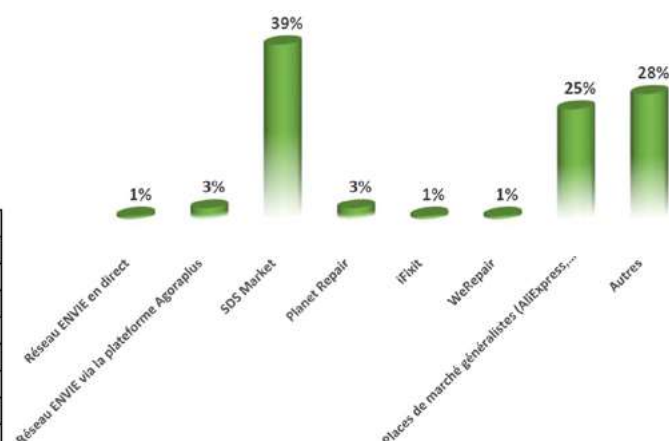
- oui pour 38% des répondants,
- non pour 9%,
- cela dépend des pièces pour 38%,
- 16% ne déclarent pas d'avis sur le sujet.

## OÙ TROUVE-T-ON LES PIEC ?

Les professionnels à la recherche de PIEC (pièces issues de l'économie circulaire) s'approvisionnent en majorité auprès de SDS market (40%). Mais les sources restent très variées et ne sont pas toujours précisées.

### Quelles sont vos sources d'approvisionnement pour ce type de pièces détachées ? (plusieurs réponses possibles)

Réseau ENVIE en direct	0,9%
Réseau ENVIE via la plateforme Agoraplus	2,6%
SDS Market	39,3%
Planet Repair	2,6%
iFixit	0,9%
WeRepair	0,9%
Murphy	0,0%
Places de marché généralistes (AliExpress, Amazon, eBay...)	24,8%
Autres	28,2%
	100%



## QUID DE LA RÉCUPÉRATION ?

Il a ensuite été demandé aux entreprises s'il leur arrivait de récupérer des pièces détachées sur des produits abandonnés pour réparer un autre produit. 3 entreprises sur 4 répondent par l'affirmative :

- 17% le font souvent,
- 58% parfois,
- seuls 25% des répondants déclarent ne jamais le faire.

Les principales motivations de ces récupérations :

- le sauvetage de la réparation lorsqu'il ne reste que cette solution (31%),
- l'abaissement du coût de la réparation (29%),
- la conscience écologique (réduction des déchets, économie des ressources – 18%),
- la rapidité et la facilité du processus (12%),
- et le respect de l'obligation de proposer des PIEC (9%).

Ces pièces sont utilisées :

- après information du client (29%),
- après des tests de fonctionnalité (29%),
- de sécurité (19%)
- et une inspection visuelle (14%).

Ces pièces de récupération concernent :

- d'abord le gros électroménager (41%),
- puis l'électronique grand public (33%),
- le petit électroménager (21%)
- et enfin l'informatique et la téléphonie (4%). ■

