

## FEDELEC invité d'ASWO



**Depuis plus de 45 ans, ASWO fournit aux détaillants et aux sociétés de service des pièces détachées et des accessoires pour l'électronique grand public et les appareils électroménagers. La société propose aujourd'hui la plus large gamme en Europe, avec plus de 200 constructeurs, de 3000 marques et de 18 millions de références. Un partenaire de choix pour FEDELEC à une époque où le secteur de la réparation connaît un rebond essentiel.**

La société ASWO est un distributeur de longue date de nos électroniciens. L'arrivée du Fonds de réparation a été l'occasion de retrouvailles en 2022, avec à la clé une baisse sur les prix des pièces détachées grâce au jeu sur les marges intermédiaires.

### Deux rencontres d'échanges pour nos 2 métiers.

Début janvier, avec la commission électronique préparant le prochain congrès, une rencontre s'est tenue en visioconférence entre FEDELEC et ASWO. Elle a notamment mis en avant l'intérêt pour la réparation au composant mais aussi le développement d'ASWO dans la sphère des électriciens.

Après ce premier contact, une délégation FEDELEC s'est rendue au mois de mars dans les locaux de la société, à Neuville-sur-Oise (95). Au programme : visite du siège social et de l'usine automatisée et présentation des services proposés par l'entreprise et de ses ambitions.

### Découverte de solutions performantes

Pour répondre à la demande de ses clients professionnels, ASWO propose un choix unique de pièces détachées en Europe mais a également mis en place une large gamme de solutions spécifiques : par exemple, le service EURAS, qui est à la fois une banque de données et un centre de support technique dans le cadre d'une approche collaborative ; ou les programmes de formation d'ASWO Academy, permettant au professionnel de développer sa connaissance des nouveaux produits et renforcer ses compétences en matière de réparation ; ou encore l'ASWO Spaceshop, une solution d'e-commerce s'adressant aux électroniciens mais également aux électriciens (voir encadré).

### Rendez-vous au congrès ?

Ces rencontres ont permis à FEDELEC et ASWO d'échanger sur les sujets qui seront développés les prochains trimestres et abordés lors du congrès et sur la mise en place d'un renforcement de la communication entre les deux structures. A suivre de près...



### ASWO Spaceshop, pour créer votre propre boutique en ligne de pièces détachées

ASWO Spaceshop donne au professionnel l'opportunité de générer une source de revenus supplémentaires en ouvrant une boutique en ligne pour vendre des pièces dans tout le pays : vous créez votre propre plate-forme de commerce électronique et livrez des pièces de rechange directement chez vos clients.

SpaceShop permet de personnaliser sa plateforme en ligne et de gérer soi-même ses marges. Le design du site peut intégrer nos spécifications. Vous déterminez votre marge et les prix sont automatiquement calculés. Nos clients peuvent effectuer des recherches multi-critères, voir les produits et leur disponibilité, et faire leurs achats par carte bancaire via un compte Paypal.

ASWO s'occupe de la partie administrative et de la logistique : une plateforme en ligne simple et sécurisée par mot de passe, hébergée et mise-à-jour par ASWO ; fourniture et stockage des pièces ; validation de commande, expédition et archivage.

La gestion se fait en votre nom. Le bon de livraison ne comporte que le nom de votre entreprise, pas celui d'ASWO.

