

Enquête FEDELEC sur les bonus réparation : des demandes entendues

A la rentrée de septembre, FEDELEC a adressé un questionnaire à plus de 2300 artisans réparateurs et distributeurs-réparateurs du secteur Electronique Grand Public (EGP)/Electroménager, afin de recueillir leur avis sur les bonus réparation pour les équipements électriques et électroniques : montants, réévaluation éventuelle, principe du seuil d'éligibilité.

Une tendance se dessine nettement parmi les réponses : les professionnels estiment que les montants des bonus réparation pour les lave-linge et lave-vaisselle, ainsi que pour les téléviseurs devraient être doublés.

Les résultats de cette enquête ont été présentés à l'ADEME, Agence de la transition écologique représentant les Pouvoirs Publics, le 15 septembre lors de la première réunion du Conseil National de la Réparation.

FEDELEC a ensuite eu la satisfaction d'apprendre que ces bonus allaient effectivement doubler à compter du 1^{er} janvier 2024. Cette augmentation représente une avancée voulue par les réparateurs, dont la voix a été entendue. ■



Enquête sur les bonus réparation

Questionnaire adressé à plus de 2300 artisans réparateurs et distributeurs-réparateurs du secteur EGP / Electroménager.
Il était accessible du 29 août au 11 septembre 2023

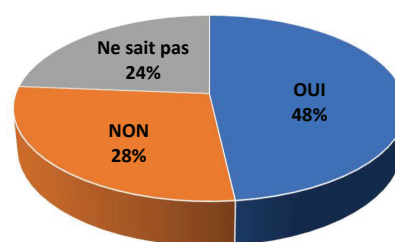
BONUS REPARATION Equipements Electriques & Electroniques

ELECTROMENAGER : les lave-linge et les lave-vaisselle, sur lesquels s'applique un bonus réparation de 25€, figurent sur le podium des 3 produits pour lesquels le fonds réparation des équipements électriques et électroniques est le plus sollicité

Pensez-vous que ce bonus de 25€ aurait à être relevé ?

OUI	48,2%
NON	28,1%
Ne sait pas	23,7%

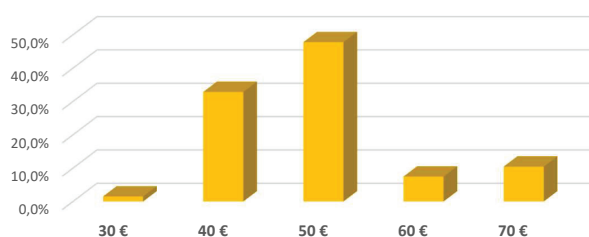
100%



Réponse OUI → Quel serait pour vous un montant mieux adapté ?

30 €	1,5%
40 €	32,8%
50 €	47,8%
60 €	7,5%
70 €	10,4%

100%



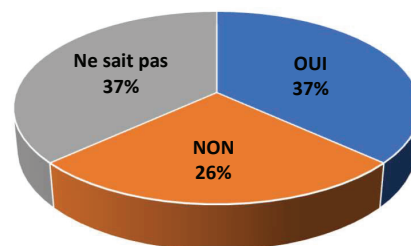
Montant moyen résultant

49 €

TELEVISION : malgré un montant de bonus supérieur de 5€ à celui des produits de lavage, les demandes de soutiens au fonds réparation pour réparer les TV sont beaucoup moins nombreuses

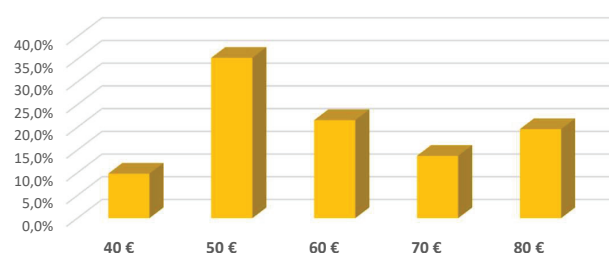
Pensez-vous que ce bonus de 30€ aurait à être relevé ?

OUI	36,7%
NON	26,6%
Ne sait pas	36,7%
100%	



Réponse OUI → Quel serait pour vous un montant mieux adapté ?

40 €	9,8%
50 €	35,3%
60 €	21,6%
70 €	13,7%
80 €	19,6%
100%	

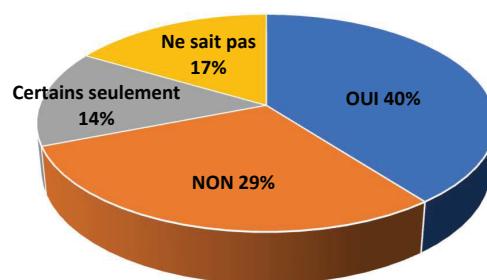


Montant moyen résultant **60 €**

REEVALUATION GENERALISEE du montant des bonus

Pensez-vous qu'il serait nécessaire de réévaluer tous les bonus réparation ?

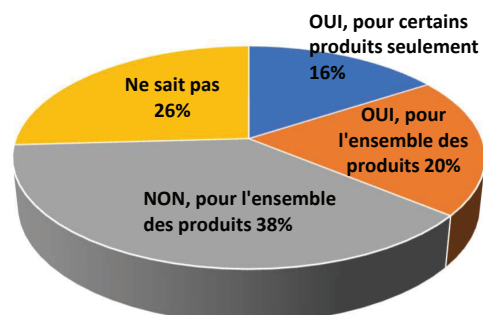
OUI	39,6%
NON	29,5%
Certains seulement	14,4%
Ne sait pas	16,5%
100%	



SEUIL D'ELIGIBILITE : pour quelques produits, le bénéfice du bonus réparation est associé à un seuil de déclenchement basé sur le montant de la réparation (ex : 180€ pour un ordinateur ou 150€ pour une imprimante)

Voyez-vous positivement la présence d'un seuil de déclenchement ?

OUI, pour certains produits seulement	15,8%	36%
OUI, pour l'ensemble des produits	20,1%	
NON, pour l'ensemble des produits	38,1%	
Ne sait pas	25,9%	
		100%



BONUS RÉPARATION: QUEL MONTANT POUR VOTRE APPAREIL ?

Appareils éligibles et montants applicables à partir du 1^{er} janvier 2024

MAISON - ENTRETIEN

Raspateurs (bâti / robot / traineau)	40€	Centrale vapeur	20€	Humidificateur	15€
Défroisseur à main	15€	Fer à repasser	15€	Climatiseur mobile	25€
Nettoyeur vapeur	20€	Purificateur d'air	15€	Ventilateur	15€

BEAUTÉ - SANTÉ

Épilateur	15€	Lisseur	15€	Plateforme vibrante	15€
Rameur	15€	Rasoir électrique	15€	Tapis de course	15€
Tondeuse	15€	Sèche-cheveux	15€	Vélo d'appartement	15€

CUISINE - CUISSON

Bouilloire	15€	Centrifugeuse et extracteur	15€	Grille-pain	15€
Four micro-ondes	20€	Four posable	15€	Friteuse	15€
Machine à café à capsule	15€	Machine à café avec filtre	15€	Machine à café tout automatique	25€

Presse-agrumes	15€	Robot multifonctions	15€	Robot pâtissier	25€
Robot / Préparateur chauffant	30€				

MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

Gyroroue	15€	Hoverboard	15€	Vélo à assistance électrique	15€
Trottinette électrique	15€				

GROS ÉLECTROMÉNAGER

Cave à vin	25€	Congélateur	25€	Cuisinière	25€
Four encastrable (hors micro-ondes)	25€	Hotte	25€	Lave-linge	50€
Lave-vaisselle	50€	Réfrigérateur	25€	Réfrigérateur-congélateur	25€

Sèche-linge	50€	Plaque de cuisson	25€		
-------------	-----	-------------------	-----	--	--

ENTRETIEN DU JARDIN

Taille haie électrique	15€	Tondeuse à gazon (et robot)	15€		
------------------------	-----	-----------------------------	-----	--	--

OUTILLAGE - BRICOLAGE

Outils électroportatif	20€				
------------------------	-----	--	--	--	--

IMAGE - SON

Amplificateur	20€	Appareil photo numérique	20€	Appareil photo reflex	20€
Chaîne hi-fi	20€	Enceinte	20€	Home-cinéma	20€
Lecteur DVD	20€	Lecteur enregistreur audio vidéo	20€	Table de mixage	20€
Téléviseur	60€	Tuner / démodulateur	20€	Vidéo-projecteur	30€

INSTRUMENT DE MUSIQUE

Guitare	15€	Instrument de musique	15€		
---------	-----	-----------------------	-----	--	--

OBJETS CONNECTÉS

Drone	20€				
-------	-----	--	--	--	--

INFORMATIQUE - GAMING

Console de jeux	20€	Impimante	35€	Moniteur	30€
Ordinateur fixe / tout-en-un	50€	Ordinateur portable	50€	Tablette	25€
Scanner	35€				

TÉLÉPHONE

Téléphone fixe	15€	Téléphone portable (+ casse écran)	25€		
----------------	-----	------------------------------------	-----	--	--

Nouveaux montants applicables au 1^{er} janvier 2024